1

카페24 마켓플러스 교육자료







주문처리 (주문수집부터 배송처리까지)

1. 주문수집	 06
2. 매칭	09
3. 합포	
4. 할당	
5. 송장	
6. 배송	20



주문처리 (주문수집부터 배송처리까지)

CGFe24



통합주문관리 주문처리프로세스



주문관리

개별주문처리

- 마켓플러스	기본	상품	재고 주문 게시글 통계 0	1력 전체 三			QUICK V FAQ
켓 자동 로그인 ▼ 〈		개별주문처리	L. L. M+2		6] 이용가이드 🔵 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리히	₩ <u>요1 (7)</u> 주문 〉 통합주문관리 〉 개별주문처
문관리 주문목록 응관리 		 한 도움말 - 최초 주문 수집 시 - 카페24/마켓주문 	.] 결제임시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 수집됩니 은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여	I다. 결제입시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주 주문을 수용으로 수집할 수 있습니다.	Mg.		
/포인/인임/인일 배송처리 같주문관리		S 7251	합수집 🔀 주문등록	- 🖾 ma - 🛱 -	함포 🗐 혈당	🗐 ৰুষ্ণ	20 #*
주문목록 주문처리 주문처리							역셀주문삭제
내역관리		No	판매처	주문등록	주문수	최근주문등록일	처리자
밥CS관리					5		
CS관리 역관리		1	👩 쇼피 대만(cafe24)	주문 등록 주문 역설등록 엑설등록양식			-
/회수관리		2	W 위즈위드(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식			
지전송		3	☑ 지그재그(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식			
		4		주문등록 주문역셀등록 엑셀등록양식			
		5	₩ 위메프(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 엑셀등록양식			
		6	● 티몬(cafe24)	주문등록 주문역 셀등록 역셀등록양식			-
		7	₩ 위메프(cafe24)	주 문등록 주문역 첼등록 역셀등록양식			-
		8	AK몰(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식		-	-
÷ 🕕		9	₩ 위메프(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식	-	-	-
<u>।</u> छ		10	🚆 멸치쇼핑(cafe24a)	주문등록 주문액설등록 액설등록양식		-	-
패 7		11	다 다이소몰(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 액셀등록양식		-	
기 4 려 1		12	S 샵 리스트(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 액셀등록양식		-	
종료 2 26		13	◎ 핫트랙스(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 역설등록양식			
비 227		14	m 문고리닷컴(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			
영 19 청 25		15	188 스타일쉐어(cafe24)	주문등록 주문역 설등록 역설등록양식			. 📀
청 7		16	[5] 브리치(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식	-		

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

개별주문처리란?

- 주문통합수집부터 배송까지 각 단계별로 주문처리가
 가능합니다.
- 주문통합수집, 주문등록, 매칭, 합포, 할당, 송장, 배송으로
 구성되어 있습니다.
- 탭 형식으로 되어있어서 클릭하면 각 화면으로 이동합니다.





2. 개별주문처리 - 주문통합수집

- 마켓플러스	<u>~</u>	기본 상품 자	내고 주문 게시글 통계 이력	전체 프	
마켓 자동 로그인 ▼	<	개별주문처리	(I) a+2	🗈 이용가이드 📔 추운등록에서 배송까지 편리하게 관리하	세요! 🖸 주문 > 동합주문관리 > 개별주문처리
수문관리 전체주문목록 배송관리		 도움말 최초 주문 수집 시, 카페24/마켓주문: 	결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 수집됩니다. : 은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문	결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집에 주세요. 을 수동으로 수집할 수 있습니다.	
쥐소/교환/반품/환불 혜외배송처리 통합주문관리		C 7250	I수집 🔀 주문등록	이 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	
등합주문목록 간편주문처리 개별주문처리	•				역셆주문삭제
송장내역관리		No	판매처	수문등록 주문수 최근주문등록일	처리자
통합CS관리 고객CS관리			△ 人町 ritDP(rafa34)		
CS내역관리		2			
수거/회수관리 메시지전송		2			
		4	기간	오늘 曲 2021-11-12 ~ 曲 2021-11-12	
		5	12		
		6			
		7	판매처	판매처 전체 🔍	
		8			
처리중	0	9		Click!	
치기필요		10			
전송실패	7	11		조무스진 당기	
승인대기 승인반려	4	12			
7일 내 종료	2	13			
말주선 : 배송준비 21	26 27	14	m 문고리닷컴(cafe24)	주문등육 주문액설등육 액셀등육양식	
취소요청 교환요청	19 25	15	조 스타일쉐어(cafe24)	주문등록 <mark>주문역설</mark> 등록 역설등록양식	. 💽
반품요청	7	16	b 브리치(cafe24)	주문등록 주문액설등록 액설등록양식	

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리

통합주문수집이란?

- 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문을 자동으로
 수집되고 있습니다.
- 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로
 수집이 필요한 경우 사용합니다.

- 1. 주문통합수집 버튼 클릭
- 2. 기간 및 판매처 선택
- 3. 주문수집 버튼 클릭

주문관리

3. 개별주문처리 - 주문등록

🚽 마켓플러스	: 기분	본 상품 :	재고 주문 게시글 통계 이력	전체 드							
마켓 자동 로그인 👻	<	개별주문처리	([B ## 2]		(2)	① 이용기이드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하세요! C 주문 > 통합주문관리 > 개별주문가					
▼ ∟ 근 Ϥ 전체주문목록 배송관리 최소/교황/바풍/화북		 도움말 최초 주문 수집 시 카페24/마켓주문 	I, 결제임시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 수집됩니다. 결제 은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 ⁴	일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요. -동으로 수집할 수 있습니다.							
해외배송처리 통합주문관리		C FRE	할수집 또 중문등록	5 매칭 한	또 🖹 할당	할당 📄 송장 🖓 배송					
통합주문목록 강편주문처리 개별주문처리	:						역셂주문삭제				
송장내역관리	•	No	판매처	주문등록	주문수	최근 주문등록일	처리자				
통합CS관리					5						
고객CS관리		1	👩 쇼피 대만(cafe24)	주문등록 주문역설등록 엑설등록양식	-	-					
수거/회수관리		2	₩ 위즈위드(cafe24)	주문등록 주문액셆등록 액셆등록양식	-						
메시지전송		3	☑ 지그재그(cafe24)	주문등록 주문역셆등록 역셑등록양식							
		4	④ 쿠팡(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식							
		5	W 위메프(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 역설등록양식			100 C				
		6	◎ 티몬(cafe24)	주문등록 주문역셸등록 액셸등록양식							
		7	<mark>W</mark> 위메프(cafe24)	주문등록 주문역쳴등록 역쳴등록양식							
		8	AK몰(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식	-						
처리중	0	9	👿 위메프(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식							
처리픽요		10	멸치쇼핑(cafe24a)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식	-						
전송실패	7	11	다 다이소몰(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 역셀등록양식	-						
승인대기 승인반려	4	12	S 샵리스트(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 역셀등록양식	-						
7일내종료	2	13	⊘ 핫트랙스(cafe24)	주문등록 주문역센등록 역셑등록양식	-						
발수선 2 배송준비 22	б 7	14	<u>m</u> 문고리닷컴(cafe24)	주문등록 주문역셸등록 역셸등록양식							
취소요청 1 교환요청 2	9 5	15	☑ 스타일쉐어(cafe24)	주문등록 주문역셀등록 역셀등록양식							
반품요청	7	16	b 브리치(cafe24)	주문등록 주문역쳴등록 엑셀등록양식							

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 주문등록

주문등록이란?

- 판매처별 오늘 등록된 주문건수 확인할 수 있습니다.
- 주문등록은 개별등록과 엑셀등록을 할 수 있습니다.
- 엑셀등록한 주문은 일괄로 삭제할 수 있습니다.



주문관리

4. 개별주문처리 - 매칭

🔛 마켓플러스	기본 상품	재고 주문	군 게시글	통기	ᅨ 이력	전체 \Xi								QUI	ск ~	FAQ	<u> </u>
마켓 자동 로그인 🔹 🔇	개별주문:	처리 🗈 매뉴열)							1	용가이드 주문	등록에서 배송까지 푼	년리하게 관리하 서	요! 더 주는	문 > 통합	주문관리 >	개별주문처리
주문관리 전체주문목록 배송관리	① 도움말 - 최초 주문 수 - 카페24/마카	는집 시, 결제일시 기준 1 넷주문은 10분마다 자동	2시간 이내의 배송 으로 수집되며, 주등	준비중 주문 문수집 버튼을	만 수집됩니다. 결제 을 클릭하여 주문을 수	일시 12시간 이전인 주문은 7 동으로 수집할 수 있습니다.	간을 설정하여 수동으	로 수집해 주세요.									
위소/교환/반함/환함 해외배송처리 통합주문관리	C **	문통합수집	5 A	두문등록		🚰 매칭		한 합포		할당		*	장		7	배송	
상업구문목록 간편주문처리	기간	주문일	~ 17	1월 曲	2021-10-06	~ 🛗 2021-11-04											
개별주문처리 송장내역관리	검색구분	판매처상	품명/옵션 🗸	상품명		옵션		판매처	판매처 전체		Q						검색
통합CS관리 고객CS관리	검색결과 1466	건														20	Ⅰ개씩 보기 ~
CS내역관리 수거/회수관리																	
메시지전송	No	· 관리번호		판미	배처	주문번호	판매처 상품코드		판매처 상품명		U	판매처 옵션	<u>a</u> II	수량	Ш	관리	11 1
	1266	6217	11 115	컨가(simpl	exi)	20211101-0000951	000000000000000000000000000000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 0.	L 번		8	백상=화이트, 사이2	S=L		3	매칭	
	1265	6216	11 115	컨가(simpl	exi)	20211101-0000951	000000000000000000000000000000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 0	1번		8	백상=블랙, 사이즈=	i.		2	115	
	1264	6215	11 113	컨가(simpl	exi)	20211101-0000965	000000000000	M cafe24 구매금 <mark>지</mark> 1029 gz 0.	변		•••••	특상=화이트, 사이=	≤=L	•••••	3	매칭	
	1263	6214	Fee 118	커가(simni	exi)	20211101-0000965	0000000000000	M cafe24 ⊋n⊮⊐ (11029 m 0	ы		,	제사는 블랙 사이즈를			2	매칭	
	1262	6213	수문수동	매징 🕕	🗂 매뉴얼							D 08	응가이드 	×	3	매칭	
리중 🛛 🕛	1261	6212	판매처상품명	테스트 티	셔츠	ti 🖂 1100 21/alaan laadi	101000 0017							- 84	2	매칭	
리필요 😔	1260	6211	신매지습인 예	영=와이드,	사이스=L 전매/	a 11 11654(Simplexi)	센티인호 6217							- 84	3	매칭	
송실패 7 인대기 4	1259	6210	상품검색												2	매칭	
인반려 1 일내종료 4	1258	6209	검색구분		상품명/옵션	~ 테스트		옵션					검색		3	매칭	
·주전 17	1257	6208													2	매칭	
중문미 211 소요청 15	1256	6207	선택	No	비 바코드	풍목코드	1	상품명	0	옵션	편	배가	현재	재고	2	매칭	
19 반품요청 8				6	AAAAA9C	86 P00000J0000	A 테스트 T-shir		블랙/S			20,000		- 81			
		_		5	AAAAA9C	8J P00000J0000	B 테스트 T-shir		블랙/M			20,000		- 83			
				3	AAAAASC	85 P00000J0000	D 테스트 T-shirt		흐멕/L 화이트/S			20,000		- 81			
				2	AAAAA9C	8L P00000J0000	E 테스트 T-shiri		화이트/M			20,000		- 81			
			۲	1	AAAAA9C	8M P00000J0000	F 테스트 T-shir		화이트/L			20,000		- 81			
								Click! वश्च हुग									

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 매칭

매칭이란?

- 판매처에서 유입된 주문의 상품과 마켓플러스의 상품이
 연결 안 된 경우 검색 결과에 노출됩니다.
- 미매칭된 주문은 상품을 검색해서 매칭을 합니다.
- 매칭 후 동일 상품이 판매된 경우 자동으로 매칭이 됩니다.

- 1. 매칭 버튼 클릭
- 2. 판매처 상품명과 판매처 옵션 확인
- 3. 상품 검색
- 4. 동일 옵션의 상품 선택
- 5. 매칭 버튼 선택



주문관리

5. 개별주문처리 - 합포

- 마켓플러스	기본 상품	재고 주문 게시글	통계 이력 전체 💻					
마켓 자동 로그인 👻 <	개별주문처리	m 4+2				이용가이드 주문등록에서 배송	까지 편리하게 관리하세요! 🖸	주문 > 등합주문관리 > 개별주문처리
구군也디 전체주문목록 배송관리 치스(고향/바푸/하분	 ① 도움말 - 최초 주문 수집 시, 결과 - 카페24/마켓주문은 1 	제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 0분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을	: 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 7 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.	간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요.				
위조/표현/한동/현황 해외배송처리 통합주문관리	2 Alestic	~집	::- 매칭	> 런 📴	🗐 학당		송장	
동합주문목록 간편주문처리 개별주문처리 추지내며과리	기간	주문일 · 1개일 (#) :	2021-10-06 ~ 🖽 2021-11-04			21		
통합CS관리 고객CS관리	CHINE	THE OBUM	· CONTERS	21		-		
CS내역관리 수거/회수관리 메시지전송				합포결과	확인필요			
	총 1건							
	No 1	주문일 관리번호 2021-11-04 605 (3	판매처 24 카페24(한국어 쇼핑몰1) 2	주문번호 수령자명 0211104-00000111 01 홍길동	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13:	명자주소 길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	수령자 일반전화 02-0000-0000	수령자 휴대전화 010-0000-0000
처리중 🛛 0								
				합포결과 확	인필요			
총 1 건								
No II 주	문일 관리번호	판매처	주문번호 수령자명	· 수량	회자주소	- 수령자 일반전화	수령자 휴대전화	전택합포처리 기준 합포
2021	-11-04 609	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0… 홍길동	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13	길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-1111	• -
2021	-11-04 605 1 605	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0	(04563) 서울특별시 중구 장충단로13	길 20 (을지로6가) 현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-0000	이 합포 미합포

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 합포

합포란?

- 수령자의 이름, 주소, 일반전화번호, 휴대전화번호가 동일한
 주문을 한 번에 배송처리 되도록 합포 합니다.
- 수령자의 이름, 주소는 동일하지만 일반전화번호 또는 휴대 전화번호가 다른 경우 확인필요[탭]에서 확인 후 합포 할 수 있습니다.

- 1. 처리기준 확인
- 2. 합포처리 버튼 클릭
- 3. 합포결과 확인
- 4. 확인필요 클릭하여 확인 후 합포/미합포 결정
- 5. 선택합포처리 버튼 클릭



주문관리

6. 개별주문처리 - 할당

비오 엔 자 <u>동 로</u>		기는 경품	제고 ·		이덕	- 전세 스									QUICK-V		
		개별주둔	문처리 🔳 🖷	면							🗿 이용가이드	주문등록에서 배	송까지 편리하게 관	!리하세요! 🖸	주문 〉 {	등합주문관리 > 개혁	별주문치
문관리 해주문목록 통관리	ę	(! 도움) - 최초 주둔 - 카페24/4	말 ? 수집 시, 결제일시 기 마켓주문은 10분마다 7	5 12시간 이내의 배송 준 ት동으로 수집되며, 주문	비중 주문만 수집됩니다. 수집 버튼을 클릭하여 주{	. 결제일시 12시간 이전인 문을 수동으로 수집할 수 있	주문은 기간을 설정하여 수동으로 (습니다.	2 수집해 주세요.									
의교환/인 배송처리 함주문관	18/전달 비 반리	S 4	5문통합수집	<u>⊽</u> = ₹	문등록	- E 4	칭	한 함포	> [린 행당	}	Ē	송장		2	배송	
수분복목 주물처리 주문처리	<u>.</u>	기간	주문일	× 17∦	2021-10-07	~ 🛗 2021-11-	-05	재혈	발당	완전배송주문	문재할당 🗌 부분	배송주문 재할당					
내역관리 CS과는		할당기준	완전비 이 미형	송가능 우선, 부분배; 당주문나누기 사용함	 > 하 후 한당 ∨ ● 미할당주문나누 	기 사용안함		보류	류주문 🕜	• 포함 🔿 기	텍오						
CS관리	-1	판매처	판매	너 전체	Q 우선순위설정				1.4.21	합포기준	~	개 이상	~	개이하			
역관리 /회수관i	a	공급사/율	옵션태그 공급 ⁾	i 전체	Q 옵션태:	그 전체	Q	Cli	ck!	합포기준	~	이상 ~		이하			
-	0	No	주문일	관리번	2	판매처	주문번호		상품명		0	옵션	0	총 수량	0	총상품구매금액	
요 म 7]		1	2021-11-	04 609	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-00000555	청바지 테스트			28				1	1,0	100
							완전배송가능	부분배송가능									
																미할당주문	문나누
	주문일	관리번호	ŧ	배처	주문번호	0	상품명	ll	옵션	11	수량	비 상	뚴구매금액	할	당	미할당주문니	나누:
	2021-11-04	608	24 카페24(형	·국어 쇼핑몰1)	20211104-0	테스트용 신규상품	ŝ	골드				1	10,000) 전	8		
	2021-11-04	607	24 카페24(한	반국어 쇼핑몰1)	20211104-0	테스트용 신규상풀	5	화이트				1	10,000		활당	적용 미2	적용
	2021-11-04	606	24 카페24(현	난국어 쇼핑몰1)	20211104-0	교육용 테스트상품	5	화이트/L				1	1,000) 미:	활당		

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 할당

할당이란?

- 재고를 보유하여 배송처리가 가능한 주문에 재고를 배정하는
 작업입니다.
- 판매처별 우선순위, 수량, 금액 등 원하는 조건으로 할당 처리
 가 가능합니다.
- 주문 전체가 아닌 일부만 할당 후 미할당주문나누기 처리로
 부분배송이 가능합니다.

- 1. 할당 기준 확인
- 2. 할당처리 버튼 클릭
- 3. 완전배송가능 주문 확인
- (할당기준을 부분배송가능 할당 선택 시) 부분배송가능 클릭 하여 확인 후 미할당주문나누기 적용여부 결정
- 5. 미할당주문나누기 버튼 클릭





7. 개별주문처리 – 송장(엑셀등록1)

• G SB ¹ • 10 SB ²	j) iis
Presente Presente <td< th=""><th>P) #8</th></td<>	P) #8
기간 주 문입 1/12 ① 2021-10-18 ③ 00:00 ~ ⑪ ② 2021-11-16 ③ 23:59 검색구분 주 문번호 질색이 지각 판매체 팬매전체 Q · 광금사 관리· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
관리 범위 홍상품구애금액 이상 이상 이하 배송상세 부분배송포함 신석불 전체 · 국내 · 기타 ① 보류주문포함 · 별도관리포함 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
·····································	실 판매처
승장식체 중강관리 🕢 역별관리 역별관리 역별관리 역별관리 역별관리 역별관리 역별관리 역별관리	↓ <mark>⊠↓</mark> 엑셀다운 독 향
- 이 연번 이 송장반호 이 주문반호 이 주문상태 이 송장상태 이 출력상태 이 배송업체 이 총상품수 이 총수량 이 수령자명 이 수령자주소 이 주문산	일 판매처
□ 39 · · <u>20211116-0005555</u> 접수 미등록 미출력 · · 1 2 82 <u>사프다임</u> 하프다임 시티타워 11층… 2027-11	-16 교육 마켓
38 - 20211116-0000066 접수 미동록 미통력 - 1 2 83	-16 교육 마켓
○ 37 - 20211116-0011111 접수 미들록 미출력 - 1 2 홍검 엑셀양식 신규등록 > 4티티워 11층··· 2021-11	-16 교육 마켓
36 - 20211116-0000222 전수 미등록 미호력 - 1 2 홍감 IIIA E OFAI 2025-11	-16 교육 마켓
····································	-16 교육 마켓
2 <u>2</u> 24 - <u>2021116-000088</u> 전수 미동목 마출력 - 1 2 82 비타네 11층-7 2021-11	-16 교육 마켓
- <u>33</u> - <u>2021116-0008888</u> 전수 미동목 미철역 - <u>1</u> <u>2</u> 동길 <u>비타역 115</u> ··· <u>2024-1</u>	-16 교육 마켓
32 - 2021116-0055555 접수 미동력 - 1 2 통감 H티타역 115···· 2072-11	-16 교육 마켓
8 31 - 20211116-0000011 접수 미동력 미절력 - 1 2 홍 비밀번호 ②	-16 교육 마켓
	C
비민버승 화인	

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

- 1. 송장등록할 주문의 기준 확인
- 2. 불러오기 버튼 클릭
- 엑셀요청 버튼 클릭
 (엑셀양식이 없는 경우 양식 설정)
 - (핵결양식이 없는 경우 양식 결정
- 4. 양식 선택 및 비밀번호 입력
- 5. XLSX, CSV 중 다운 받는 엑셀 양식 선택



7. 개별주문처리 – 송장(엑셀등록2)





사용법

- 다운 받은 엑셀 파일을 배송업체에 업로드하여 송장번호를 발급 받습니다.
- 2. 발급 받은 송장번호를 다운받습니다.



X



7. 개별주문처리 – 송장(엑셀등록3)

다켓플러스	기본 상품	재고 주문 거	시글 통계	이력 전체	Ξ								QUICK ~	FAQ	7 •••
마켓 자동 로그인 👻 🗸	개별주문처리	[] 메뉴일								🔊 이용가이드	주문등록에서	배송까지 편리하게 관리!	하세요! 더 주문 >	통합주문관리 〉 :	개별주문처리
주문관리 전체주문목록 배송관리	 1 도움말 - 최초 주문 수집 시, 4 - 카페24/마켓주문은 	결제일시 기준 12시간 이내의 배 10분마다 자동으로 수집되며, 주	송준비중 주문 만 수집됩니! 5문수집 버튼을 클릭하여 주	다. 결제일시 12시간 0 주문을 수동으로 수집할	Ⅰ전인 주문은 기간을 ፪ 수 있습니다.	을 설정하여 수동으로	수집해 주세요.								
위소/교원/현공/현물 해외배송처리 통합주문관리	्रि न्रहके	≁ 집 🔛	주문등록		매칭		한포 한포		한 할당		ē	송장	4	배송	
통합주문목록 강편주문처리 개별주문처리 소파 (여 8 기	기간 주문	문일 ~ 1개월	2021-10-18	 00:00 ~ 	2021-11-16	 23:59 	0			검색구분	주문번호	~ 검색어			
통합CS관리 고객CS관리	범위 총	에서 전세 상품구매금액 >	이상 ~	이하	배송상세	응답지 전체	· 선착불 전체 · 국내	×		기타 🕜	입구(월8) 보류주문포	함 별도관리포	함 ~		
CS내역관리 수거/회수관리 메시지전송	추이가 미드로 이가	소자 0개 (추려 0개) 미리	5려 0거 0 = 0거 :	초 스란 이기			불러오기			카페ን₄여도 배소어체기	FOFFTState	주무상태 저체 🗸	송장상태 저체 🗸 출력	상태 전체 ❤ 20개	씌보기 >
	송장삭제 송장	양관리 ②	≤402 ⊥ π02 1	5 + 5 0/1			범위 예시)	-3, 5, 7	*	장범위관리 전체:	송장삭제	1생관리 역생다운이	역 🚺 예설요청	🛃 역설다운 📄	박 항목
송장엑셀관리	연번 송장엑셀처리	송장번호	주문번호 주	S문상태 송장성	상태 출력성	i태 배송업치	총상품수 총수량	수령자명	이드 X	유 (용가이드	령자주소		주문일	판매처	관리
기간		엑셸등록					엑셀삭제			검색					
처리구분 검색결과 2건	배송업체 CJ	대한통운 - 대표쇼핑몰	~	엑셀업로드	파일선택 총	<u></u> 북할 파일을 마우스	로 끌어서 넣어주세요.	1 엑셀양식		20개씩 보기	~				
	총 <mark>0</mark> 건 성공예상 <u>0</u> 건 실피 No 예상처리결과	배예상 <u>0</u> 건 실패사유	배송업체	업로드배송번호	업로드송장번	호 판매	처 주문번호	2 주	0개씩 보기 🗸	ল্পগ্ন	421				
<u>처리번호</u> 3 2										처리일나를 -11-01 14:44:23 -11-01 13:06:39				C	\bigcirc
												-			
				ાં મલ	이 없습니다.										
					같기					(

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

- 1. 엑셀관리 버튼 클릭
- 2. 송장엑셀관리 화면에서 엑셀처리 버튼 클릭
- 다운받은 송장번호 엑셀 양식에 맞춰서 배송업체를 선택하고 업로드 합니다.



7. 개별주문처리 – 송장(연동등록)

- 마켓플러스	기본 상품 :	재고 주문 게시글	통계 이력	전체 😑							QUICK V FAQ	
마켓자동로그인 ▾ < 주문관리	개별주문처리(() () () () () () () () () () () () () (• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	주문등록에서 배송까지 면	리하게 관리하세요!	☐ 주문 〉 통합주문관	리 > 개별주문처리
전체주문목록 배송관리 취소/교환/반품/환물	 ① 도움말 - 최초 주문 수집 시, 결가 - 카페24/마켓주문은 10 	데일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 0분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 비	주문 만 수집됩니다. 결제일시 H튼을 클릭하여 주문을 수동으	12시간 이전인 주문은 기긴 !로 수집할 수 있습니다.	을 설정하여 수동으로 수집	해 주세요.					_	
해외배송처리 통합주문관리 통하주문용로	S FR 804	집 500 주문등	R,	· 매칭	È	□ 합포	Þ	할당	ि २४		2) iii	
종입수문역과 강편주문처리 개벌주문처리 종장내역관리	기간 주문 판매처 판매	일 ~ <u>1개월</u> (1) 20 (처 전체 Q	21-10-07 🕓 00:00	~ 🛗 2021-11-05 공급사	 ③ 23:59 공급사 전체 	Q		검색구분 상태	주문번호 > 접수(할당) >	검색어		
통합CS관리 고객CS과리	범위 총상	품구매금액 ~ 이	남 ~ 이하	배송상세	부분배송포함 \vee	선착불 전체 \vee 국내	~	기타 🕜	보류주문포함 🗸	별도관리포함 ~		
CS내역관리 수거/회수관리						불러오기						
메시지전송	총 1건 미등록 1건 ;	송장 0건 출력 0건 미출력 1건	오류 0건 총 수량 <mark>1</mark> 개					카페24 언동 배송업	체가 아니라면? 🖸 주문상태	전체 🗸 송장상태	H 전체 > 출력상태 전체 >	20개씩 보기 🗸
	송장삭제 송장 각	환리 📀				범위 예시) 1-	3, 5, 7	송장범위관리 중	전체송장삭제 엑셀관리	엑셀다운이력	🕅 엑셀요청 🚺 🚺 엑셀디	원 H 항목
	□ 연번	송장번호 주문번3	호 주문상태	송장상태 출력	상태 배송업체			:	수령자주소		주문일 편	만매처 🗏 관리
		송장관리	[] 매뉴얼	nice niž	24	1 0 8	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	^{2) 서울트버儿 주국 자취 업체가 안 보인다}	면? [] 🗙	바티티의 11층	2021-11-04 24 7h	폐24(한국어 : 6
처리중 🛛 🕕												
처리필요 · 전송실패 - 승인데기 -		송장출	4	송장 PDF 다	만 성	S장연동등록						
응권권역 - 7일내종료 - 발주전 - 배송준비 5 치스의처		 (!) 송장 출력 / 등록된 송장 	시, 배송업체벌 기 당이 없는 경우, 송?	본양식을 사용하(당번호를 등록하(여 출력됩니다. 송 여 출력합니다.	장양식설정을 통해	서 기본양식을 변경	경할 수 있습니다.				
교환요청 - 반품요청 -		총 2 건										
		출력 프린터	필수	Xprinter XP-	D4602B	∽ 카페24 프린티	헤에이전트 안내 >					
		배송업체	0	CJ대한통운(위	견동) - 한국어	✓ 송장양식설경	정					
		옵션	0	 송장번호 사 송장 미출력 	I로발행 주문만 출력							
					Clic	k!						
					확인	닫기						

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 송장

송장(연동등록)이란?

- 할당이 되어 배송 가능한 주문에 송장을 등록하고 출력할 수 있습니다.
- 연동배송업체를 사용하는 경우 송장연동등록 및 송장출력이
 한 번에 됩니다.

사용법

- 1. 송장등록할 주문의 기준 확인
- 2. 불러오기 버튼 클릭
- 3. 출력할 주문의 범위를 입력 후 송장범위관리 버튼 클릭

(전체 출력은 범위 미입력 후 클릭)

4. 송장을 등록하고 출력할 프린터 선택

5. 확인 버튼 클릭



주문관리

8. 개별주문처리 - 배송

다켓플러스	기본 상품 제고 주문 계시글 통계 이력 전체 프 [FAQ] [
마켓 자동 로그인 🔹 🔇	개별주문처리 🗇 예방기이드 🗇 전문동독에서 배송해지 편리에게 관리하세요! 🕜 주문 💈 동합주문관리 💈 개별주문처리
주문관리 전체주문목록 배송관리 최소/교화/바풍/화분	 도움말 최초 주문 수집 시, 결제일시 기존 12시간 이내의 배송준비중 주문만 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요. 카페124(마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을 수통으로 수집할 수 있습니다.
해외배송처리 통합주문관리 통한주문목록	⑦ 주문5월수집 ◎ 주문5월 수집 ◎ 해정 ○ 합프 ○ 월 화당 ○ □ \$\$7 ○ 10
간편주문처리 개별주문처리 송장내역관리	기간 승강동쪽일 ∨ 1개별 ① 2021-10-07 ③ 00:00 - □ 2021-11-05 ③ 23:59 판매처 판매처진체 Q - 표 2021-11-05 ⑤ 23:59
통 합CS관리 고객CS관리 CS내역관리	배송업체 ♥ 배송업체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ 재고 배송상태 전체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ 전체 ♥ ● <t< td=""></t<>
수거/회수관리 메시지전송	김색결과 1건 20개벽보기 2월 201
	배송처리 배송취소 전체배송처리 전체
	····································
처리중 🛛 🕕	
처리필요 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
/일네송료 - 발주전 - 배송준비 5 취소요청 - 고화으쳐	
····	« < 1 / 1 > »

메뉴 위치

- 주문 > 통합주문관리 > 개별주문처리 > 배송

배송이란?

- 송장 등록된 주문을 배송처리합니다.
- 바코드배송처리, 개별배송처리, 전체배송처리가 가능합니다.
- 연동 등록된 주문은 판매처에도 배송처리됩니다.
- 판매처와 배송상태 불일치 여부 확인 가능

- 1. 배송처리할 주문 검색
- 2. 주문 선택
- 3. 배송처리 버튼 클릭