

AXES Payment 가맹점 규약

제1장 목적, 정의, 서비스 신청, 이용료 등 (제1조~제4조)
제2장 신용카드 결제대행 서비스 (제5조~제21조)
제3장 옵션 서비스 (제22조~제24조)
제4장 일반조항 (제25조~제47조)

제1장 목적, 정의, 서비스 신청, 이용료 등

제1조 (목적)

본 규약은 인터넷 전자상거래를 하는 개인 또는 법인, 기타 단체가 그 운영하는 전자상거래의 결제수단으로서 주식회사 AXES Payment(이하 “AXES”라고 한다.)가 제공하는 본 서비스(제2조(정의)에 정의한다.)를 이용해 그 전자상거래의 업무효율 향상을 목표로 함에 있어 가맹점(제2조(정의)에 정의한다.)과 AXES의 권리의무관계를 정하는 것이다.

제2조 (정의)

본 규약에 사용된 각 용어의 정의는 다음의 각호와 같다.

- (1) 본 계약 본 규약을 그 내용으로 하여 AXES와 가맹점 간에 체결되는 계약을 말한다.
- (2) 본 서비스 신용카드 결제대행 서비스 및 옵션 서비스의 총칭을 말한다.
- (3) 신용카드 결제대행 서비스 제2장의 규정에 따라 제공되는 서비스로서, 가맹점과 구매자 간에 이루어지는 신용카드를 이용한 신용판매 결제를 AXES가 대행하는 서비스를 말한다.
- (4) 옵션 서비스 제3장의 규정에 따라 제공되는 서비스로서, 정보조회서비스, 기타 옵션으로 제공되는 서비스를 말한다.
- (5) 그룹회사 AXES의 모회사 또는 그 자회사를 말한다.
- (6) 카드회사 AXES 또는 그룹회사가 본 서비스를 제공하기 위해 계약을 체결하는 회사로서, 신용카드 결제 서비스를 제공하는 신용카드회사 및 그 제휴회사를 말한다.
- (7) 가맹희망자 자신의 인터넷상 사이트에서 전자상거래를 하거나 할 예정인 개인 또는 법인, 기타 단체로서, 본 규약을 승인한 후 AXES에 본 계약을 신청하고 AXES와 본 계약을 체결하지 않은 상태에 있는 자를 말한다.
- (8) 가맹점 자신의 인터넷상 사이트에서 전자상거래를 하거나 할 예정인 개인 또는 법인, 기타 단체로서, 본 규약을 승인한 후 본 계약을 체결한 자를 말한다.
- (9) 수탁자 가맹점으로부터 신용카드번호 등의 취급을 수탁하는 자(AXES를 제외한다.)를 말한다.
- (10) 구매자 신용카드 결제대행 서비스를 이용해 신용판매 신청을 하는 신용카드 보유자를 말한다.
- (11) 사이트 이용자 가맹점 사이트를 통해 정보조회서비스를 이용하는 자를 말한다.
- (12) 신용판매 가맹점이 가맹점 사이트상에서 구매자와 상품을 거래할 때 현금에

	의하지 않고 신용카드를 이용하게 함으로써 지불을 대신하는 거래방법을 말한다.
(13) 상품	가맹점이 구매자에 대해 판매 또는 제공하는 물품, 서비스 또는 정보 등을 말한다.
(14) 가맹점 사이트	가맹점이 구축 및 운영하고 전자상거래 신청을 유도하는 인터넷상의 사이트 중에서 AXES에 본 서비스를 신청할 때 대상으로서 특정한 사이트를 말한다.
(15) 가맹점심사	AXES가 가맹회망자 또는 가맹점에 대해 그 적부를 판정하기 위해 실시하는 심사를 말한다.
(16) 가맹점정보	가맹점이 신청서 등에 기재함으로써 AXES에 제공하는 가맹점 주소 등과 같은 기본정보를 말한다.
(17) 계약성립일	제3조(본 서비스의 신청과 표명보증) 제1항에 따라 본 계약이 성립한 날을 말한다.
(18) 서비스 개시일	가맹점에서 본 서비스의 이용이 가능한 날로서 AXES와 가맹점이 합의한 날을 말한다.
(19) 차지백	카드회사가 자기의 판단으로 신용카드 부정사용 등을 이유로 해 AXES에 대해 해당 신용카드 이용에 의한 매출 대금의 지불을 거부하거나 지불된 대금의 반환을 요구하는 것을 말한다.
(20) 매출채권	가맹점이 구매자에 대해 실시한 신용판매로 인해 발생한 채권을 말한다.
(21) 이용료 등	본 서비스를 이용하는 대가로서 가맹점이 AXES에 지불하는 개설계약금, 월차기본료, 트랜잭션 요금, 취급수수료, 옵션료 등과 같은 요금의 총칭을 말한다.
(22) 개설계약금	가맹점이 본 서비스의 이용을 개시하기 위한 시스템을 설정하거나 기타 사무 처리에 필요한 비용으로서 가맹점에 발생하는 요금을 말한다.
(23) 월차기본료	서비스 개시일 이후, 가맹점이 본 서비스를 이용하는 기간에 대해 고정금액으로 가맹점에 발생하는 요금을 말한다.
(24) 트랜잭션 요금	본 서비스를 이용한 신용판매 또는 정보조회 1건당 고정금액으로 가맹점에 발생하는 요금을 말한다. 트랜잭션 요금은 해당 신용판매가 결과적으로 불성립한 경우 또는 해당 신용판매의 대금이 0엔인 경우에도 발생한다.
(25) 취급수수료	신용카드 결제대행 서비스를 이용한 신용판매 1건당 금액에 대해 일정한 비율로 가맹점에 발생하는 요금을 말한다.
(26) 옵션료	옵션 서비스 제공의 대가로서 가맹점이 AXES에 지불하는 각 요금을 말한다.
(27) 신용카드번호 등	할부판매법 제35조의 16 제1항에 규정된 “신용카드번호 등”(신용카드 번호, 신용카드의 유효기한, 비밀번호 또는 보안코드 등)을 말한다.
(28) 실행계획	신용거래보안대책협의회가 수립한 “신용카드 거래의 보안대책 강화를 위한 실행계획”(명칭이 변경된 경우에도 신용카드번호 등의 보호, 신용카드 위조방지대책 또는 신용카드 부정사용 방지를 위해 가맹점 등이 준거할 것이 요구되는 사항을 정리한 기준으로서 해당 실행계획에 상당하는 것을 포함한다.)으로서, 그때그때의 최신판을 말한다.

제3조 (본 서비스의 신청과 표명보증)

1. 가맹희망자는 AXES가 지정한 신청서를 AXES에 제출해야 하며, 가맹희망자가 가맹점 심사 결과, 가맹점으로서 적당하다고 인정될 것과 가맹점이 AXES에 개설계약금을 적절하게 지불한 것을 조건으로 하여 AXES가 가맹점에 서면으로 통지함으로써 해당 서면에 기재된 날짜로 소급해 본 계약이 성립하고 본 규약이 적용된다. 단, 계약성립일 이전에 이루어진 개설계약금의 지불에 대해서도 본 규약이 적용된다.
2. 가맹점은 AXES에 대해 계약성립일 시점 및 서비스 개시일 시점에서 다음 각호의 모든 사항이 진실임을 표명하고 보증한다.
 - (1) AXES에 서면으로 신고한 것을 제외하고 특정상거래에 관한 법률(이하 “특정상거래법”이라고 한다.)에 규정된 금지행위에 해당하는 행위를 하지 않았으며, 최근 5년간 같은 법에 의한 처분을 받지 않았을 것.
 - (2) AXES에 서면으로 신고한 것을 제외하고 소비자계약법에서 소비자에게 취소권이 발생하는 원인이 되는 행위를 하지 않았으며, 최근 5년간 같은 법 위반을 이유로 하는 패소 판결을 선고받지 않았을 것.
 - (3) 같은 항 2호의 신고내용이 진실하고 정확할 것.
 - (4) 제7조(대금결제) 제2항 및 제3항, 제8조(부정사용 발생 시의 대응), 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리), 제10조(가맹점에 의한 신용카드번호 등의 취급 위탁) 및 제11조(사고 시의 대응)를 준수하기 위한 체제가 구축돼 있을 것.
 - (5) AXES에 신청서, 기타 방법으로 신고한 사항이 진실하고 정확할 것.
3. 가맹희망자 또는 가맹점은 전항에 의해 표명보증한 내용이 진실에 반하거나 반할 우려가 있다고 판명된 경우, AXES에 즉시 그 사실을 신고한다.
4. 가맹점은 계약성립일 후 또는 서비스 개시일 후에 제2항 각호에 반하는 사유가 새로 발생한 경우 또는 그 우려가 발생한 경우, AXES에 즉시 그 사실을 신고한다.
5. 가맹점이 이미 AXES로부터 제공받고 있는 본 서비스와는 다른 본 서비스를 신청할 경우에는 해당 본 서비스에 대해 새로이 제1항의 절차를 필요로 하며, AXES가 서면으로 통지함으로써 해당 서면에 기재된 날짜부터 해당 본 서비스에 대해서도 본 규약이 적용된다.
6. AXES는 본 규약 외에 필요에 따라 별도의 규약 등을 정할 수 있다. 또한 AXES가 별도의 규약 등을 정할 경우, 특별한 정함이 없는 한 별도의 규약 등의 효력이 우선한다.

제4조 (이용료 등)

1. 가맹점은 AXES가 별도로 정하는 본 서비스의 이용료 등(개설계약금 및 옵션료 중 일시적으로 지불되는 요금(이하 “일시불 옵션료”라고 한다.)을 제외한다. 이하 이 항에서 동일.)을 매출채권에서 상쇄하는 방법으로 지불한다. 단, 가맹점이 신용카드 결제대행 서비스를 이용하지 않거나 매출채권이 이용료 등에 미달하기 때문에 상쇄할 수 없는 경우, 가맹점은 AXES로부터 송부되는 청구서에 기재된 지불기일까지 이용료 등을 지불해야 한다.
2. 가맹점은 AXES의 청구에 따라 AXES에 개설계약금 및 일시불 옵션료를 지불해야 한다. 또한 AXES는 어떠한 이유가 있더라도 가맹점에 개설계약금 및 일시불 옵션료를 반환하지 않는다.
3. 가맹점은 AXES에 대한 이용료 등을 지불하는 경우, 송금수수료, 기타 비용, AXES가 본 서비스를 제공할 때 발생하는 소비세, 기타 조세공과 및 공정증서 작성비용 등 채권의 보전, 실행을 위해 소요된 제 비용을 부담해야 한다.

제2장 신용카드 결제대행 서비스

제5조 (신용카드 결제대행 서비스의 내용)

AXES가 가맹점에 제공하는 신용카드 결제대행 서비스란 가맹점과 구매자 사이에서 신용카드를 이용해 이루어지는 상품 신용판매에 대한 승인청구, 신용카드 결제대금 지불청구 및 취소처리 등을 AXES가 가맹점으로부터 받은 위탁에 의거해 이 장에 정하는 조건에 따라 대행하는 서비스를

말한다.

제6조 (신용카드 결제대행 서비스의 이용 개시)

1. 가맹점은 신용카드 결제대행 서비스의 이용을 개시할 때 AXES가 지정하는 시스템 설정을 실시해야 한다. 가맹점이 AXES가 지정하는 시스템 설정과 다른 설정을 한 경우, AXES는 해당 시스템 설정을 원인으로 하는 오류에 대해 책임을 지지 않는다.
2. 가맹점은 전항의 시스템 설정을 실시할 때 그 작업을 제3자에게 위탁할 경우, 자신의 책임과 비용으로 실시해야 하며, AXES는 일절 이에 관여하지 않고 어떠한 책임도 지지 않는다.
3. AXES는 제1항에 규정된 가맹점의 시스템 설정 및 AXES의 시스템 본가동 설정이 완료된 후, 서비스 개시일부터 본 서비스의 제공을 개시한다.
4. 전항에 기재된 AXES의 시스템 본가동 설정은 가맹점이 AXES에 개설계약금을 지불하고 시스템 설정에 필요한 정보를 제공한 후에 실시한다.

제7조 (대금결제)

1. 가맹점은 구매자에 대해 신용판매를 실시할 때 다음 각호의 사항을 승낙하게 해야 한다.
 - (1) 카드회사를 통해 AXES 또는 카드회사가 지정하는 청구명칭으로 청구되는 것.
 - (2) 제8항의 경우, 엔화로 이루어진 신용판매에 대해 외화로 결제처리가 실시되는 것.
 - (3) 전호의 경우, 결제처리된 매출채권이 카드회사와 구매자 사이에서 약정된 통화로 환산된 후 카드회사로부터 구매자에 대해 청구되는 것.
 - (4) 전호의 청구금액은 환율 변동 등에 의해 신용판매 시의 엔화에 의한 표시와 일치하지 않을 수 있는 것 및 그 경우에 발생하는 과부족금에 대해 구매자의 정산 청구에 응할 수 없는 것.
2. 구매자로부터 신용판매를 이용한 상품의 구매신청이 있을 경우, 가맹점은 할부판매법에 규정된 기준에 따라 선량한 관리자의 주의의무를 다해 신용카드번호 등의 유효성 및 해당 신청이 사칭, 기타 신용카드번호 등의 부정사용(이하 “부정사용”이라고 한다.)에 해당하지 않는 것을 자신의 책임으로 확인하고, 또한 AXES의 시스템을 통해 신용카드 결제를 하도록 구매자를 유도한다.
3. 전항의 경우, 가맹점은 AXES가 별도 지정하는 실행계획에 기재된 조치 또는 이와 동등한 조치를 강구해 부정사용에 해당하지 않는 것을 확인한다.
4. 전항의 규정과 상관없이 기술의 발전, 사회환경의 변화, 기타 사유로 인해 해당 방법 또는 상태에 따른 조치가 실행계획에 기재된 조치 또는 이와 동등한 조치에 해당하지 않을 우려가 있을 경우, AXES는 그 필요에 따라 해당 방법 또는 상태의 변경을 실시할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.
5. AXES는 제2항에 따라 유도된 구매자에 대한 가맹점의 매출채권을 본 계약 및 AXES 또는 그룹회사와 카드회사 사이에 체결된 신용카드 결제에 관한 계약에 따라 결제처리한다. 단, AXES는 자기의 판단에 의거해 구매자의 신용카드 결제신청을 거절할 수 있으며, 해당 거절 이유에 대해 가맹점에 공개하지 않는다.
6. AXES는 전항에서 결제된 매출채권에 대해 제4조(이용료 등) 제1항의 규정에 따라 상채처리한 후, AXES와 가맹점이 합의하는 지불기한(마감일 및 지불기일)에 따라 가맹점이 지정한 은행계좌에 송금하는 방법으로 지불한다. 지불기일이 금융기관의 휴무일에 해당할 경우에는 익영업일에 송금하며, 송금수수료는 AXES가 지정하는 당사자가 부담한다.
7. 가맹점은 AXES에 신용카드 결제대행 서비스 신청을 할 때 가맹점이 구매자에 대해 실시하는 신용판매의 통화에 대해 AXES가 별도 지정하는 외화를 선택할 수 있다.
8. 가맹점이 전항과 달리 엔화로 신용판매를 한 경우에도 AXES는 자신의 판단에 의거해 구매자로부터 신청을 받아 가맹점으로부터 유도된 엔화의 신용카드 결제를 외화로 결제처리할 수 있다.
9. AXES는 전항에 따라 외화로 신용카드 결제를 처리한 경우에도 제6항에서 AXES가 가맹점에 송금하는 대금은 구매자가 신용판매를 신청했을 때의 엔화에 의한 금액으로 계산한다.

제8조 (부정사용 발생 시의 대응)

1. 가맹점은 그 실시한 신용판매에 대해 부정사용이 이루어진 경우, 필요에 따라 지체 없이 그 시정 및 재발방지를 위해 필요한 조사를 실시하고, 해당 조사의 결과에 의거해 시정 및 재발방지를 위해 필요하고 적절한 내용의 계획을 수립해서 실시해야 한다.
2. 전항의 경우, 가맹점은 즉시 그 사실을 AXES에 보고하는 동시에 지체 없이 전항의 조사 결과, 시정 및 재발방지를 위한 계획의 내용, 그 수립과 실시 일정을 보고해야 한다.

제9조 (구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리)

1. 가맹점은 신용판매의 실시에 필요할 경우, 기타 정당한 이유가 있을 경우를 제외하고 신용카드번호 등을 취급해서는 안 된다.
2. 가맹점은 신용카드번호 등을 취급할 경우, 할부판매법에 따라 신용카드번호 등을 적절하게 관리하기 위해 필요한 조치를 강구해야 하며, 신용카드번호 등에 대한 유출, 멸실, 훼손을 방지하기 위해 선량한 관리자의 주의의무를 다해 취급해야 한다.
3. 가맹점은 신용카드번호 등을 적절하게 관리하기 위해 AXES가 별도 지정하는 실행계획에 기재된 조치 또는 이와 동등한 조치를 강구해야 한다.
4. 전항의 규정과 상관없이 기술의 발전, 사회환경의 변화, 기타 사유로 인해 해당 방법 또는 상태에 따른 조치가 실행계획에 기재된 조치 또는 이와 동등한 조치에 해당하지 않을 우려가 있을 경우, 기타 신용카드번호 등의 유출, 멸실, 훼손을 방지하기 위해 특히 필요할 경우, AXES는 그 필요에 따라 해당 방법 또는 상태의 변경을 요구할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.

제10조 (가맹점에 의한 신용카드번호 등의 위탁)

1. AXES는 본 계약에서 가맹점의 위탁에 의거해 이루어지는 제7조(대금결제) 제2항에 규정된 구매신청을 접수함으로써 자기가 취득한 신용카드번호 등에 대해 할부판매법 및 그와 관련된 가이드라인(업계의 가이드라인, 관습 및 보안기준을 포함한다.)에 따라 안전관리조치 등의 적절한 조치를 강구할 책임을 진다.
2. 가맹점은 전항의 규정 외에 신용카드번호 등의 취급을 수탁자에게 위탁할 경우, 다음 각호의 기준에 따라야 한다.
 - (1) 수탁자가 다음 호에 정하는 의무에 따라 신용카드번호 등을 정확하게 취급할 수 있는 능력을 가진 자임을 확인할 것.
 - (2) 수탁자에 대해 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리) 제1항 및 제2항의 의무와 동등한 의무를 부담하게 할 것.
 - (3) 수탁자가 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리) 제3항에서 규정한 구체적 방법 및 상태에 따른 신용카드번호 등의 적절한 관리조치를 강구해야 한다는 취지 및 해당 방법 또는 상태에 대해 같은 조 제4항에 준해 가맹점이 수탁자에 대해 변경을 요구할 수 있으며, 수탁자는 이에 따를 의무를 진다는 취지를 위탁계약 중에 규정할 것.
 - (4) 수탁자가 신용카드번호 등을 취급하는 상황에 대해 정기적으로 또는 필요에 따라 확인하는 동시에 필요에 따라 그 개선을 하게 하는 등, 수탁자에 대해 필요하고도 적절한 지도 및 감독을 실시할 것.
 - (5) 수탁자가 가맹점의 사전 승낙 없이 제3자에게 신용카드번호 등의 취급을 위탁해서는 안 된다는 것을 위탁계약 중에 규정할 것.
 - (6) 수탁자가 가맹점으로부터 취급을 위탁받은 신용카드번호 등에 대해 유출, 멸실, 훼손하거나 또는 그 우려가 발생한 경우, 제11조(사고 시의 대응) 각항에 준해 수탁자는 즉시 가맹점에 그 사실을 보고하는 동시에 사실관계와 발생원인 등에 관한 조사 및 2차 피해와 재발을 방지하기 위한 계획을 세우는 등의 필요한 대응을 실시하고 그 결과를 가맹점에 보고해야 한다는 취지를 위탁계약 중에 규정할 것.

- (7) 신용카드번호 등의 취급에 관해 가맹점은 수탁자에 대해 제14조(조사)에 규정된 조사권한과 동등한 권한을 가진다는 취지를 위탁계약 중에 규정할 것.
- (8) 수탁자가 신용카드번호 등의 취급에 관한 의무를 위반한 경우, 가맹점은 필요에 따라 해당 수탁자와의 위탁계약을 해제할 수 있다는 취지를 위탁계약 중에 규정할 것.
3. 본 계약이 종료된 경우에도 AXES는 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리) 제2항 및 제3항에 규정된 조치를 강구하지 않은 가맹점에 대해서는 가맹점으로부터 취급을 위탁받은 신용카드번호 등을 반환하지 않는다.

제11조 (사고 시의 대응)

1. 가맹점 또는 수탁자가 보유한 구매자의 신용카드번호 등에 대해 유출, 멸실, 훼손하거나 또는 그 우려가 발생한 경우, 가맹점은 자기의 책임과 비용으로 지체 없이 다음 각호의 조치를 취해야 한다.
 - (1) AXES 또는 카드회사가 지정하는 제3자 기관을 통해 유출, 멸실, 훼손 유무를 조사할 것.
 - (2) 전호의 조사를 실시한 결과, 유출, 멸실, 훼손이 확인됐을 때에는 그 발생시기, 영향범위(유출, 멸실, 훼손의 대상이 된 신용카드번호 등의 특징을 포함한다.), 기타 사실관계 및 발생원인을 조사할 것.
 - (3) 전호의 조사결과를 바탕으로 2차 피해를 방지하기 위해 필요하고도 적절한 내용의 계획을 세워 실행할 것.
 - (4) 유출, 멸실, 훼손의 사실 및 2차 피해를 방지하기 위한 대응에 대해 필요에 따라 공표하고, 또는 영향을 받는 구매자에 대해 그 사실을 통지할 것.
2. 전항 본문의 경우에 해당하며 유출, 멸실, 훼손의 대상이 되는 신용카드번호 등의 범위가 확대될 우려가 있을 경우, 가맹점은 즉시 해당 신용카드번호 등과 기타 이와 관련된 정보를 격리하고, 기타 피해 확대를 방지하기 위해 필요한 조치를 강구해야 한다.
3. 제1항 본문의 경우, 가맹점은 즉시 그 사실을 AXES에 보고하는 동시에 지체 없이 제1항 각호의 사항에 대해 다음 각호의 사항을 보고해야 한다.
 - (1) 제1항 제1호 및 제2호의 조사를 실시하기에 앞서 그 시기 및 방법
 - (2) 제1항 제1호 및 제2호의 조사에 대해 그 중간경과 및 결과
 - (3) 제1항 제3호에 관해 계획의 내용과 그 수립 및 실시 일정
 - (4) 제1항 제4호에 관해 공표 또는 통지의 시기, 방법, 범위 및 내용
 - (5) 전 각호 외에 이와 관련된 사항이면서 AXES가 요구하는 사항
4. 가맹점이 보유한 신용카드번호 등이 유출, 멸실, 훼손됐음에도 불구하고 가맹점이 지체 없이 제1항 제4호의 조치를 취하지 않은 경우, AXES는 가맹점의 사전 동의 없이 스스로 그 사실을 공표하거나 또는 유출, 멸실, 훼손된 해당 신용카드번호 등과 관련된 구매자에게 통지할 수 있다.

제12조 (가맹점의 취급 상품 및 판매방법)

1. 가맹점은 신용카드 결제대행 서비스를 이용해 실시하는 신용판매에서 취급하는 상품을 사전에 AXES에 신고해야 한다. 단, 다음의 각호에 규정된 상품 및 판매방법에 대해서는 안 된다.
 - (1) 제3자의 명예, 신용, 영업비밀 또는 사생활을 훼손하거나 침해하는 것
 - (2) 제3자의 특허권, 실용신안권, 상표권, 의장권, 저작권, 초상권, 기타 권리를 침해하는 것
 - (3) 특정 전자메일 송신의 적정화 등에 관한 법률, 특정상거래법 및 그 관련 법규를 위반하는 방법의 판매 또는 판매 권유
 - (4) 의약품, 의료기기 등의 품질, 유효성 및 안전성의 확보 등에 관한 법률, 총포도검류소지 등 단속법, 마약 및 향정신약단속법, 위생식품조약, 기타 일본국의 법령을 위반하는 것
 - (5) 미풍양속에 반하는 것
 - (6) 상품권, 인지, 우표, 회수권, 선불카드, 기타 유가증권 등 환금성이 높은 것
 - (7) AXES 또는 그룹회사가 카드회사와 체결하는 신용카드 결제에 관한 계약을 위반하는 것
 - (8) AXES가 제30조(재위탁)에 의해 제3자에게 신용카드 결제대행 서비스 업무를 위탁할 경우,

- 위탁처와 AXES와의 계약을 위반하는 것
- (9) 기타 AXES가 부적절하다고 판단하는 것
- 2. 가맹점이 취급하는 상품이 감독관청, 기타 기관의 인허가 또는 신고 등을 요할 경우, 가맹점은 이러한 인허가 또는 신고 등을 반드시 해야 하며, AXES에 지체 없이 이러한 인허가를 증명하는 서면의 사본 또는 수리번호가 기재된 신고서 또는 신고수리통지서의 사본을 제출해야 한다. 또한 가맹점이 해당 인허가 등을 상실한 경우에는 즉시 해당 상품의 신용판매를 중지하고 AXES에 그 사실을 보고한다.

제13조 (가맹점 사이트의 표기 등)

1. 가맹점은 상품에 관한 거래조건 등에 대해 가맹점 사이트상에 다음 각호의 사항을 명시해야 한다.
 - (1) 상품의 판매가격 (판매가격에 상품의 배송료가 포함되지 않는 경우에는 판매가격 및 상품의 배송료)
 - (2) 상품에 관한 판매자로서의 모든 책임은 가맹점이 진다는 취지 및 가맹점의 정식 명칭, 주소, 전화번호, 대표자 또는 책임자의 성명, 문의용 이메일주소
 - (3) 상품의 인도시기 또는 제공시기
 - (4) 상품의 반품 및 신용판매의 취소에 관한 설명
 - (5) 전 각호의 규정 외에 특정상거래법에 규정된 사항 및 관련 법령에 규정된 사항
 - (6) 제1호의 금액이 엔화에 의한 표시임에도 불구하고 AXES가 실시하는 신용카드 결제가 외화로 이루어지는 경우가 있다는 것, 그 경우 환율 변동 등에 의해 신용판매 시의 엔화에 의한 표시와 카드회사의 엔화 청구액이 일치하지 않을 수 있다는 것 및 그 경우에 발생하는 과부족금에 대해 구매자의 정산 청구에 응할 수 없는 것.
 - (7) AXES가 가맹점을 대신해 신용카드를 이용한 신용판매의 승인청구, 신용카드 결제대금 지불청구 및 취소처리를 하는 경우가 있다는 것 및 AXES의 정식 명칭, 문의용 전화번호, 문의용 이메일주소
 - (8) AXES가 신용카드 결제를 대행하는 경우에는 AXES 또는 카드회사가 지정하는 청구명칭으로 청구되는 것.
 - (9) 기타 AXES가 규정하는 사항
2. 가맹점은 가맹점 사이트에 대한 광고선전을 할 때 다음의 각호 중 하나에 해당하는 표시를 해서는 안 된다.
 - (1) 허위 내용 또는 과대 설명
 - (2) 제12조(가맹점의 취급 상품 및 판매방법) 제1항 각호에 해당하는 내용의 표시

제14조 (조사)

1. 다음의 각호 중 하나에 해당하는 사유가 있을 경우, AXES는 스스로 또는 AXES가 적당하다고 인정하여 선정한 자에 의해 해당 사유에 대응해 필요한 범위에서 가맹점에 대해 조사할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.
 - (1) 가맹점 또는 수탁자가 신용카드번호 등을 유출, 멸실, 훼손하거나 또는 그 우려가 발생했을 때.
 - (2) 가맹점이 실시한 신용판매에 대해 부정사용이 이루어지거나 또는 그 우려가 있을 때.
 - (3) 가맹점이 제7조(대금결제)부터 제11조(사고 시의 대응)까지의 규정, 제15조(시정 개선계획의 수립과 실시), 제18조(차별적 취급의 금지) 또는 제37조(변경신고) 중 하나를 위반했을 우려가 있을 때.
 - (4) 전 각호에 규정된 경우 외에 가맹점의 신용판매에 관한 불만이 발생한 상황, 기타 사정에 비추어 AXES가 할부판매법에 의거해 가맹점에 대한 조사를 실시할 필요가 있다고 인정했을 때.
2. 전항의 조사는 그 필요에 따라 다음 각호의 방법으로 실시할 수 있다.
 - (1) 필요한 사항의 문서 또는 구두에 의한 보고를 받는 방법

- (2) 신용카드번호 등의 적절한 관리 또는 부정사용을 방지하기 위한 조치에 관한 가맹점의 서류, 기타 물건을 제출 또는 제시받는 방법
- (3) 가맹점 또는 수탁자 또는 그들의 임원 또는 종업원에게 질문하고 설명을 듣는 방법
- (4) 가맹점 또는 수탁자가 신용카드번호 등의 취급과 관련된 업무를 하는 시설 또는 설비에 출입하여 신용카드번호 등의 취급과 관련된 업무에 대해 조사하는 방법
- 3. 전항 제4호의 조사에는 전자계산기, 네트워크기기, 기타 신용카드번호 등을 디지털 데이터로서 취급하는 기기를 대상으로 한 기록의 복원, 수집 또는 해석 등을 내용으로 하는 조사(디지털 포렌식 조사)가 포함된다.
- 4. AXES는 제2항 제1호 또는 제2호의 조사를 실시하기 위해 필요한 비용으로서 해당 조사를 실시함으로 인해 새로 발생한 것을 가맹점에 청구할 수 있다. 단, 제1항 제1호의 조사에 대해서는 가맹점이 제11조(사고 시의 대응) 제1항 제1호 및 제2호에 규정된 조사 및 같은 조 제3항 제1호 및 제2호에 규정된 보고와 관련된 의무를 준수한 경우, 제1항 제2호의 조사에 대해서는 가맹점이 제8조(부정사용 발생 시의 대응) 제1항에 규정된 조사 및 같은 조 제2항에 규정된 보고와 관련된 의무를 준수한 경우에는 그러하지 않다.
- 5. 전 각항의 규정 외에 AXES는 스스로 또는 AXES가 적당하다고 인정해 선정한 자에 의해 언제든지 가맹점의 상품, 판매방법, 광고선전에 대해 조사할 수 있다. 본 규약을 위반했다고 AXES가 판단한 경우, 가맹점에 시정, 기타 적당한 조치를 청구할 수 있으며, 가맹점은 자기의 책임과 비용으로 이에 응해야 한다.

제15조 (시정 개선계획의 수립과 실시)

- 1. 다음의 각호 중 하나에 해당하는 경우, AXES는 기간을 정해 해당 사안의 시정 및 개선을 위해 필요한 계획의 수립과 실시를 가맹점에 요구할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.
 - (1) 가맹점이 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리) 제3항 또는 제4항 또는 제10조(가맹점에 의한 신용카드번호 등의 위탁)의 의무를 이행하지 않거나, 또는 수탁자가 같은 조 제2항 제2호 또는 제3호에 의해 부과된 의무를 위반하거나 또는 그러할 우려가 있을 때.
 - (2) 가맹점 또는 수탁자가 보유한 신용카드번호 등에 대해 유출, 멸실, 훼손하거나, 또는 그 우려가 발생했음에도 불구하고 제11조(사고 시의 대응) 제1항 제3호의 의무를 상당기간 내에 이행하지 않을 때.
 - (3) 가맹점이 제7조(대금결제) 제3항 및 제4항을 위반하거나 또는 그 우려가 있을 때.
 - (4) 가맹점이 실시한 신용판매에 대해 부정사용이 이루어졌음에도 불구하고 제8조(부정사용 발생 시의 대응)의 의무를 상당기간 내에 이행하지 않을 때.
 - (5) 전 각호에 규정된 경우 외에 가맹점의 신용판매에 관한 불만이 발생한 상황, 기타 사정에 비추어 할부판매법에 의거해 가맹점에 대해 그 시정 개선을 피하기 위해 필요한 조치를 강구할 것이 AXES에 의무화될 때.
- 2. 전항의 규정에 의해 계획의 수립과 실시를 요구했음에도 불구하고 가맹점이 해당 계획을 수립 또는 실시하지 않거나 또는 그 수립한 계획의 내용이 해당 계획을 수립하는 원인이 된 사안의 시정 또는 개선을 위해 충분하지 않다고 인정될 경우, AXES는 가맹점과 협의한 후 가맹점에 시정 및 개선을 위해 필요하고도 적절하다고 인정되는 사항(실시해야 할 시기를 포함한다.)을 제시하고 그 실시를 요구할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.

제16조 (트러블에 대한 대응)

- 1. 제3자와의 사이에서 발생하는 모든 분쟁은 가맹점이 책임을 지고 해결해야 하며, AXES에는 어떠한 부담도 지우지 않는다.
- 2. 전항의 규정에도 불구하고 AXES가 제3자와 가맹점 간의 분쟁에 휘말려 분쟁해결의 비용을 부담했을 때에는 소송비용, 기타 AXES가 부담한 비용의 전부(변호사 비용을 포함한다.)를 가맹점이

부담해야 한다.

제17조 (상품의 판매 및 인도)

1. 가맹점은 구매자에 대해 제13조(가맹점 사이트의 표기 등) 제1항에 의해 명시한 거래조건에 따라 계약을 이행해야 한다.
2. 상품의 하자, 계약의 이행, 애프터서비스에 대한 불만 등은 모두 구매자와 직접 계약관계에 있는 가맹점과의 사이에서 해결해야 하며, AXES에는 어떠한 부담도 지우지 않는다.
3. 전항의 규정에도 불구하고 AXES가 구매자와 가맹점 간의 분쟁에 휘말려 분쟁해결의 비용을 부담했을 때에는 소송비용, 구매자에게 지불한 해결금, 기타 AXES가 부담한 비용의 전부(변호사 비용을 포함한다.)를 가맹점이 부담해야 한다.

제18조 (차별적 취급의 금지)

1. 가맹점은 구매자에 대해 정당한 이유 없이 신용카드 결제를 거절하고 직접 현금으로 지불할 것을 요구할 수 없다.
2. 가맹점은 구매자에 대해 신용카드 이외의 지불방법인 경우와 다른 대금 또는 요금을 부가하는 등 구매자에게 불리한 차별적 취급을 할 수 없다.

제19조 (예치금)

1. AXES는 가맹점의 매월 신용카드 결제대금에서 보증금(이하 “예치금”이라고 한다.)으로서 AXES와 가맹점이 합의한 금액 및 기간의 범위 내에서 보관할 수 있다.
2. 전항의 기간 중, 차지백에 의거한 반환청구 등에 의해 가맹점이 AXES에 대해 부담해야 할 채무가 발생한 경우, AXES는 가맹점이 AXES에 대해 부담해야 할 채무의 변제에 예치금을 충당할 수 있다. 단, AXES는 예치금을 이용해 가맹점의 채무 변제에 충당할 의무를 지지 않는다.
3. 전항에서 가맹점이 부담해야 할 채무의 변제에 충당한 후의 예치금 잔액은 제1항의 기간을 경과한 후에 순차적으로 반환한다. 또한 예치금에 이자는 발생하지 않는다.

제20조 (지불의 거부)

1. AXES는 다음의 각호 중 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우, 가맹점에 대해 이미 지불한 금전의 반환 청구 및 지불해야 할 금전의 지불을 거절할 수 있다.
 - (1) 차지백이 발생한 경우 또는 그 우려가 높다고 AXES가 판단한 경우
 - (2) 가맹점과 구매자 사이의 계약이 이행되지 않는다고 AXES가 판단한 경우
 - (3) 구매자가 타인 명의를 이용해 가맹점에 구매를 신청하거나 또는 가맹점에 상품을 구매신청한 자가 타인의 카드명의로 대금결제를 하려고 한다고 AXES가 판단한 경우
 - (4) 구매자의 의사에 반하는 신청이라고 AXES가 판단한 경우 (경제산업성이 발표한 “인터넷통판의 ‘의사에 반해 계약을 신청하게 하려는 행위’와 관련된 가이드라인”을 위반하는 경우를 포함하나 이에 한하지 않는다.)
 - (5) 구매자로부터 자기의 이용에 의한 것이 아니라는 취지의 의사 표시가 있었을 경우
 - (6) 구매자의 신용카드 결제에 의한 구매신청에 대해 AXES가 인증결과에 의거해 신청을 승낙한다는 취지의 통지를 했음에도 불구하고 해당 통지가 구매자에게 도달하지 않을 경우 (AXES에서 도달 유무를 확인할 수 없는 경우를 포함한다.)
 - (7) 제16조(트러블에 대한 대응) 제1항 또는 제17조(상품의 판매 및 인도) 제2항에 기재된 사태가 발생하거나 또는 발생할 가능성이 있다고 AXES가 판단한 경우
 - (8) 신용판매가 취소되거나 또는 합의에 의해 해제된 경우
2. 차지백이 발생한 경우, 가맹점은 AXES에 대해 신용판매 1건마다 차지백에 소요되는 수수료로서 AXES와 가맹점이 합의한 금액을 지불해야 한다.

제21조 (취소 및 환불작업 등)

1. AXES는 제20조(지불의 거부) 제1항 각호에 규정된 경우, 구매자의 신용카드 결제에 의한 구매신청의 취소작업, 환불작업, 기타 적당한 조치를 임의로 강구할 수 있으며, 가맹점은 이에 응해야 한다.
2. 전항의 조치를 강구한 경우, AXES는 가맹점에 사무수수료를 청구할 수 있다. 또한 AXES는 전항의 조치를 강구한 것으로 인해 가맹점이 입은 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.

제3장 옵션 서비스

제22조 (정보조회서비스)

1. AXES는 옵션 서비스 중 정보조회서비스로서 가맹점의 신청내용에 따라 전화번호인증서비스 및 신용카드여신서비스를 제공한다.
2. AXES는 전화번호인증서비스로서 사이트 이용자가 서비스 이용등록을 할 때 신고한 전화번호와 실제로 해당 사이트 이용자가 가맹점 사이트를 이용하는 휴대전화, 일반전화의 전화번호가 일치하는지 여부를 조회해 가맹점에 해당 결과를 통지한다.
3. AXES는 신용카드여신서비스로서 사이트 이용자에 대해 해당 사이트 이용자가 가맹점 사이트를 이용할 때 등록한 신용카드가 유효한지 여부를 인증해 인증결과를 해당 사이트 이용자 및 가맹점에 통지한다.
4. 제6조(신용카드 결제대행 서비스의 이용 개시), 제9조(구매자의 신용카드번호 등에 대한 취급 및 적절한 관리)부터 제11조(사고 시의 대응)까지의 규정 및 제13조(가맹점 사이트의 표기 등)부터 제17조(상품의 판매 및 인도)까지의 규정은 정보조회서비스를 준용한다.

제23조 (비보증)

1. AXES는 전화번호인증서비스를 제공할 때 사이트 이용자가 과거에 해당 가맹점 사이트를 실제로 이용했는지 여부에 대해 가맹점에 어떠한 보증도 하지 않는다.
2. AXES는 신용카드여신서비스를 제공할 때 등록한 신용카드의 명의인이 사이트 이용자 본인인 것 및 사이트 이용자 본인의 신원과 연령에 대해 가맹점에 어떠한 보증도 하지 않는다.

제24조 (기타 옵션 서비스)

1. AXES는 제22조(정보조회서비스)에 규정된 것 외에 별도 옵션 서비스를 제공할 수 있다.
2. AXES는 가맹점과 합의한 후 전항에 기재된 옵션 서비스의 옵션료 및 지불방법을 정해야 한다.
3. 제2장의 규정은 제1항에 규정된 옵션 서비스의 서비스 내용에 따라 준용된다.

제4장 일반조항

제25조 (가맹점의 금지행위)

가맹점은 다음 각호의 행위를 해서는 안 되며, 가맹점의 임원 또는 종업원이 다음 각호의 행위 또는 이와 유사한 행위를 한 경우에는 가맹점이 스스로 이러한 행위를 했다고 간주된다.

- (1) 신용카드를 이용한 실질적인 유상의 소비대차를 하는 행위
- (2) 구매자와 별도 체결하는 계약을 이행하는 방법의 일부로서 신용판매를 하는 행위
- (3) 실질적으로 특정상거래법에 규정된 통신판매와는 다른 판매방법을 취하는 행위
- (4) 자신이 발행받은 신용카드를 자신의 상품 대금 결제에 이용하는 행위
- (5) 상품의 매매 또는 제공의 실패가 없음에도 불구하고 통신신용판매를 가장해 신용카드를 취급하는 행위
- (6) 구매자에게 현금을 취득하게 할 목적으로 해 신용카드를 취급하는 행위
- (7) 제3자의 구매자에 대한 채권의 결제 또는 회수를 목적으로 해 구매자가 사용하는 신용카드를

취급하는 행위

(8) 기타 AXES가 부적당하다고 판단한 행위

제26조 (해제사유)

1. AXES 및 가맹점은 상대방이 본 계약을 위반해 상당기간을 정해 최고했으나 개선되지 않았을 경우 외에 다음의 각호 중 하나에 해당하는 경우, 어떠한 통지나 최고도 요하지 않고 즉시 본 계약을 해제할 수 있다.
 - (1) 파산절차 개시, 민사재생절차 개시, 회사갱생절차 개시 또는 특별청산 개시 신청을 받거나 또는 이러한 신청을 스스로 한 경우
 - (2) 발행한 어음 또는 수표가 부도난 경우, 기타 지급정지된 경우
 - (3) 압류, 가압류, 체납처분, 강제경매, 기타 강제집행을 받은 경우 또는 담보권 실행을 받은 경우
 - (4) 지불능력이 극도로 저하됐다고 판단할 수 있는 상당한 이유가 발생한 경우
 - (5) 중대한 배신행위가 있을 경우
 - (6) 법령을 위반해 공적기관으로부터 처분을 받은 경우
 - (7) 제38조(반사회적 세력의 배제) 제1항 또는 제2항의 표명보증을 위반했다고 합리적으로 의심될 경우
2. 가맹점에서 다음 각호의 사유 중 하나가 발생한 경우, AXES는 즉시 본 계약을 해제하거나 또는 해당 사유의 발생으로 인해 생긴 문제를 해소하기 위해 AXES가 적당하다고 판단한 조치를 강구할 수 있다. 이 경우, AXES는 해당 조치를 강구하기 위해 소요된 비용을 가맹점에 청구할 수 있다.
 - (1) 가맹점이 실시하는 신용판매에서 신용카드의 부정사용이 발생하거나 또는 그 우려가 있다고 AXES가 판단한 경우
 - (2) 취급 상품 및 그에 관해 제공하는 정보, 판매방법, 광고선전, 서비스 내용 등이 변경된 것에 대해 AXES에 연락하지 않거나 또는 해당 변경이 본 계약에 위반되는 경우
 - (3) 가맹점이 실시하는 신용판매에 대해 구매자 또는 제3자로부터 불만이 발생하거나 또는 손해배상청구 등 어떠한 형태로든 청구가 이루어진 경우
 - (4) 가맹점이 AXES에 신고한 주소, 전화번호 또는 이메일주소를 이용해도 AXES가 가맹점에 연락을 취할 수 없는 경우
 - (5) AXES가 본 서비스를 제공하는 것을 방해하는 행위 또는 그 우려가 있는 행위가 인정된다고 AXES가 판단한 경우
 - (6) 다른 가맹점의 본 서비스 이용을 방해하는 행위 또는 그 우려가 있는 행위가 인정된다고 AXES가 판단한 경우
 - (7) 본 서비스를 이용할 때 AXES가 지정한 시스템 설정과 다른 시스템 설정을 한 경우
 - (8) 법령의 개정, 관공서의 통지 또는 카드회사의 규칙 변경 등으로 인해 가맹점이 실시하는 신용판매가 본 서비스를 이용해 실시할 수 없게 된 경우
 - (9) 구매자의 신용카드번호 등이 유출, 멸실, 훼손되거나 또는 그 우려가 발생한 경우
 - (10) 1년 이상 본 서비스를 이용하지 않은 경우 (AXES가 본 서비스의 제공을 정지한 것에 기인한 경우를 포함한다.)
 - (11) 제25조(가맹점의 금지행위)를 위반한 경우
 - (12) 기타 AXES가 부적당하다고 판단한 경우
3. 본 계약이 해제된 경우 또는 이용료 등의 지불에 지연이 발생한 경우, 가맹점은 AXES에 대한 모든 채무에 대해 기한이익을 상실하며, 채무의 전액을 AXES에 즉시 변제해야 한다.
4. 본 계약이 해제된 후에도 제20조(지불의 거부)에 해당할 경우, AXES는 가맹점에 대해 이미 지불한 금전의 반환 청구 및 지불해야 할 금전의 지불을 거부할 수 있다.
5. AXES는 제1항 및 제2항에 의거한 해제에 의해 가맹점이 손해를 입은 경우에도 그 손해를 배상할 책임을 지지 않는다.
6. 전항의 손해를 제외하고 이 조에 의거한 해제는 상대방에 대한 손해배상의 청구를 방해하지

않는다.

제27조 (본 서비스의 제공정지)

1. 가맹점에서 제26조(해제사유) 제1항 또는 제2항에 해당하는 사유가 발생한 경우 또는 다음의 각호에 규정하는 사유 중 하나가 발생한 경우, AXES는 제1호의 경우를 제외하고 어떠한 통지도 요하지 않고 즉시 본 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 정지할 수 있다. 또한 제1호의 경우, AXES는 가맹점에 사전 통지를 해야 하나, 긴급하거나 부득이한 경우에는 그러하지 않다.
 - (1) AXES가 본 서비스 제공을 위한 시스템의 보수, 점검 또는 정비를 정기적으로 또는 긴급하게 실시하는 경우
 - (2) 화재, 정전, 자연재해, 통신회선업자 등의 설비보수, 공사, 회선장애 등 부득이한 사유로 인해 본 서비스의 제공이 곤란한 경우
 - (3) 본 서비스 제공을 위한 시스템 또는 데이터의 멸실, 손괴, 무단접근행위 또는 도용행위가 발생했거나 또는 그 우려가 있는 경우
 - (4) 기타 운용상 또는 기술상 AXES가 본 서비스의 정지가 필요하다고 판단한 경우 또는 예측할 수 없는 사태로 인해 AXES가 본 서비스의 제공이 곤란하다고 판단한 경우
2. 전항에 의해 본 서비스의 제공이 정지된 경우, AXES는 가맹점에 발생한 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.
3. 가맹점은 제1항에 의해 본 서비스의 제공이 정지된 경우에도 이용료 등의 지불을 면할 수 없다.
4. 본 서비스의 전부 또는 일부의 제공이 불능상태가 됨으로써 가맹점이 손해를 입은 경우, 그 불능이 AXES의 고의 또는 중대한 과실에 의해 발생한 경우에만 AXES는 그 손해를 배상한다. 단, 그 경우 AXES의 배상액은 해당 불능이 발생한 기간에 대응하는 정액의 이용료 등을 합계한 금액을 초과하지 않는다.
5. 이 조의 규정에 의해 AXES가 본 서비스의 제공을 정지한 경우, AXES는 자신의 판단으로 가맹점에 대한 본 서비스의 제공을 재개할 수 있다.

제28조 (상표의 사용)

가맹점은 본 계약의 유효기간 중, AXES가 정하는 방법으로 AXES의 상호, 상표, 표장 등(로고마크 및 서비스마크를 포함한다.)을 사용할 수 있다.

제29조 (지위의 양도 등)

본 계약에 규정된 권리의무 및 계약상의 지위를 제3자에게 양도하거나 담보로 공여할 경우, 가맹점은 사전에 AXES가 규정한 절차에 따라야 한다. 또한 AXES는 AXES에서 승인되지 않은 권리의무 및 계약상 지위의 양도 또는 담보공여에 대해서는 접수하지 않는다.

제30조 (재위탁)

AXES는 본 서비스의 제공을 위해 업무의 전부 또는 일부를 가맹점의 승낙 없이 제3자에게 재위탁할 수 있다.

제31조 (수비의무)

AXES 및 가맹점은 본 계약의 이행과 관련해 알게 된 상대방의 거래처, 제휴기업, 사업전략 등에 관한 모든 비밀정보를 상대방의 서면에 의한 사전 승낙 없이 제3자에게 공개해서는 안 된다. 단, AXES가 가맹점, 구매자, 사이트 이용자, 기타 제3자와의 분쟁에 휘말려 법원의 문서송부촉탁, 변호사회의 조회 등에 응하는 경우 또는 비밀정보가 다음의 각호 중 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 않다.

- (1) 해당 정보를 안 시점에서 비밀유지의무를 지지 않고 이미 보유하고 있는 정보
- (2) 비밀유지의무를 지지 않고 제3자로부터 정당하게 입수한 정보

- (3) 상대방으로부터 제공받은 비밀정보에 의하지 않고 독자적으로 개발한 정보
- (4) 본 계약을 위반하지 않았으며 또한 제공 전후를 불문하고 공지된 정보

제32조 (가맹점의 개인정보 수집, 보유 및 이용)

1. AXES는 사전에 공표하는 이용목적에 따라 가맹점정보 중 개인정보를 수집 및 이용한다.
2. AXES는 가맹점의 사전 동의 없이 가맹점정보 중 개인정보를 제3자에게 제공하지 않는다. 단, 법령에 의해 공개를 요구받은 경우, 법원 또는 경찰 등의 공적기관 또는 변호사회로부터 법률에 의거한 정식 조회 등을 요청받은 경우에는 그러하지 않다.
3. AXES는 가맹점정보 중 개인정보에 대해 사전에 공표하는 개인정보보호방침에 따라 적절하게 관리해야 한다.

제33조 (가맹점의 개인정보 공개, 정정 또는 삭제)

1. 가맹점은 지정된 절차에 따라 AXES가 보유한 가맹점정보 중 개인정보를 공개하도록 AXES에 청구할 수 있다. 또한 카드회사 및 가맹점신용정보기관(제35조(가맹점신용정보기관에 대한 등록)에서 정한다.) 각각이 보유한 가맹점정보 중 개인정보의 공개청구는 각각의 지정 절차에 따라 각 회사 또는 각 기관에 대해 실시해야 한다.
2. 전항에 의해 AXES가 보유한 가맹점정보 중 개인정보의 내용이 사실이 아니라고 판명된 경우, AXES는 가맹점의 청구에 따라 정정 또는 삭제 조치를 취해야 한다.

제34조 (계약 종료 후 가맹점정보의 이용)

가맹점은 AXES가 사전에 정하는 목적 및 공개청구 등에 필요한 범위에서 본 계약이 종료된 후에도 법령 또는 AXES가 정하는 소정의 기간, 가맹점정보를 보유 및 이용하는 것에 동의해야 한다.

제35조 (가맹점신용정보기관에 대한 등록)

가맹점은 본 계약에 의거해 발생한 가맹점에 관한 객관적 사실, 기타 본 규약 말미에 규정된 정보가 AXES가 가맹하는 가맹점신용정보기관(본 규약 말미에 일람으로 기재한다.)에 등록되는 것 및 해당 기관에 등록된 정보(이미 등록된 정보를 포함한다.)가 해당 가맹점에 관한 가맹점심사 및 본 계약 체결 후의 관리, 기타 본 규약 말미에 규정된 목적을 위해 카드회사 및 해당 기관의 가맹회원에 의해 이용되는 것에 동의해야 한다.

제36조 (구매자 개인정보의 취급)

1. 가맹점은 AXES에 개인정보의 취급을 위탁해야 하며, AXES는 제7조(대금결제)에 규정된 대금결제 시, 자기가 수집한 구매자의 개인정보에 대해서만 개인정보보호에 관한 법률 및 그와 관련된 가이드라인(업계의 가이드라인, 관습 및 보안기준을 포함한다.)에 따라 이용목적의 공표, 접속제한 등의 안전관리조치 등, 개인정보취급에 관해 적절한 조치를 강구할 책임을 진다.
2. 본 계약에 관해 구매자 개인정보의 유출 등과 같은 사고가 발생했을 때 또는 그러한 사고가 의심될 경우, 가맹점은 즉시 AXES에 보고해야 한다. 이 경우, AXES는 손해의 확대를 방지하기 위해 본 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 그로 인해 가맹점에 발생한 손해에 관해 책임을 지지 않는다.
3. 전항의 경우, AXES는 사고의 원인규명 및 재발방지를 위해 개인정보가 적절하게 취급되도록 적당한 조치를 청구할 수 있으며, 가맹점은 이에 따라야 한다.
4. 본 계약이 종료된 경우, AXES는 자기가 수집한 구매자의 개인정보를 자기의 책임으로 파기해야 한다.

제37조 (변경신고)

1. 가맹점은 다음의 각호에 규정된 사항(이하 “신고사항”이라고 한다.)에 변경이 발생한 경우, 그

사실을 지체 없이 AXES에 통지해야 한다. 단, 신고사항에 변경이 발생한 것을 AXES가 적법하고 적정하게 수집한 정보를 통해 인식한 경우, AXES는 그 재량으로 신고사항의 변경절차를 취할 수 있다.

- (1) 성명 또는 명칭, 주소 및 전화번호
 - (2) 법인의 경우에는 해당 법인의 대표자 또는 이에 준하는 자의 성명 및 생년월일
 - (3) 취급 상품 및 판매방법 또는 서비스의 종류 및 제공방법
 - (4) 최근 5년간 특정상거래법에 의한 처분의 유무
 - (5) 최근 5년간 소비자계약법 위반을 이유로 한 폐소 판결의 유무
 - (6) 전 각호에 기재한 것 외에 가맹점이 AXES에 신고한 사항
2. AXES는 별도 지정하는 사항에 대해 가맹점에 정기적으로 또는 수시로 보고를 요구할 수 있다.
 3. AXES는 가맹점이 전 각항의 대응을 하지 않아 가맹점에 어떠한 형태로든 손해가 발생해도 책임을 지지 않는다.

제38조 (반사회적 세력의 배제)

1. AXES 및 가맹점은 상대방에 대해 자기 및 자기의 임원 등이 현재 폭력단, 폭력단원, 폭력단원이 아니게 됐을 때로부터 5년이 경과되지 않은 자, 폭력단 준구성원, 폭력단 관계기업, 총회꾼 등, 사회운동 등을 표방하는 불량배 또는 특수지능폭력집단 등, 기타 이에 준하는 자(이하, 이러한 자를 “폭력단원 등”이라고 한다.)에 해당하지 않는 것 및 다음의 각호 중 어디에도 해당하지 않는 것을 표명하고 또한 장래에도 해당하지 않을 것을 확약한다.
 - (1) 폭력단원 등이 경영을 지배한다고 인정되는 관계를 가지는 것.
 - (2) 폭력단원 등이 경영에 실질적으로 관여한다고 인정되는 관계를 가지는 것.
 - (3) 자기, 자사 또는 제3자의 부정한 이익을 꾀할 목적 또는 제3자에게 손해를 가할 목적으로 활용하는 등, 부당하게 폭력단원 등을 이용한다고 인정되는 관계를 가지는 것.
 - (4) 폭력단원 등에 자금 등을 제공하거나 또는 편의를 공여하는 등의 관여를 한다고 인정되는 관계를 가지는 것.
 - (5) 임원 또는 경영에 실질적으로 관여하는 자가 폭력단원 등과 사회적으로 비난받아야 할 관계를 가지는 것.
2. AXES 및 가맹점은 상대방에 대해 스스로 또는 제3자를 이용해 다음의 각호에 해당하는 행위를 하지 않는 것을 확약한다.
 - (1) 폭력적인 요구 행위
 - (2) 법적인 책임을 초월한 부당한 요구 행위
 - (3) 거래에 관해 협박적인 언동을 하거나 또는 폭력을 이용하는 행위
 - (4) 루머를 유포하거나 위계를 이용하거나 또는 위력을 이용해 상대방의 신용을 훼손하거나 또는 상대방의 업무를 방해하는 행위
 - (5) 기타 전 각호에 준하는 행위
3. AXES 및 가맹점은 상대방이 전 각항의 확약에 반하거나 또는 반한다고 합리적으로 의심될 경우, 최고, 기타 어떠한 절차도 요하지 않고 즉시 상대방과의 거래의 전부 또는 일부를 정지하거나 상대방과 체결한 계약의 전부 또는 일부를 해약할 수 있다. 또한 AXES 및 가맹점은 관련된 합리적인 의심의 내용 및 근거에 관해 상대방에 대해 어떠한 설명 또는 공개 의무를 지지 않으며, 거래의 정지 또는 계약의 해약에 기인하거나 관련해 상대방에게 손해 등이 발생한 경우에도 어떠한 책임도 지지 않는 것을 확인한다.
4. AXES 및 가맹점은 자기(자기의 임원 등을 포함한다.)가 제1항 또는 제2항의 확약에 반함으로써 상대방이 손해를 입은 경우, 상대방에게 발생한 그 손해를 배상할 의무를 지는 것을 확약한다.

제39조 (유효기간)

1. 본 계약은 계약성립일로부터 1년이 경과한 날이 속하는 달의 말일까지 유효하다. 단, 계약성립일

이전에 이루어지는 개설계약금의 지불에 대해서는 계약성립일 이전이라도 제3조(본 서비스의 신청과 표명보증) 제1항 단서에 따라 본 규약이 적용되는 한 본 계약은 유효하다. 또한 AXES 또는 가맹점이 유효기간 만료일의 1개월 전까지 서면에 의한 갱신의 거절을 하지 않을 경우, 본 계약은 같은 내용으로 1년간 더 갱신되며, 이후에도 이 예를 따른다.

2. AXES 및 가맹점은 그 희망하는 해약월의 전월 말일까지 상대방에게 서면에 의해 통지함으로써 해약월의 말일을 기해 본 계약을 해약할 수 있다. 또한 일할 계산에 의한 월차기본료의 정산은 하지 않는다.
3. 가맹점은 그 희망하는 달의 전월 말일까지 서면에 의해 AXES에 통지함으로써 희망하는 달의 말일을 기해 본 서비스의 이용을 정지할 수 있다.
4. 전항의 규정에 따라 본 서비스의 이용을 정지한 후 본 서비스의 이용 재개를 희망할 경우, 가맹점은 별도 AXES가 지정한 절차를 취해야 한다.
5. 본 계약이 종료된 후에도 차지백에 의거한 반환청구 등 가맹점이 AXES에 대해 부담해야 할 채무에 관해 본 계약은 유효하게 존속된다.
6. 전항 규정 외에 제16조(트리블에 대한 대응) 제2항, 제17조(상품의 판매 및 인도) 제3항, 제31조(수비의무), 제32조(가맹점의 개인정보 수집, 보유 및 이용), 제34조(계약 종료 후 가맹점정보의 이용), 제40조(지불의 유보), 제41조(손해배상), 제45조(준거법) 및 제47조(관할)는 본 계약이 종료된 후에도 여전히 효력을 갖는다.

제40조 (지불의 유보)

1. 다음의 각호에 규정된 경우 AXES는 가맹점이 부담해야 할 채무의 변제에 충당하기 위해 가맹점에 지불해야 할 금전의 전부 또는 일부의 지불을 원칙적으로 6개월간 유보할 수 있다.
 - (1) 제27조(본 서비스의 제공정지) 제1항 각호 및 제2항에 규정된 사유가 발생한 경우
 - (2) 이유 여하를 불문하고 본 계약이 종료된 경우
2. 전항에서 정한 지불유보기간 중(제3항에서 연장한 기간 중을 포함한다.), 가맹점이 AXES에 대해 부담해야 할 채무가 발생한 경우 AXES는 전항에서 지불을 유보한 금전을 이에 충당할 수 있다.
3. AXES는 제1항에서 정한 유보기간 중 또는 유보기간 만료 후, 가맹점과 협의를 거쳐 유보할 수 있는 기간을 연장할 수 있다.
4. 제2항에서 발생한 채무의 총액이 제1항에서 AXES가 유보한 금전과 가맹점에 미지불한 매출채권의 합계액을 초과하는 경우 AXES는 해당 부족금액에 대해 청구서를 발행해야 하며 가맹점은 해당 청구서에 기재된 지불기일까지 해당 부족금액을 AXES에 지불해야 한다.
5. AXES는 제1항에서 지불을 유보한 금전에 대해 제1항에 규정된 기간이 만료된 후, 제2항에서 지불에 충당한 금액을 공제하고 AXES가 정하는 방법에 따라 가맹점에 반환한다. 단, 제3항에서 유보기간을 연장한 경우에는 그러하지 아니한다. 또한 AXES가 본 조에서 유보한 금전에 대해 이자 등은 발생하지 않는 것으로 한다

제41조 (손해배상)

1. 상대방이 본 규약을 위반한 경우 AXES 및 가맹점은 상대방에게 그 위반상태의 해소를 요구할 수 있는 외에 상대방의 고의 또는 과실에 의거한 손해를 입은 경우에는 그 위반과 상당인과관계가 인정되는 범위의 손해배상을 상대방에게 청구할 수 있다. 단, 특별한 사정에 의해 발생한 손해에 대해서는 예견 가능성과 상관없이 그러하지 아니한다.
2. AXES 및 가맹점은 AXES 및 가맹점이 전기통신회선의 통신불능 또는 지진 등의 자연재해 등 각각의 지배가 미치지 않는 사정에 의해 본 계약에 규정된 의무가 이행되지 못한 경우, 전항에 기재된 손해배상의 책임을 지지 않는다.
3. 가맹점의 행위로 인해 AXES 또는 카드회사에 손해가 발생한 경우, 가맹점은 AXES 또는 해당 카드회사의 손해배상청구에 응할 의무를 지닌다.
4. 가맹점이 신용카드번호 등을 유출하거나 또는 유출할 우려가 있는 경우, 다음 각호의 비용 등은

AXES 또는 카드회사의 손해로 간주한다. 단, AXES 또는 카드회사의 손해는 이에 한정하지 아니한다.

- (1) 유출하거나 또는 그 우려가 있는 신용카드번호 등과 관련된 신용카드의 교체에 소요된 비용
 - (2) 유출하거나 또는 그 우려가 있는 신용카드번호 등을 이용한 신용판매(구매자에 의한 정당한 카드거래임에 대해 의심의 여지가 없는 거래를 제외한다.) 금액
 - (3) 구매자에 대한 대응을 위해 소요된 비용 (인건비, 콜센터비용, 통신비, 인쇄비 등을 포함하나 이에 한정하지 아니한다.)
5. AXES 및 가맹점은 상대방이 본 계약상의 금전 채무의 전부 또는 일부의 지불을 지연했을 때 상대방에 대해 연 14.6%의 비율에 의한 지연 손해금을 청구할 수 있다.

제42조 (본 계약의 변경)

1. 본 계약을 변경할 경우, 다음의 각호 중 하나의 방법에 의한다.
 - (1) AXES가 변경예정일의 1개월 전까지 가맹점에 변경내용을 통지하는 방법
 - (2) AXES 및 가맹점이 서면으로 합의하는 방법
2. 전항 제1호의 통지를 수령한 후 가맹점이 변경예정일의 5영업일 전까지 다음 항에 규정된 조치를 취하지 않은 경우, 가맹점이 변경내용을 승인한 것으로 간주하며, 이후 변경 후의 계약이 적용된다.
3. 제1항 제1호의 통지를 수령한 후 가맹점이 변경예정일의 5영업일 전까지 이의를 제기한 경우에는 본 서비스의 이용을 거절하는 의사표시를 한 것으로 간주한다. 이 경우 AXES는 변경예정일이 속하는 달의 전월 말일을 기해 가맹점과의 본 계약을 해약하거나 또는 가맹점에 대한 본 서비스의 제공을 정지한다.
4. 전 각항의 규정과 상관없이 가맹점에만 이익이 되는 변경의 경우 또는 오기, 표현의 수정, 기타 본 계약 내용의 실질적인 변경을 수반하지 않는 경우, AXES는 AXES가 정하는 날짜로 본 계약을 변경할 수 있다.

제43조 (명세서)

1. AXES는 매월 지정된 기일에 이용료 등에 관한 명세서를 가맹점이 AXES에 신고한 주소 앞으로 우송하는 방법 또는 AXES의 웹사이트상에서 통지하는 방법 중 AXES가 적절하다고 인정한 방법으로 교부한다.
2. 전항에 따라 명세서를 교부한 경우, 우송에 의한 경우에는 통상 도달해야 할 시점, 웹사이트상의 통지에 의한 경우에는 AXES가 명세서를 업로드한 시점에 그 명세서가 도달한 것으로 간주한다.
3. 수신인 불명 등의 이유로 인해 명세서가 2개월 연속해 가맹점에 도달하지 않은 경우, 그 다음 달 이후의 명세서는 교부하지 않을 수 있다. 이 경우, AXES는 명세서를 교부하지 않은 것에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.
4. 전항에 의해 교부하지 않은 명세서에 대해 가맹점으로부터 재교부 청구가 있을 경우, AXES는 해당 명세서를 재교부해야 한다. 단, 가맹점은 교부하지 않은 명세서의 재교부 청구를 발행일로부터 6개월 이내에 한해 할 수 있다.

제44조 (통지)

1. 제43조(명세서)를 제외하고 그 외에 본 계약에 관해 AXES가 가맹점에 하는 통지는 가맹점이 AXES에 신고한 연락처에 대해 서면에 의한 송부, 팩스에 의한 송신, 전자메일에 의한 송신 또는 AXES의 웹사이트에 게재하는 등 AXES가 적절하다고 판단하는 방법에 의해 실시한다.

2. AXES가 전항의 통지를 ①서면을 송부하는 방법으로 실시한 경우, 그 통지가 통상 도달해야 할

시점, ②팩스 또는 전자메일을 송신하는 방법으로 실시한 경우, ③AXES의 웹사이트에 게재하는

방법으로 실시한 경우, AXES가 통지내용을 포함하는 데이터를 웹사이트에 업로드한 시점, AXES가

팩스 또는 전자메일을 발송한 시점에서 각각 도달한 것으로 간주한다.

제1조 (준거법 등)

본 계약의 해석 및 적용은 일본법에 의한다.

제2조 (협의사항)

본 규약에 규정되지 않은 사항에 대해서는 AXES 및 가맹점이 신의에 따라 성의를 갖고 협의함으로써 해결하도록 노력해야 한다.

제3조 (관할)

본 계약에 대해 소송의 필요가 발생한 경우에는 도쿄지방법원을 제1심의 전속적 합의관할법원으로 한다.

부칙

개정된 본 규약은 2018년 12월 1일부터 시행한다.

가맹점신용정보기관에 대한 안내

	일반사단법인 일본신용협회 가맹점정보교환센터 (JDM 센터)
주소	(103-0016) 도쿄도 주오구 니혼바시코야미초 14-1 스미토모세이메이 니혼바시코야미초 빌딩 6층
전화번호	03-5643-0011
공동이용의 관리책임자	일반사단법인 일본신용협회 가맹점정보교환센터 대표이사 마츠이 테츠오
URL	https://www.j-credit.or.jp/
공동이용의 목적	할부판매법에 규정된 인정할부판매협회의 업무로서 운용되는 가맹점정보교환제도에 있어서 이용자 등에 대한 보호가 결여된 행위(그 의심이 있는 행위 및 해당 행위에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 행위를 포함)에 관한 정보 및 이용자 등을 보호하기 위해서 필요한 가맹점에 관한 정보와 신용카드 번호 등의 적절한 관리 및 신용카드 번호 등의 부정이용방지(이하 '신용카드 번호 등의 적절한 관리 등'이라 칭함)에 지장을 주는 가맹점의 행위에 관한 정보 및 신용카드 번호 등의 적절한 관리 등에 필요한 가맹점 관련 정보를 AXES가 직접 혹은 가맹점정보교환제도의 가맹회원사(이하 'JDM 회원')인 카드회사를 통해 JDM 센터에 등록하거나 보고 혹은 JDM 회원에게 제공되어 공동이용함으로써 JDM 회원의 가맹점 계약 또는 중도심사 시 정밀도 향상을 도모하고, 악질 가맹점을 배제함과 동시에 신용카드 번호 등의 적절한 관리 등을 추진하여 신용카드 거래의 건전한 발전과 소비자 보호를 목적으로 합니다.
공동이용되는 정보	<p>①개별신용구매알선거래에서 해당 가맹점 등과 관련된 불만처리를 위해 필요한 조사의 사실 및 사유</p> <p>②개발신용구매알선 관련 업무에 관하여 이용자 등의 보호가 결여된 행위를 하였음을 이유로 개별신용구매알선과 관련된 계약을 해제한 사실 및 사유</p> <p>③신용카드 번호 등 취급계약에 있어 해당 가맹점 등에 의한 신용카드 번호 등의 적절한 관리 등을 도모하기 위해 필요한 조사 사실 및 사유</p> <p>④신용카드 번호 등 취급계약에 있어 해당 가맹점 등에 의한 신용카드 번호 등의 적절한 관리 등을 위한 조치가 할부판매법에서 정하는 기준에 적합하지 않거나 또는 적합하지 않을 우려가 있다고 인정하여 해당 가맹점에 실시한 조치(신용카드 번호 등 취급계약의 해제를 포함)의 사실 및 사유</p> <p>⑤이용자 등의 보호가 결여된 행위에 해당하는 것(해당한다고 의심되거나 해당하는지 여부를 판단할 수 없는 것을 포함)과 관련하여 JDM 회원·이용자 등에게 부당한 손해를 끼치는 행위에 관한 객관적 사실인 정보</p> <p>⑥이용자 등(계약 완료자에 한하지 아니함)이 JDM 회원에게 신청한 내용 및 해당 내용 중 이용자 등의 보호가 결여된 행위라고 판단한 정보(해당 행위로 의심되는 정보 및 해당 행위가 행해졌는지 여부를 판단하기 어려운 정보를 포함)</p> <p>⑦가맹점이 행한 신용카드 번호 등의 관리 등에 지장을 주는 행위에 관한 정보</p> <p>⑧행정기관이 공표한 사실과 그 내용(특정상거래에 관한 법률 등에 대한 위반 또는 위반할 우려가 있는 것으로 공표된 정보 등)에 대하여 JDM 센터가 수집한 정보</p> <p>⑨상기 기타 이용자 등의 보호가 이루어지지 않는 행위에 관한 정보</p> <p>⑩전기 각호와 관련된 해당 가맹점의 성명, 주소, 전화번호 및 생년월일(법인의 경우에는 명칭, 주소, 전화번호, 법인번호, 대표자의 성명 및 생년월일). 단, 상기 ⑥의 정보 중 해당 행위가 이루어졌는지 여부를 판단하기 곤란한 정보에 대해서는 성명 및 생년월일(법인의 경우에는 대표자의 성명 및 생년월일)을 제외</p>
보유기간	등록일 또는 필요한 조치의 완료일(강구해야 할 필요 조치가 다수인 경우 모든 조치가 완료된 날), 계약 해제일로부터 5년을 초과하지 않는 기간 보관됩니다.
공동이용자의 범위	협회 회원이며 JDM 회원인 포괄신용구매알선업자, 개별신용구매알선업자, 신용카드 번호 등 취급계약 체결 사업자 및 JDM 센터 (JDM 회원명은 상기 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.)

