

S U C C E S S
P A R T N E R .

대만 PG > ECPAY 서비스 신청가이드



CAFE24 TAIWAN



이씨페이 서비스 신청 프로세스

- 1-1. 사전 준비
- 1-2. ECpay 서비스 이용 계약서
- 1-3. ECpay 서비스 신청서
- 1-4. 1차 심사
- 1-5. 서류 발송
- 1-6. 자주 묻는 질문 FAQ

1-1. 사전 준비

검사항목 *이씨페이 정책에 따라 병동 가능

1. 상품 등록 (3~5개)
2. 결제 화폐 NT\$로 노출
3. 무료/유료 도메인 확인 (추후 변경 가능하나 신청 도중에 도메인 변경 불가)
4. 필수 정보 (메인페이지 → 푸터 위치에 노출)
 - 사업자 등록정보
 - CS 문의 접수용 이메일 or 대만 현지 유선 전화번호

1-2. ECpay 서비스 이용 계약서

작성 방법



*양식은 이씨페이 정책에 따라 병동 가능

계약서는 1식 2통으로 쌍방이 보관하는 식으로 체결해 **2부**를 작성 부탁드립니다.

커버 페이지

EC페이 서비스 이용 계약서

2022. 11. 22.

고객사 (주식회사 코니네이션)
카페24 대만지사

작성일자, 회사명
기재

본문 첫번째 페이지

EC페이 서비스 이용 계약서

(이하 "갑"이라 한다)과 카페24 대만지사 (이하 "을"이라 한다)은 EC페이 서비스 이용과 관련한 계약을 다음과 같이 체결한다.

제1조 【목적】
본 계약은 대만 결제수단인 EC페이서비스 (이하 "서비스"라 한다) 이용과 관련한 제반 조건 및 절차를 등을 명확하게 규정하는데 그 목적이 있다.

제2조 【용어의 정의】
1. 본 계약에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같다.
1. "EC페이"라 함은 신용카드, 원ATM, 편의점 등의 결제방식을 제공하는 대만의 결제수단을 말한다.
2. "결제수수료"라 함은 EC페이 서비스 이용에 따라 부과되는 결제수수료를 말한다.
3. "계열비용"이라 함은 최초 개설 시 대리자급하는 비용을 말한다.
2. 본 조에서 정의되지 않은 용어의 해석은 상 관행 및 관련 법령에 따른다.

제3조 【서비스의 내용】
1. "을"은 아래와 같은 내용의 서비스를 제공한다.

구분	결제수단	결제수수료	계열비용(1회)
PC 결제	카드결제: VISA, MASTER, JCB, 원안	4.5%	NTD 3,030 (타행수수료 NTD530 포함)
	현금결제: ATM, 원ATM, 편의점 결제(카드)		
Mobile 결제	카드결제: VISA, MASTER, JCB, 원안	4.5%	NTD 3,030 (타행수수료 NTD530 포함)
	현금결제: ATM, 원ATM, 편의점 결제(카드)		

※ 상기 결제수수료는 주문취소와 무관하게 결제수료는 과금한다. 다만, 카드취소 건은 과금되지 아니함.
※ 계열비용은 Cafe24w 대리남부여, 및 원신대금에서 차감한다.

구분	환불수수료	비고
카드 결제	없음	-
현금 결제	NTD30	은행 송금수수료

2. 환불수수료

"갑" 위치에 회사명
기재

마지막 페이지

의 제정, 개정 등을 말한다.

② "갑"과 "을"은 불가항력에 의해 계약의 이행이 불가능하거나 현저하게 곤란하다고 판단한 경우, 불가항력으로 인하여 발생한 손실에 대하여는 책임을 지지 아니한다. 단, 불가항력적 사유가 발생한 경우, 그 사실을 상대방에게 신속하게 통지하여야 한다.

③ "갑"과 "을"은 대만의 정부 또는 은행이 정책을 변경하여 해외송금이 중단된 경우, 양 당사자는 상대방에게 발생한 손해에 대한 책임을 부담하지 아니한다.

제13조 【통지】
"갑"과 "을"은 각자의 업무담당자에 대한 통지로서 상대방에 대한 통지를 갈음할 수 있다.

제14조 【관할】
본 계약의 이행 또는 의무 이행과 관련하여 분쟁이나 이견이 발생하는 경우 상호협의로 원만히 해결하고자 노력하며, 이러한 분쟁이나 이견이 해결되지 않을 경우 대한민국법을 준거법으로 하여 대한상사중재원을 통해 3인의 중재인을 지정하여 한국어로 해결한다.

"갑"과 "을"은 본 계약의 성립을 증명하기 위하여 2부를 작성하여 각각 서명 및 날인 후 1부씩 보관한다.

년 월 일

"갑"	"을"
회사명 : 대표이사 : 회사주소 :	회사명 : 카페 24(주) 대만지사 대표이사 : 이재석 (인) 회사주소 : 타이베이시 송산구 푸싱메이로 369 호 6 층

"갑" 위치에 회사명 기재
법인인감 찍기

1-3. ECPay 서비스 신청서

작성 방법



*양식은 이씨페이 정책에 따라 병동 가능

첨부: 4



이씨페이 서비스 신청서
ECPay Service Application Form

1. 회사 정보			
회사이름	(한글) <input type="text"/>		
	(영문) <input type="text"/>		
사업자등록번호	<input type="text"/>	사업자등록일	<input type="text"/>
회사 주소	<input type="text"/>		
회사 전화번호	<input type="text"/>	회사 팩스	<input type="text"/>
회사 이메일 주소	<input type="text"/>		
쇼핑몰이름	<input type="text"/>	쇼핑몰 아티코드	<input type="text"/>
웹사이트 URL	<input type="text"/>		
배송 소요 시간	(working day) <input type="text"/>		
2. 계약자 정보			
성명	<input type="text"/>	직위	<input type="text"/>
전화번호	<input type="text"/>	팩스	<input type="text"/>
이메일 주소	<input type="text"/>		
3. 결산 은행 정보(영문 기입)			
Beneficiary Bank Name	<input type="text"/>	Branch Name	<input type="text"/>
Account Name	<input type="text"/>	Account No.	<input type="text"/>
Swift code	<input type="text"/>		
Address	<input type="text"/>		
4. 서비스 항목			
결제 옵션	신용카드	신용카드의 체크카드도 결제 가능	
	웹ATM	카드 없이 가기를 통해 체크카드와 직통 카드로 결제 가능	
	ATM	실시간 계좌이체와 인터넷 뱅킹으로 결제 가능	
	편의점 코드번호	편의점측에 생성한 일회성 코드번호로 현금 납부	

5. 관계자 정보

쇼핑몰 운영담당자	성명	<input type="text"/>
	휴대폰 번호	<input type="text"/>
	전화번호	<input type="text"/>
	이메일 주소	<input type="text"/>
재무담당자 <small>다문영담당자의 갑합니다</small>	성명	<input type="text"/>
	휴대폰 번호	<input type="text"/>
	전화번호	<input type="text"/>
	이메일 주소	<input type="text"/>
주문처리 담당자 <small>다문영담당자의 갑합니다</small>	성명	<input type="text"/>
	휴대폰 번호	<input type="text"/>
	전화번호	<input type="text"/>
	이메일 주소	<input type="text"/>
	팩스	<input type="text"/>

※ 본 신청서 작성시 컴퓨터로 기입 요청

※ 상기 조건은 ECPay 결제서비스 이용조건에 변경에 따라 15일전 사전 통지로 변경 될 수 있음

Company	회사명	Company Chop	(주의) 법인인감
Print Name	계약자 성함		
Title	계약자 직함	Date	(주의) 작성일자

1-4. 1차 심사

1차 심사 프로세스



*이씨페이 정책에 따라 병동 가능

1. 신청 필요서류 작성

- 1) 이씨페이 서비스 이용 계약서 (2부)
- 2) 이씨페이 서비스 신청서 (1부)
- 3) 정산 통장정보 사본 (1부)

2. 스캔본 전달 -> 1차심사

신청서 1부, 통장정보 사본 1부 그리고 계약서 2부를 작성 완료 후 스캔해서 support@cafe24corp.tw으로 전달주시고 카페24대만이 1차 심사를 진행합니다.

3. 수정이나 누락한 부분이 있는 경우

신청서에 기재하신 "쇼핑몰 운영담당자" 의 이메일로 안내드립니다.

수신을 유의해주시기 바랍니다.

(비고 : 가끔씩 메일은 스팸으로 빠질 수 있으니 스팸메일함도 확인 부탁드립니다.)

1-5. 서류 발송

서류 제출서 발송 정보



*이씨페이 정책에 따라 병동 가능

1. 1차심사 완료 후 서류(정본)를 카페24 한국으로 발송

1차 심사 완료 후 **계약서 2부, 신청서 1부 및 통장 사본**을 법인인감으로 찍어서 **등기 우편**으로 카페24 한국으로 발송

발송 주소 정보(카페24 한국)

- ① 주소지: 서울특별시 동작구 보라매로5길15 22층(신대방동,전문건설회관)
- ② 수신자: 카페24 해외법인관리팀 담당자
- ③ 전화번호: 02-2600-4397

2. 2차심사 - ECPay 심사

소요 시간 : 7-14 근무일

1-6. 자주 묻는 질문 FAQ

FAQ



1. 기본 무료 도메인으로 ECPay를 신청해도 될까요?

넵, 전혀 문제 없습니다.

기본 무료 도메인은 카페24에서 제공되는 도메인입니다. 실질 도메인 사용 시 유료 도메인을 이용하는 게 대부분이라 무료 도메인 신청의 경우 카페24 대만에서 임시 도메인인지 정식 도메인인지 확인을 합니다. 임시 도메인인 경우 심사 도중에 변경하시면 제출된 자료와 불일치함으로 신청건이 반려될 수 있습니다.

즉 유료 도메인을 이용하시려면 사전에 점검하시는 것을 추천드립니다

2. 개통 후 도메인을 변경 가능할까요?

서비스 개통 후 도메인을 변경하시려면 사전에 카페24 대만에게 통지해주시고 변경신청하시면 됩니다. 만약에 사전 통지 없이 직접 변경하시면 대만 PG사에서 발견 시 거래 중지되는 이슈가 발생할 수 있습니다.



T H A N K **Y O U**