

S U C C E S S
P A R T N E R .

대만 PG > ECPAY 소개서



CAFE24 TAIWAN



1. 개요

1-1. WHY CHOOSE CAFE24

1-2. 이씨페이 소개 & 신청조건

2. 이씨페이 서비스

2-1. 이씨페이 결제 옵션

2-2. 환불 프로세스

2-3. 신청 절차 및 수수료 요약

2-4. 소요시간

2-5. 정산 프로세스

1-1. WHY CHOOSE CAFE24

대만 현지 PG 적용시 복잡한 이슈를 카페24를 통해 one-stop 해결!

역직구 컨셉 유지 + 대만물 현금결제 가능

- > 현지 PG 적용시 → 현금 결제 가능
- > 현재 대만물의 경우 신용카드 옵션만 제공하며 CS를 통한 현금 결제 가능 여부 문의 지속 접수

대만 현지 사업자 등록

- > 현지 PG 계약 및 적용을 위한 카페24대만법인 설립 완료

대만 내 법인 은행 계좌

- > 현지 PG 계약 및 적용을 위한 카페24대만 정산용 은행 계좌 오픈

한국 판매자 계좌로 직접 정산 및 해외송금 불가

- > 카페24대만법인 정산 대행

연회비 무료

- > 단 한번 가입비 NT\$3,030 납부, 연회비 무료 협의 완료

1-2. 이씨페이 소개 & 신청조건

개요



- 기업명: ECPAY 綠界科技
 - 설립연도: 1996년
 - 자본금: NTD 1억
 - 주요사업: 금융 및 전자지불서비스 IPSP (Internet Payment Service Provider)
 - 직원수: 약 200명
- ✓ 1996년 대만 최초의 PG 서비스 제공 업체로 관공서에서 일반 쇼핑몰로 사업 영역 확장
 - ✓ 2013년 ALLPAY와 기업 합병 후 기존 노하우와 기술력을 바탕으로 대만 소비자 신뢰 형성
 - ✓ 대만 PG 생태계에서 가장 신뢰도 높은 경험을 보유한 기업으로 인식
 - ✓ 대만 No. 1 PG사, 대만 플랫폼 이용도 최고



신청 조건

*이씨페이 정책에 따라 변동 가능

1. **대만물 오픈**
2. **화페**
 - 결제 화페 대만 달러로 노출
3. **필수 정보 (메인페이지 → 푸터)**
 - 사업자 등록정보
 - 대만 소비자용 CS 우선전화번호 or CS 이메일
4. **소비자 안내 가이드**
 - 주문/배송 가이드
 - 상품 취소/반품/환불 정책/절차
5. **기타**
 - 프라이버시 정책



2-1. 이씨페이 결제 옵션

- **신용카드 외 현금 결제 옵션 제공 가능**
 - **신용카드** : VISA, MASTERCARD, JCB, UnionPay
 - **ATM** : 소비자가 선택한 은행 계좌정보 발급 후 ATM 기기/인터넷 뱅킹으로 현금 이체
 - **웹ATM** : 소비자가 선택한 은행 계좌 발급 후 카드리더를 통해 현금 이체
 - **편의점 코드번호** : 코드번호 발급 후 편의점 방문해 현금 결제
- * 계좌이체, 편의점 코드번호의 경우, 기한 내(7일) 미결제 시 자동 취소

결제 방법	제공항목	제한
신용카드	VISA, MasterCard, JCB, 인렌 	금액 제한: 없음
ATM	대만 12 곳 은행 (증가중) (소비자 수수료 부담 감소)	금액 제한(1회) : NTD 30,000 (KRW 1,050,000)
웹ATM		
편의점 코드번호(선불)	7-11, Family Mart, OK, HI-Life 	금액 제한(1회) : NTD 20,000 (KRW 720,000)

2-2. 환불 프로세스

- 이씨페이와 CAFE24 어드민 환불 연동이 불가함으로 대만지사 환불서비스 제공
- 상점이 환불정보를 수집해 구글독스에 기재하여 대만지사에 전달. (양식 아래 참고)
 ↳ 구글독스 URL 별도 전달
- **신용카드:**환불 연동 불가하여 **대만지사가 환불 서비스 제공**
- **현금(ATM/웹ATM/편의점 코드번호):** 대만 고객님의 현지 은행계좌로 공급하는 방식으로 수동처리
 (반드시 현지계좌 있어야 고객님의에 환불 가능. **대만지사에서 환불서비스 제공**)
- 해외CS대행 서비스 이용 상점
 ↳ 구글독스 별도 작성 불필요하며 주문서 환불 처리만 상점에서 처리하며 대만지사에서 환불 서비스 제공

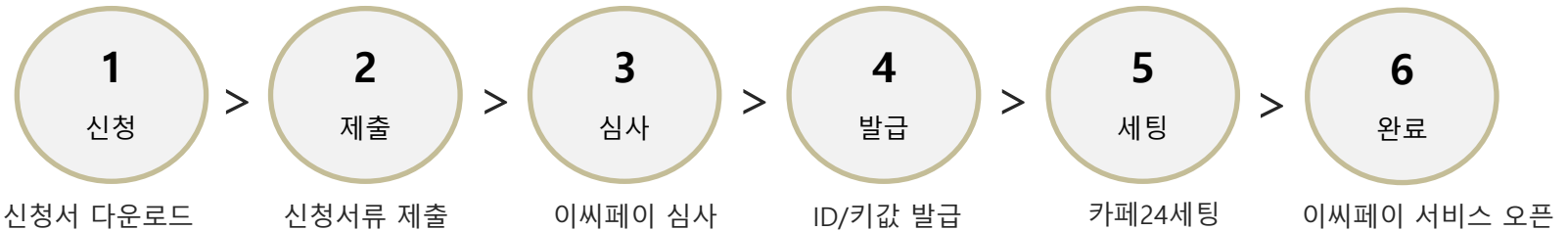
신용카드 기입 예시

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
한국 상점 기입란							대만 재무 담당자 기입란				
항목	반환 요청 접수일	주문번호	범위	고객명	환불금액	환불신청일	신청접수일	환불진행일	환불 금액	상태	비고
예시1	2017/9/29	20190000-100001	부분	李敏潤	NT\$520	2017/10/2	2017/10/5	2017/10/6	NT\$520	환불완료	-
예시2	2019/10/2	20190922-220022	전체	宜樂	NT\$2,222	2017/10/3	2017/10/5	2017/10/6	NT\$2,222	환불완료	-

현금(ATM/웹ATM/편의점 코드번호): 기입 예시

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
한국 상점 기입란												대만 재무 담당자 기입란						
항목	반환 요청 접수일	주문번호	범위	고객명	송금 정보 접수 완료일	통장명칭 (戶名)	은행 (銀行)	은행코드 (銀行代碼)	지점명 (分行)	계좌번호 (銀行帳號)	환불금액	환불신청일	신청접수일	환불승인일	환불 금액	은행 수수료	상태	비고
예시1	2017/9/25	20190919-0100010	부분	程又青	2017/9/27	程又青	中華郵政	700	內湖西湖郵局	0002535-0281721	NT\$870	2017/9/27	2017/9/28	2017/9/29	NT\$870	NT\$30	송금완료	-
예시2	2017/9/25	20190919-2000002	전체	蔣晴	2017/10/2	蔣晴	國泰銀行	013	新板分行	272-50-611079-3	NT\$250	2017/10/4	2017/10/5	2017/10/13	NT\$250	NT\$60	송금완료	통장명칭 재확인 부탁
예시3	2017/9/25	20190919-1000011	부분	李敏潤	2019/9/29	李敏潤	中國信託商業銀行	822	新竹分行	299511114018	NT\$1,314	2017/10/11	2017/10/12	2017/10/13	NT\$1,314	NT\$30	송금실패	통장명칭 재확인 부탁
예시4	2017/9/26	20190920-1111000	부분	韓賢互	2019/10/6	韓賢互	中國信託	822	中壢分行	1295-4157-2046	NT\$888	2017/10/11	2017/10/12	2017/10/13	NT\$888	NT\$30	송금실패	대만측은행 재확인중

2-3. 신청절차 / 수수료 요약



구분	내용
가입비	NTD 3,030
연회비	없음
보증금	없음
실시간 계좌이체	가능
편의점 현금 결제	가능
거래수수료	신용카드 : 4.5% 실시간 계좌이체 : 4.5% 편의점 선불 : 4.5%
환불 수수료	카드: 없음 ATM/웹ATM: NTD30(은행송금수수료) 주문 건당 수수료는 반환되지 않음 편의점 선불 : NTD30(은행송금수수료) 주문 건당 수수료는 반환되지 않음
정산 지급주기	월정산(월말 마감 익월 말 지급)
정산 통화	USD
정산 금액 송금 수수료	USD 75/회 (은행정책에 따라 병동 가능)
정산 지급 가능 은행	국내 모든 은행 가능
승인 통화	NTD
결제 지원 수단	신용카드 / ATM 계좌이체 / 웹ATM/ 편의점 코드번호(선불)
거래 가능 카드	VISA, MasterCard, JCB, 은련

2-4. 소요시간

start

신청 접수

1. 신청 필요서류 작성
 - 1) 이씨페이 서비스 이용 계약서 (2부)
 - 2) 이씨페이 서비스 신청서 (1부)
 - 3) 정산 통장정보 사본 (1부)
2. 신청서/계약서 작성 완료후(스캔분)
support@cafe24corp.tw 전달 및 확인
3. 확인 완료후(정분) 카페24 한국 전달
 - ① 주소지: 서울특별시 동작구 보라매로5길15 22층
(신대방동,전문건설회관)
 - ② 수신자: 카페24 해외법인관리팀 담당자
 - ③ 전화번호: 02-2600-4397



심사 및 연동 프로세스 : 적용 완료까지 약 20 일 소요
(working day)

카페24대만 신청 준비 / 제출

3일

이씨페이 서류/상점 심사

7-14일

비용납부

2일

계정 오픈/로그인 설정

1일

API 연동

2일

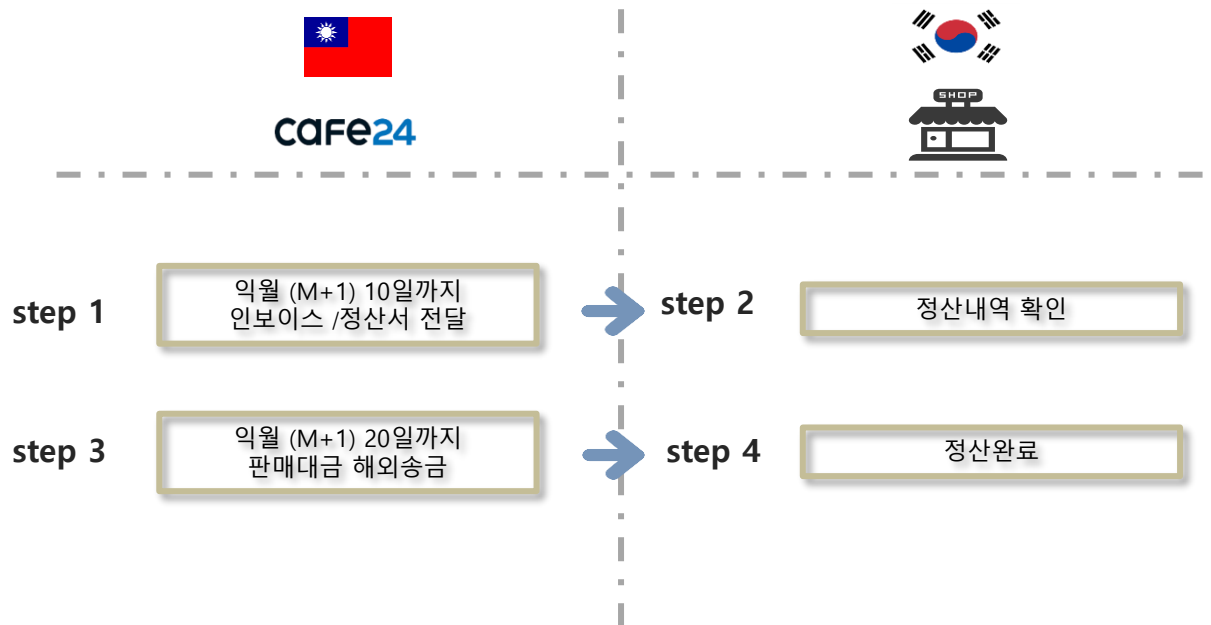
결제 테스트

1일

완료

2-5. 정산 프로세스

- 대만 법규상 ECPAY가 대만에서 설립하지 않은 기업에게 직접 계약/해외정산 불가.
- 카페24대만을 통해 계약/해외정산 가능.
- 카페24대만 → 한국 셀러에게 직접 해외정산 진행.
- 정산 주기: 매월 1일부터 말일까지 이씨페이에서 입금된 판매대금 정산 진행.





T H A N K **Y O U**