

카페24 마켓플러스 교육자료



Chapter.3 주문/배송/CS처리하기

M A R K E T P L U S

목차

C O N T E N T S

주문처리 (주문수집부터 배송처리까지)

1. 주문수집	06
2. 매칭	09
3. 합포	11
4. 할당	13
5. 송장	15
6. 배송	20

coupang



11



TMON



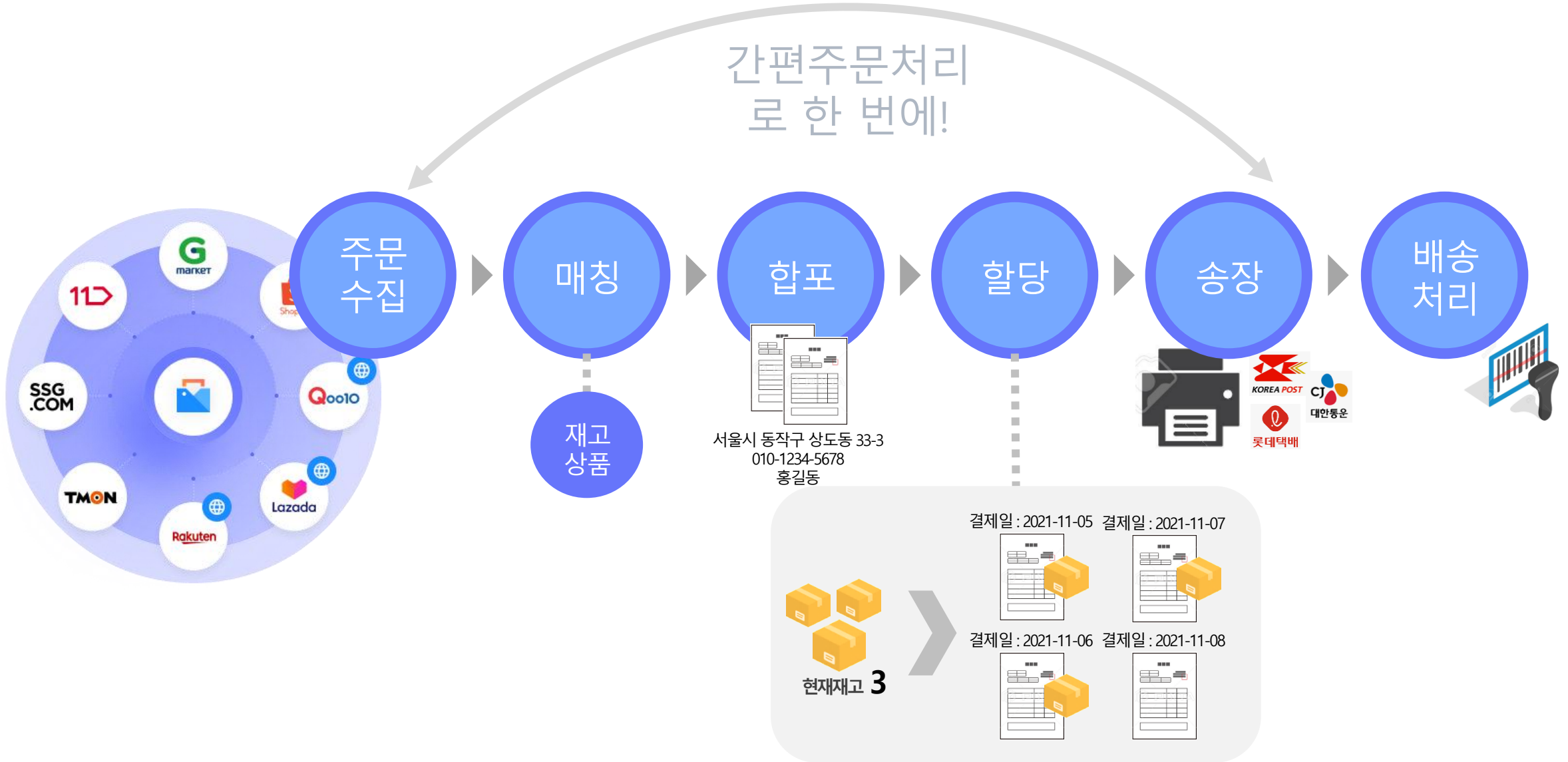
AUCTION.



주문처리 (주문수집부터 배송처리까지)

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

개별주문처리

마켓플러스 기본 상품 재고 주문 계산금 통계 이력 전체

QUICK FAQ

마켓 자동 로그인

개별주문처리 (메뉴)

이용가이드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하세요! 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

도움말
- 최초 주문 수집 시, 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문만 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요.
- 카페24/마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.

주문통합수집 주문등록 매칭 합포 할당 송장 배송

역설주문식제

No	판매처	주문등록	주문수	최근주문등록일	처리자
			5		
1	소피 데미(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
2	위즈워드(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
3	지그재그(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
4	쿠팡(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
5	위메프(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
6	티몬(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
7	위메프(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
8	AK플(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
9	위메프(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
10	열치소필(caf24a)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
11	다이소플(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
12	삼 리스트(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
13	핫팩스(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
14	문고리닷컴(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
15	스타일메이(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-
16	브리치(caf24)	주문등록 주문예약등록 예약등록양식	-	-	-

처리중 0

처리필요

- 진송실제 7
- 송인대기 4
- 송인완료 1
- 7일 내 종료 2
- 발주전 26
- 배송준비 227
- 원소요정 19
- 과판요정 25
- 반품요정 7

메뉴 위치

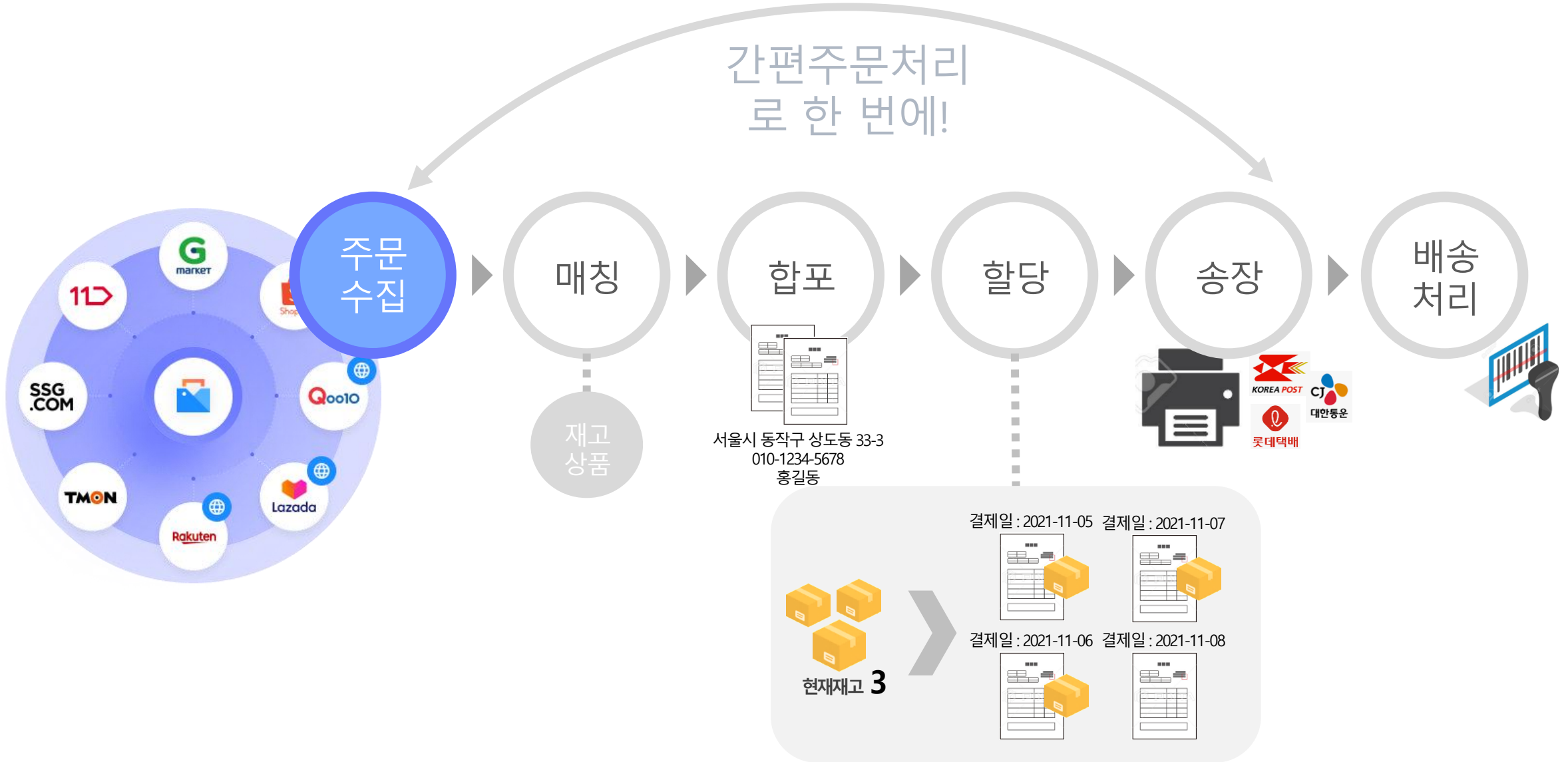
- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

개별주문처리란?

- 주문통합수집부터 배송까지 각 단계별로 주문처리가 가능합니다.
- 주문통합수집, 주문등록, 매칭, 합포, 할당, 송장, 배송으로 구성되어 있습니다.
- 탭 형식으로 되어있어서 클릭하면 각 화면으로 이동합니다.

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

2. 개별주문처리 - 주문통합수집

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

통합주문수집이란?

- 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문을 자동으로 수집되고 있습니다.
- 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집이 필요한 경우 사용합니다.

사용법

1. 주문통합수집 버튼 클릭
2. 기간 및 판매처 선택
3. 주문수집 버튼 클릭

주문관리

3. 개별주문처리 - 주문등록

마켓플러스 기본 상품 재고 주문 계산금 통계 이력 전체

QUICK FAQ

마켓 자동 로그인

개별주문처리 (메뉴)

이동카드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하세요

주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

도움말

- 최초 주문 수집 시, 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문만 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 설정하여 수동으로 수집해 주세요.
- 카페24/마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.

주문도입수집 주문등록 매칭 합포 협당 송장 배송

엑셀주문시제

No	판매처	주문등록	주문수	최근주문등록일	처리자
			5		
1	소피 데미(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
2	위즈워드(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
3	지그재그(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
4	쿠팡(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
5	위메프(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
6	티몬(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
7	위메프(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
8	AK플(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
9	위메프(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
10	열치소필(caf24a)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
11	다이소플(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
12	삼 리스트(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
13	핫팩스(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
14	문고리닷컴(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
15	스타일메이(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-
16	브리치(caf24)	주문등록 주문엑셀등록 엑셀등록양식	-	-	-

처리중 0

처리필요

- 진송실제 7
- 송인대기 4
- 송인완료 1
- 7일 내 종료 2
- 발주전 26
- 배송준비 227
- 취소요청 19
- 과관요청 25
- 반품요청 7

메뉴 위치

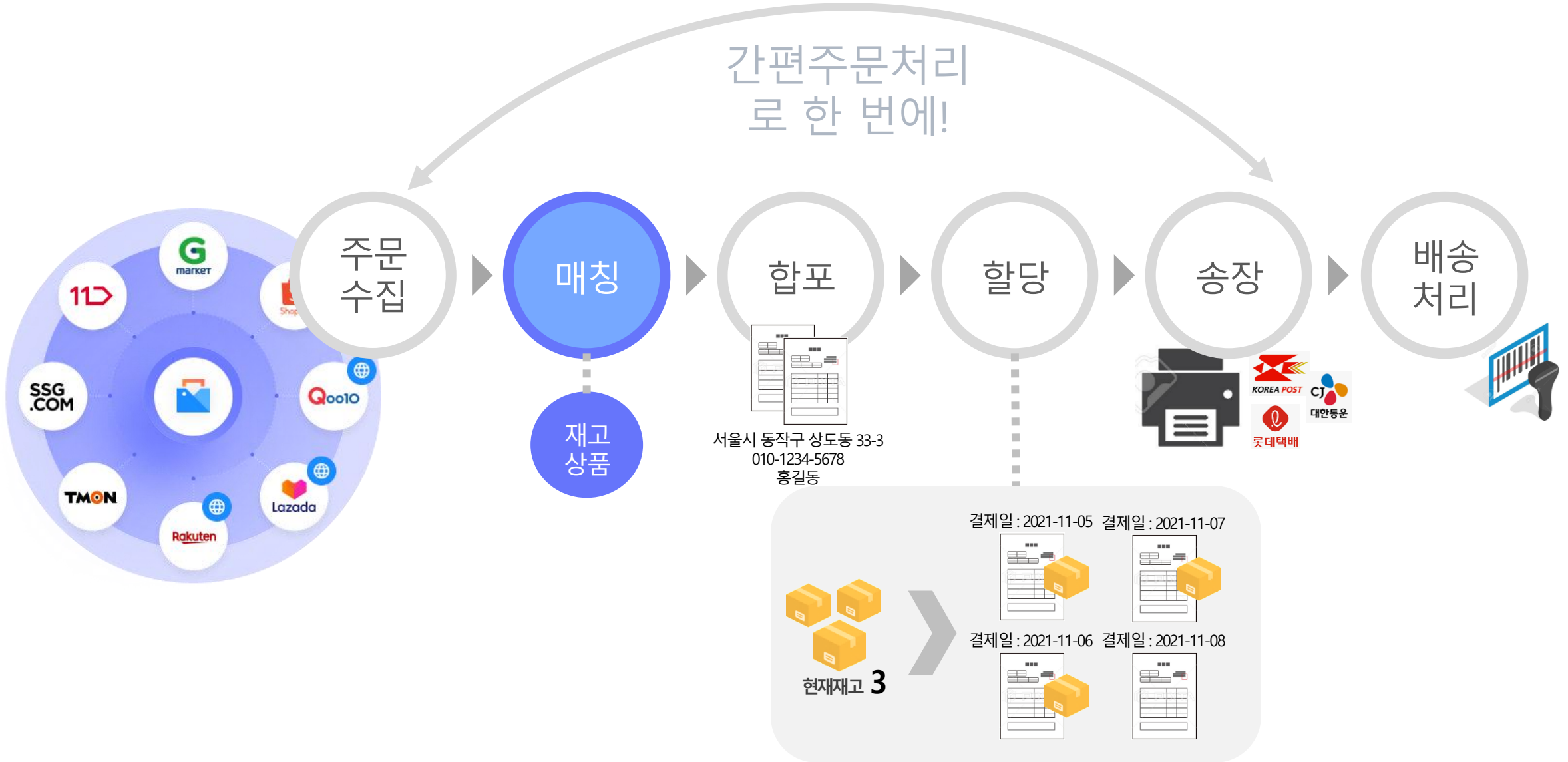
- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 주문등록

주문등록이란?

- 판매처별 오늘 등록된 주문건수 확인할 수 있습니다.
- 주문등록은 개별등록과 엑셀등록을 할 수 있습니다.
- 엑셀등록한 주문은 일괄로 삭제할 수 있습니다.

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

4. 개별주문처리 - 매칭

주문수동매칭

검색결과 1466건

No	관리번호	판매처	주문번호	판매처 상품코드	판매처 상품명	판매처 옵션	수량	관리
1266	6217	11번가(simplex)	20211101-0000951	000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번	색상=화이트, 사이즈=L	3	매칭
1265	6216	11번가(simplex)	20211101-0000951	000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번	색상=블랙, 사이즈=L	2	매칭
1264	6215	11번가(simplex)	20211101-0000965	000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번	색상=화이트, 사이즈=L	3	매칭
1263	6214	11번가(simplex)	20211101-0000965	000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번	색상=블랙, 사이즈=L	2	매칭
1262	6213						3	매칭
1261	6212	판매처상품명 테스트 티셔츠					2	매칭
1260	6211	판매처옵션 색상=화이트, 사이즈=L 판매처 11번가(simplex) 관리번호 6217					3	매칭
1259	6210						2	매칭
1258	6209						3	매칭
1257	6208						2	매칭
1256	6207						2	매칭

주문수동매칭

검색결과 1466건

검색구분: 상품명/옵션 | 테스트 | 옵션

선택	No	바코드	품목코드	상품명	옵션	판매가	현재재고
<input type="radio"/>	6	AAAAA9C86	P00000JO000A	테스트 T-shirt	블랙/S	20,000	
<input type="radio"/>	5	AAAAA9C8J	P00000JO000B	테스트 T-shirt	블랙/M	20,000	
<input type="radio"/>	4	AAAAA9C8K	P00000JO000C	테스트 T-shirt	블랙/L	20,000	
<input type="radio"/>	3	AAAAA9C85	P00000JO000D	테스트 T-shirt	화이트/S	20,000	
<input type="radio"/>	2	AAAAA9C8L	P00000JO000E	테스트 T-shirt	화이트/M	20,000	
<input checked="" type="radio"/>	1	AAAAA9C8M	P00000JO000F	테스트 T-shirt	화이트/L	20,000	

Click!

매칭 | 닫기

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 매칭

매칭이란?

- 판매처에서 유입된 주문의 상품과 마켓플러스의 상품이 연결 안 된 경우 검색 결과에 노출됩니다.

- 미매칭된 주문은 상품을 검색해서 매칭을 합니다.

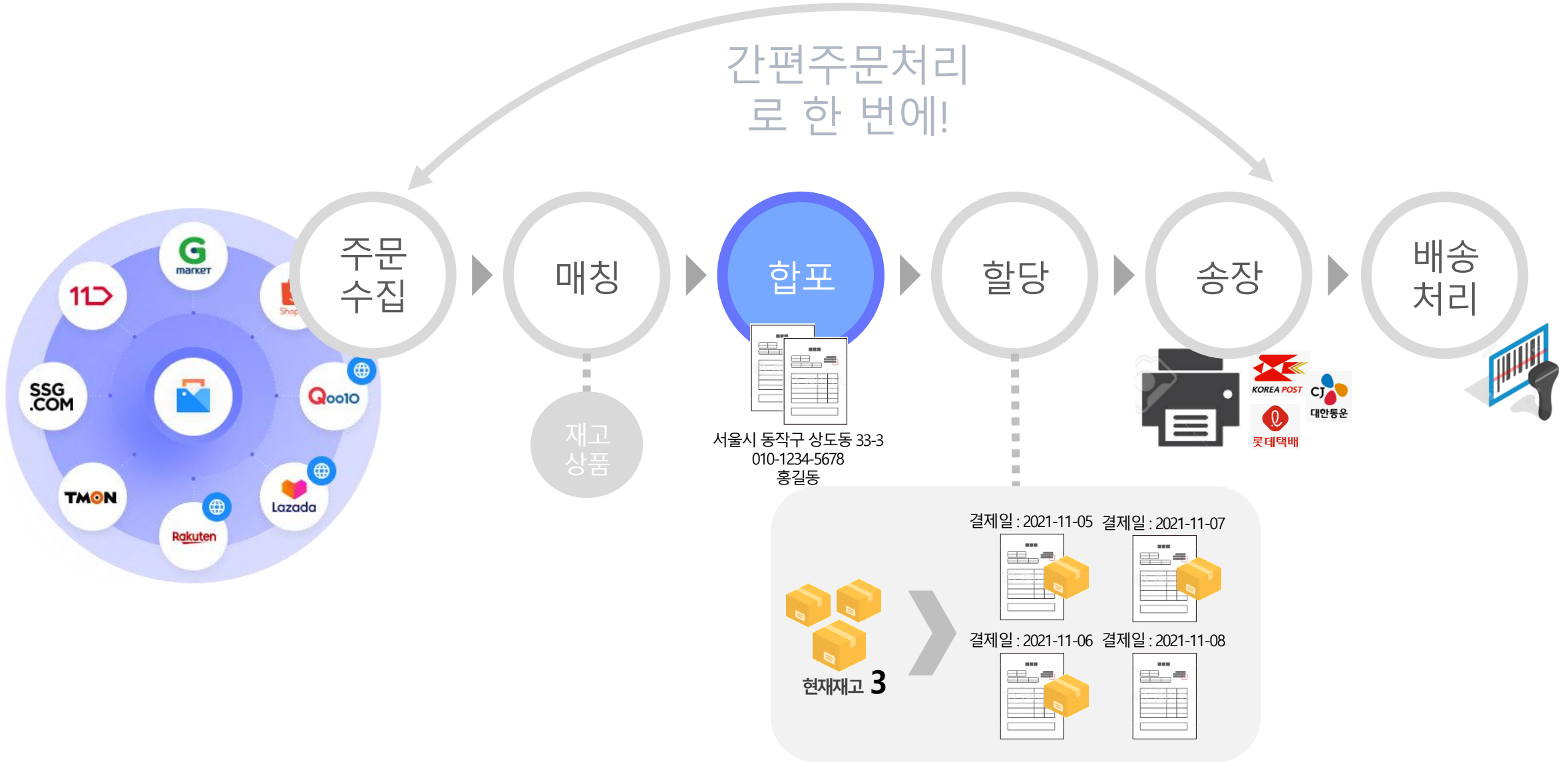
- 매칭 후 동일 상품이 판매된 경우 자동으로 매칭이 됩니다.

사용법

1. 매칭 버튼 클릭
2. 판매처 상품명과 판매처 옵션 확인
3. 상품 검색
4. 동일 옵션의 상품 선택
5. 매칭 버튼 선택

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

5. 개별주문처리 - 합포

도움말

- 최초 주문 수집 시, **결재일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문만** 수집됩니다. 결재일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요.
- 카페24/마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.

합포

기간: 주문일 1개월 2021-10-06 ~ 2021-11-04

판매처기준: 국내주문 동일 판매처 판매처 구분 없음

Click!

합포처리

합포결과 확인필요

총 1건

No	주문일	관리번호	판매처	주문번호	수령자명	수령자주소	수령자일반전화	수령자휴대전화
1	2021-11-04	605	카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-00000111	홍길동	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-0000

합포결과 확인필요

총 1건

No	주문일	관리번호	판매처	주문번호	수령자명	수령자주소	수령자일반전화	수령자휴대전화	기준	합포
1	2021-11-04	609	카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	홍길동	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-1111	<input checked="" type="radio"/>	-
	2021-11-04	605	카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	홍길동	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-0000	<input type="radio"/>	합포 미합포

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 합포

합포란?

- 수령자의 이름, 주소, 일반전화번호, 휴대전화번호가 동일한 주문을 한 번에 배송처리 되도록 합포 합니다.

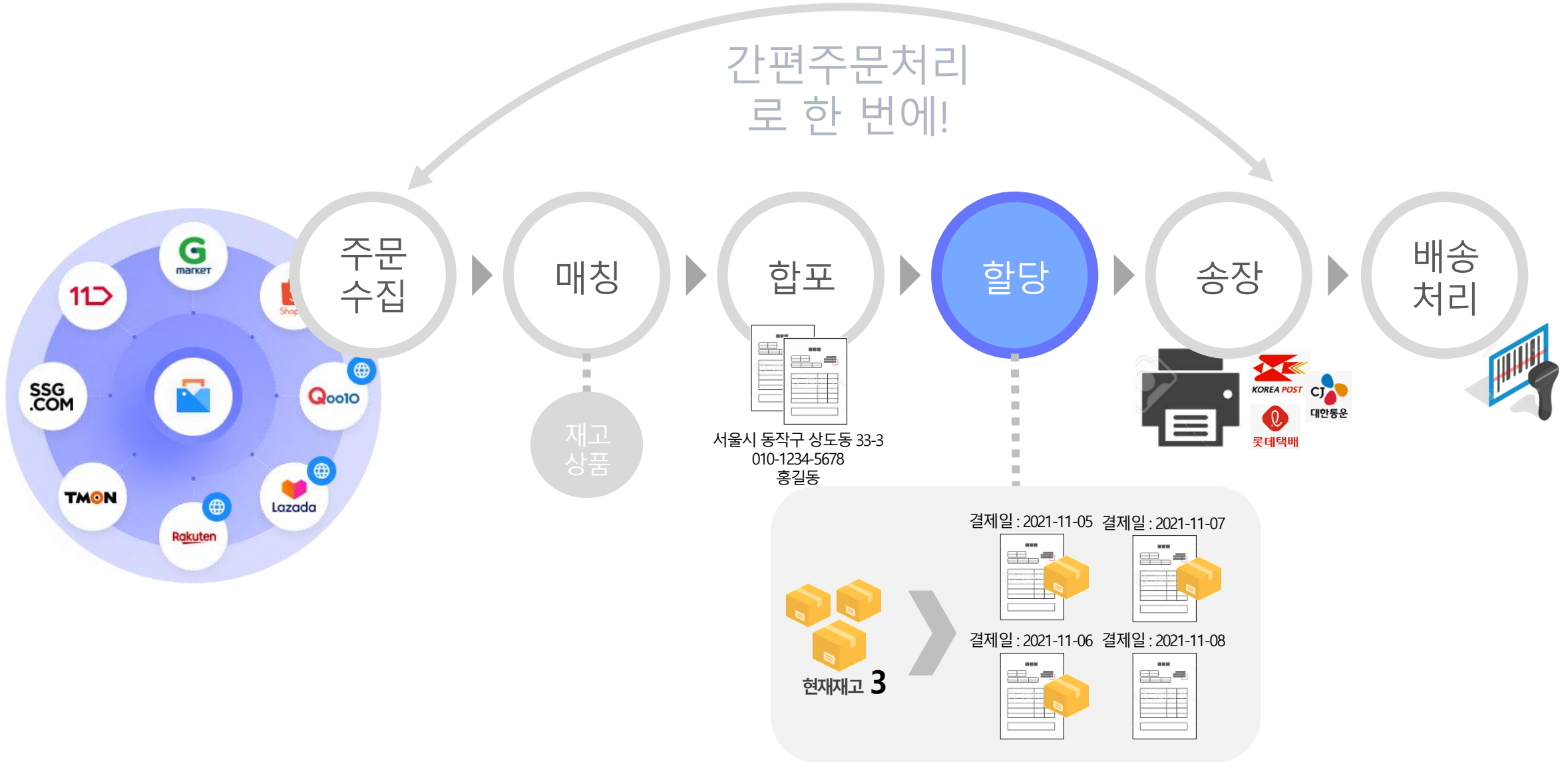
- 수령자의 이름, 주소는 동일하지만 일반전화번호 또는 휴대전화번호가 다른 경우 확인필요[탭]에서 확인 후 합포 할 수 있습니다.

사용법

1. 처리기준 확인
2. 합포처리 버튼 클릭
3. 합포결과 확인
4. 확인필요 클릭하여 확인 후 합포/미합포 결정
5. 선택합포처리 버튼 클릭

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

6. 개별주문처리 - 할당

개별주문처리 [메뉴]

① 도움말
- 최초 주문 수집 시, 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문만 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요.
- 카페24/마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.

주문통합수집 | 주문등록 | 매칭 | 합포 | **할당** | 송장 | 배송

기간: 주문일 1개월 (2021-10-07 ~ 2021-11-05) | 재할당: 완전배송주문 재할당 부분배송주문 재할당

할당기준: 완전배송가능 우선, 부분배송가능 이후 할당 | 보유주문: 포함 제외

미할당주문나누기 사용함 | 미할당주문나누기 사용안함

판매처: 판매처 전체 | 우선순위설정

공급사/옵션태그: 공급사 전체 | 옵션태그 전체

합당처리 | 완전배송가능 | 부분배송가능

총 1건

No	주문일	관리번호	판매처	주문번호	상품명	옵션	총수량	총 상품구매금액
1	2021-11-04	609	☒ 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-00000555	청바지 테스트		1	1,000

완전배송가능 | 부분배송가능

총 3건

No	주문일	관리번호	판매처	주문번호	상품명	옵션	수량	상품구매금액	할당	미할당주문나누기
3	2021-11-04	608	☒ 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	테스트용 신규상품	골드	1	10,000	자동	적용 미적용
	2021-11-04	607	☒ 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	테스트용 신규상품	화이트	1	10,000	미할당	
	2021-11-04	606	☒ 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	교육용 테스트상품	화이트/L	1	1,000	미할당	
	2021-11-04	605	☒ 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0...	교육용 테스트상품	화이트/M	1	1,000	미할당	

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 할당

할당이란?

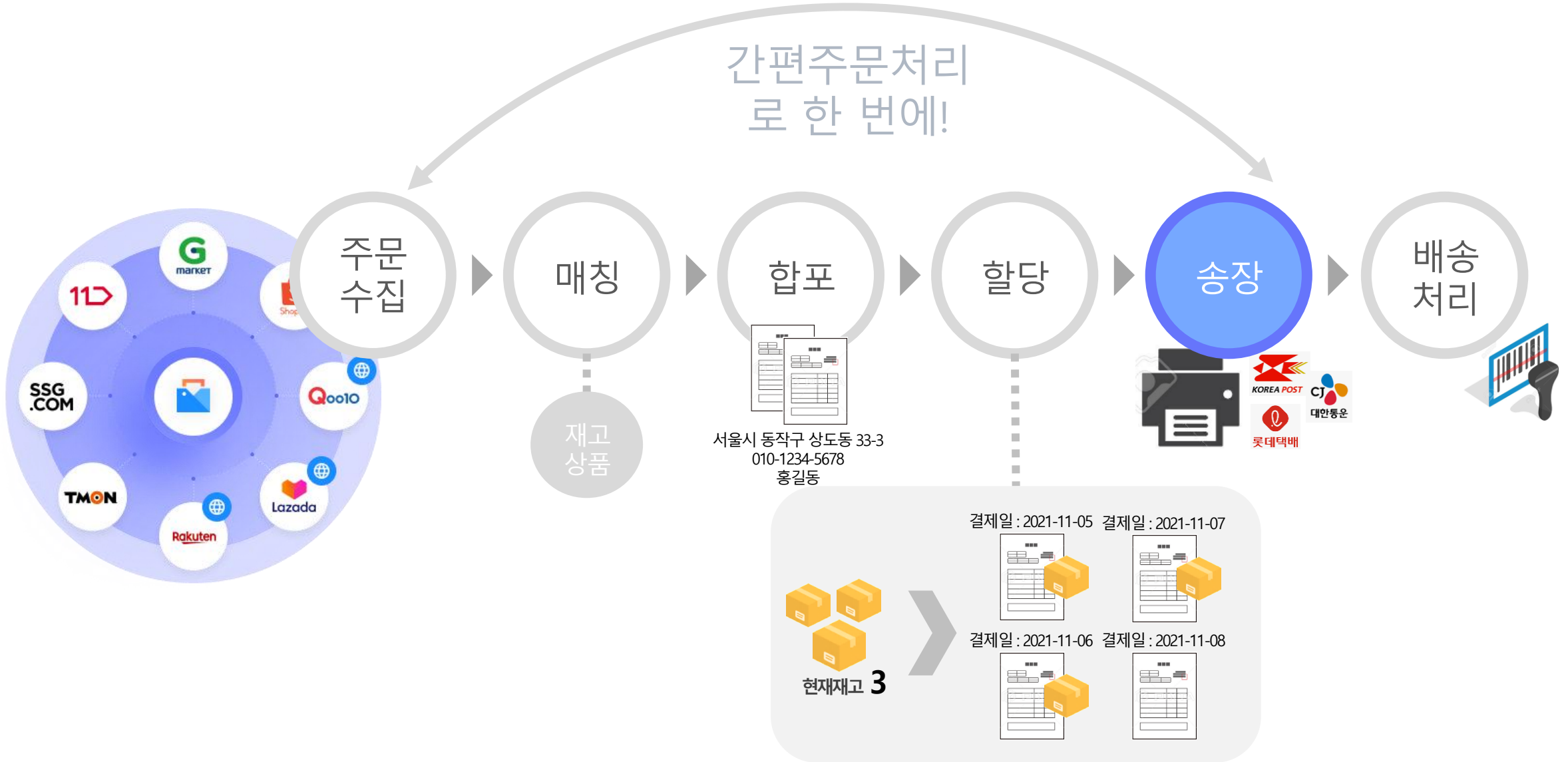
- 재고를 보유하여 배송처리가 가능한 주문에 재고를 배정하는 작업입니다.
- 판매처별 우선순위, 수량, 금액 등 원하는 조건으로 할당 처리가 가능합니다.
- 주문 전체가 아닌 일부만 할당 후 미할당주문나누기 처리로 부분배송이 가능합니다.

사용법

1. 할당 기준 확인
2. 할당처리 버튼 클릭
3. 완전배송가능 주문 확인
4. (할당기준을 부분배송가능 할당 선택 시) 부분배송가능 클릭하여 확인 후 미할당주문나누기 적용여부 결정
5. 미할당주문나누기 버튼 클릭

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

7. 개별주문처리 - 송장(엑셀등록1)

마켓플러스 기본 상품 재고 주문 계산금 통계 이력 전체

마켓 자동 로그인

개별주문처리

도움말

① 도움말

- 최초 주문 수집 시, 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문만 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요.
- 카페24/마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.

주문통합수집 주문등록 매칭 합포 할당 송장 배송

기간 주문일 1개별 2021-10-18 00:00 ~ 2021-11-16 23:59 검색구분 주문번호 검색어

판매처 판매처 전체 공급사 공급사 전체 상태 접수(할당) 기타

범위 총 상품구매금액 이상 ~ 이하 배송상태 부분배송포함 선착물 전체 국내

블러오기

총 39건 | 미등록 39건 | 송장 0건 | 출력 0건 | 미출력 39건 | 오류 0건 | 총수량 48개

카페24연당 배송업체가 아니라면? 주문상태 전체 송장상태 전체 출력상태 전체 20개씩 보기

송장식별 송장관리 범위 (메시) 1-3, 5, 7 송장방위관리 전체송장식별 엑셀관리 엑셀다유이력 엑셀요청 엑셀다운 엑셀도

연번	송장번호	주문번호	주문상태	송장상태	출력상태	배송업체	총상품수	총수량	수령지주소	주문일	판매처
39	-	20211116-0005555	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
38	-	20211116-0000066	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
37	-	20211116-0011111	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
36	-	20211116-0000222	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
35	-	20211116-0033333	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
34	-	20211116-0000088	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
33	-	20211116-0008888	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
32	-	20211116-0055555	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓
31	-	20211116-0000011	접수	미등록	미출력	-	1	2	종강	2021-11-16	교육 마켓

처리중 0

처리필요

- 전송실패 2
- 승인대기 -
- 승인반려 -
- 7일 내 종료 -
- 발주전 -
- 배송준비 8
- 취소요청 2
- 교환요청 4
- 반품요청 2

비밀번호

비밀번호 확인

XLSX (1만건 제한) CSV (8만건 제한)

메뉴 위치

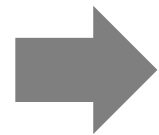
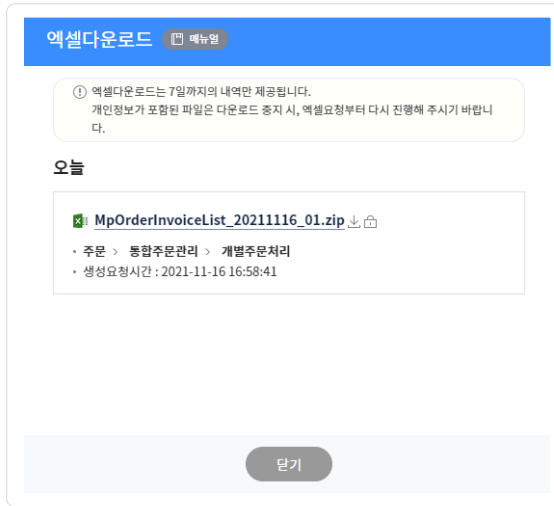
- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

사용법

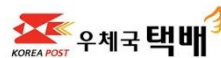
1. 송장등록할 주문의 기준 확인
2. 불러오기 버튼 클릭
3. 엑셀요청 버튼 클릭
(엑셀양식이 없는 경우 양식 설정)
4. 양식 선택 및 비밀번호 입력
5. XLSX, CSV 중 다운 받는 엑셀 양식 선택

주문관리

7. 개별주문처리 - 송장(엑셀등록2)



엑셀 업로드



송장번호 다운로드

사용법

1. 다운 받은 엑셀 파일을 배송업체에 업로드하여 송장번호를 발급 받습니다.
2. 발급 받은 송장번호를 다운받습니다.

주문관리

7. 개별주문처리 - 송장(엑셀등록3)

The screenshot displays the Cafe24 order management interface. The main page is titled '개별주문처리' (Individual Order Processing) and includes a navigation menu on the left with '개별주문처리' highlighted. The main content area features a search and filter section with various dropdowns and a '볼러오기' (Refresh) button. Below this is a table of orders with columns for '연번' (Serial Number), '송장번호' (Invoice Number), '주문번호' (Order Number), '주문상태' (Order Status), '송장상태' (Invoice Status), '출력상태' (Print Status), '배송업체' (Delivery Company), '총 상품수' (Total Item Count), '총 수량' (Total Quantity), '수령자명' (Recipient Name), '수령자주소' (Recipient Address), '주문일' (Order Date), and '판매처' (Sales Location). A red dashed box highlights the '엑셀처리' (Excel Processing) button in the top right of the table. A modal window titled '송장엑셀관리' (Invoice Excel Management) is open, showing an '엑셀등록' (Excel Registration) section with a search bar and a '검색' (Search) button. Below this is a table with columns for 'No', '예상처리결과' (Estimated Processing Result), '실패사유' (Failure Reason), '배송업체' (Delivery Company), '업로드 배송번호' (Upload Delivery Number), '업로드 송장번호' (Upload Invoice Number), '판매처' (Sales Location), '주문번호' (Order Number), and '주문일' (Order Date). A red dashed box highlights the '엑셀처리' (Excel Processing) button in the top right of the modal. The modal also includes a '내역이 없습니다.' (No records) message and a '닫기' (Close) button at the bottom.

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

사용법

1. 엑셀관리 버튼 클릭
2. 송장엑셀관리 화면에서 엑셀처리 버튼 클릭
3. 다운받은 송장번호 엑셀 양식에 맞춰서 배송업체를 선택하고 업로드 합니다.

주문관리

7. 개별주문처리 - 송장(연동등록)

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

송장(연동등록)이란?

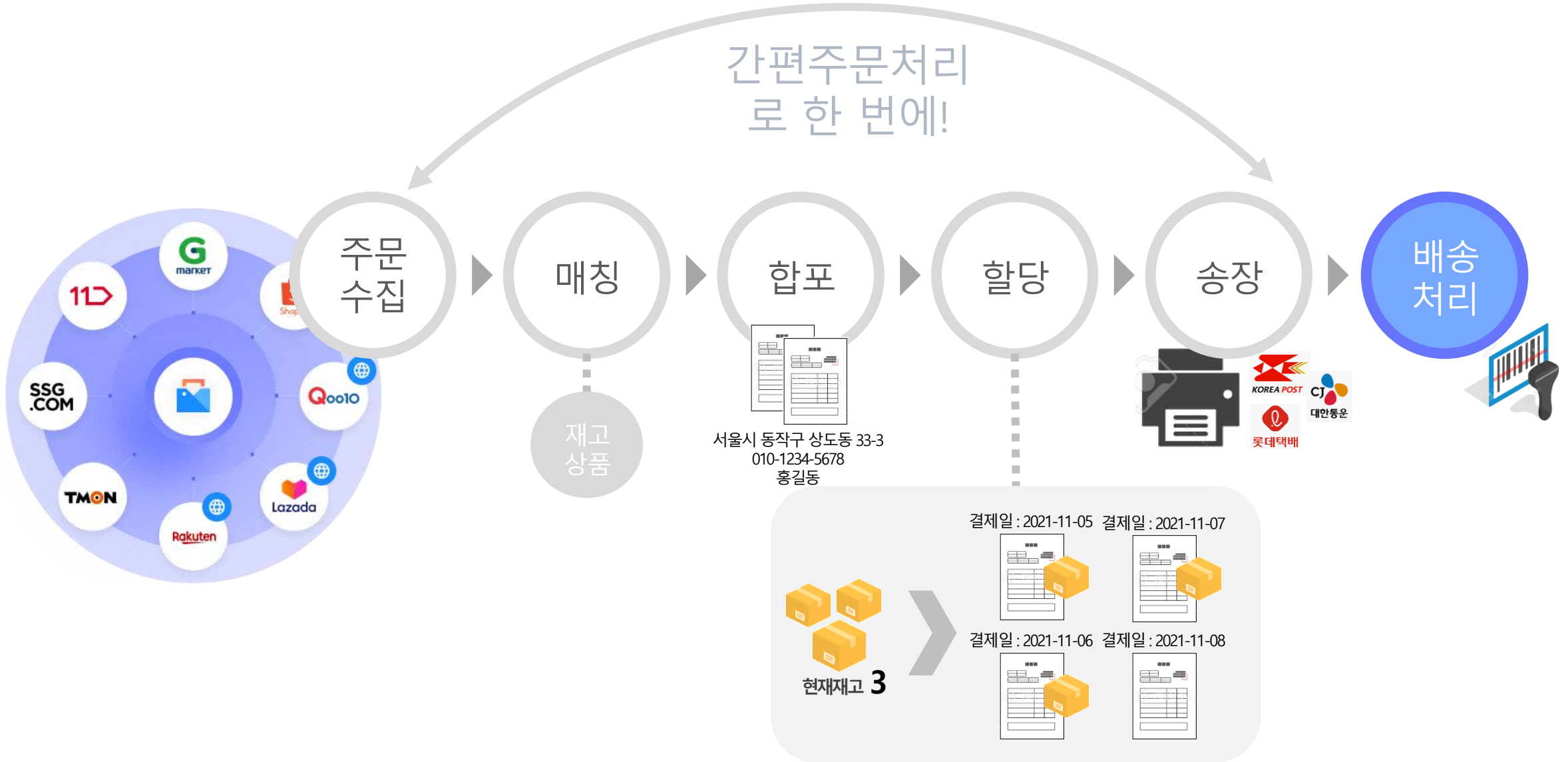
- 할당이 되어 배송 가능한 주문에 송장을 등록하고 출력할 수 있습니다.
- 연동배송업체를 사용하는 경우 송장연동등록 및 송장출력이 한 번에 됩니다.

사용법

1. 송장등록할 주문의 기준 확인
2. 불러오기 버튼 클릭
3. 출력할 주문의 범위를 입력 후 송장범위관리 버튼 클릭 (전체 출력은 범위 미입력 후 클릭)
4. 송장을 등록하고 출력할 프린터 선택
5. 확인 버튼 클릭

통합주문관리

주문처리프로세스



주문관리

8. 개별주문처리 - 배송

The screenshot shows the Cafe24 '주문관리' (Order Management) interface. The left sidebar contains various management options, with '개별주문처리' (Individual Order Processing) highlighted. The main area is titled '개별주문처리' and includes a breadcrumb trail: 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리. Below the title, there are tabs for '주문통합수입', '주문등록', '매칭', '합포', '합당', '송장', and '배송' (the last one is highlighted with a red dashed box). The interface also features search filters for '기간' (Date Range), '판매처' (Sales Location), '배송업체' (Delivery Company), and '재고 배송상태' (Inventory/Delivery Status). A table below shows a list of orders with columns for No., 배송처리일 (Delivery Date), 배송번호 (Delivery No.), 배송업체 (Delivery Co.), 재고 배송상태 (Inventory/Delivery Status), 판매처 배송상태 (Sales Location/Delivery Status), 송장등록일 (Invoice Date), 송장번호 (Invoice No.), 주문번호 (Order No.), 마켓주문번호 (Market Order No.), 판매처 (Sales Location), 상품명 (Product Name), and 옵션 (Options). One order is visible with No. 1, a delivery date of 2021-11-02, and a status of '송장' (Invoice).

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 배송

배송이란?

- 송장 등록된 주문을 배송처리합니다.
- 바코드배송처리, 개별배송처리, 전체배송처리가 가능합니다.
- 연동 등록된 주문은 판매처에도 배송처리됩니다.
- 판매처와 배송상태 불일치 여부 확인 가능

사용법

1. 배송처리할 주문 검색
2. 주문 선택
3. 배송처리 버튼 클릭