카페24 마켓플러스 교육자료



Chapter.1 마켓플러스 이해하기

1

마켓플러스 진입하기

마켓플러스 이해하기

집중투자유형		07
내집마련유형		30
분산투자유형		05
 프리스 지:	전 사용하기	

계정연동하기	12
상품연동+템플릿기능활용	16
가져오기+매칭하기	23
(꿀팁) 전송세트활용하기	26
NEXT	20

마켓플러스 진입하기

상품,주문,재고관리까지하나의 툴에서! 그리고 이모든 것은 REAL 무료입니다.

마켓플러스, 어떻게 사용할 수 있죠?

카페24 자사 쇼핑몰 판매자라면?

쇼핑몰관리자의상단메뉴에서'마켓플러스'를클릭하세요. 바로사용할수있습니다.

쇼핑몰 관리자에서 직접 볼까요?

카페24에 아직 가입하지 않으셨다면? 마켓플러스사이트에서가입후바로사용이가능합니다.

https://mp.cafe24.com/ 에서 가입해요!





마켓플러스 이해하기

마켓플러스를통해어떤주요기능들이있는지 사용자 유형별로알아봐요.

판매자님은 어떤 유형인가요?

마켓플러스 왜 써야하죠?

집중 투자 유형

현재자사몰을 집중해서 운영하고있고매출의한계를 느끼고있는상황의판매자

판매채널 확대로 매출을 높일 수 있으니까! 마켓플러스는현재약60여개판매채널확대가가능합니다.

내 집 마련 유형

여러 판매채널에서 판매를하고있고어느정도매출이 성장해서자신만의브랜드필요성을느끼는판매자



간편하게 자사물을 만들 수 있으니까! 마켓에서판매하던상품그대로가져와브랜드를만들어요.

분산 투자 유형

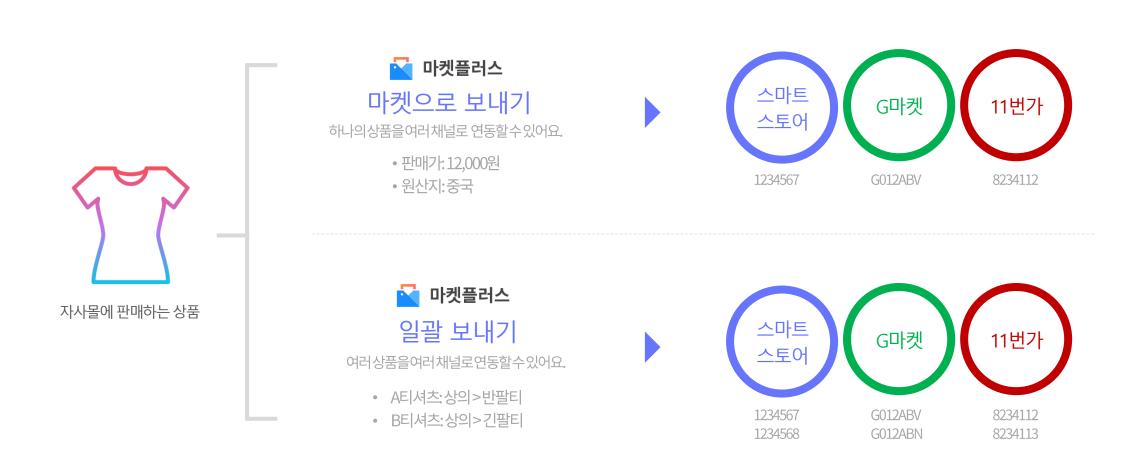
자사몰도관리하고여러 판매채널까지전부 판매 중이라 하루하루가고달픈판매자



업무 효율을 높일 수 있으니까!

마켓플러스에서자사몰과판매채널모두통합관리할수있어요.

자사몰에 판매하던 상품 그대로, 여러 마켓으로 확대하여 판매하세요.



일괄 보내기

B 내 집 마련 유형 <u>™외</u>

다른 채널에서 판매하던 상품 그대로, 자사몰로 가져와 브랜드를 만들어요.



"마켓에서 관리하던 상품을 가져와서 자사몰을 만들 수 있어요."

○ 분산 투자 유형 맥하기

자사몰, 판매채널 모두 마켓플러스 하나로 관리가 가능해집니다.



"각 판매처에 다르게 등록 된 상품을 하나의 상품으로 묶어줄 수 있어요."

마켓플러스에서 통합 관라



마켓에입점완료후 마켓플러스이용이가능해요.



Gmarket

112



- 판매자ID/PW
- 자사몰연동설정
- 판매정보연동설정



- 개별/일괄상품등록
- 상품가져오기/매칭하기
- 재고관리(입/출고등)



- 마켓/자사몰주문수집
- 배송출고처리(송장입력)
- 클레임처리(교환/반품)

coupang ⊗ 11⊃ ⊗ TM⊙N ⊗ AUCTION. ⊗

마켓플러스, 직접 사용하기

계정연결부터상품전송까지!마켓플러스를 직접 사용하며알아봐요.

*모든시연은스마트스토어를베이스로합니다.

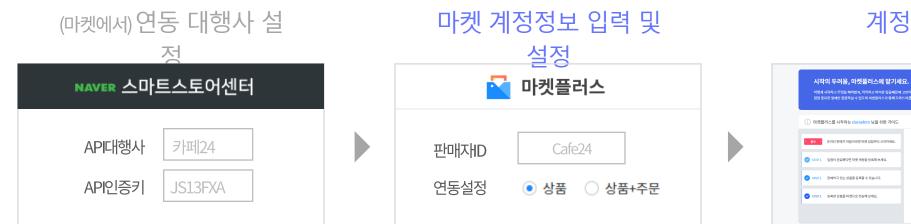
- l. 마켓 계정 연결하기
- Ⅱ. 상품 연동&템플릿
- Ⅲ. 가져오기 매칭하기
- IV. 꿀팁! 전송세트 활용하기

I. 마켓 계정 연결하기

기본 > 계정관리 > 마켓계정관리

마켓 입점 완료 후, 처음 해야 할 것

마켓 계정을 마켓플러스에 등록해요!



먼저각마켓에카페24가API를사용할수있도록 API대행사를설정이필요해요. (단,마켓마다상이함)

계정등록시<u>마켓의정보를입력</u>하고 마켓플러스에서필요한연동설정을합니다.

모든계정의정보를입력하여저장했다면

계정연동 완

료!

마켓플러스 시작을 위한 준비가 완료되었습니다.

이래 버튼을 클릭하여 운영에 더욱 효과적인 대시보드로 전환해보세요. 좌즉 삼단 버튼을 통해 현재 페이지를 언제든지 확인할 수 있습니다.

마켓플러스를시작할사전준비가완료됐어요!

마켓 계정 정보 설정 🛛 판매자센터 바로가기 계정등록 가이드 마켓 필수 스마트스토어 멀티쇼핑몰 필수 한국어 쇼핑몰 판매자 ID 필수 비밀번호 API 연동용 판매자 ID 필수 0 스마트스토어 주소 필수 http://smartstore.naver.com/ 회원 인증 필수 인증하기 0

계정 연동, 어렵지 않아요!

마켓과연결할자사몰을 선택해요. 해외오픈마켓연동시에는반드시해외몰이선택되어야합니다.

마켓의판매자ID/PW를 입력해요.

*PW는왜입력하죠?자동로그인기능또는일부데이터를조회할때사용해요.

카페24가연동기능을원활하게사용할수있도록 마켓에서제공된마켓 정보를 입력해주세요.

*필요정보는마켓마다상이함

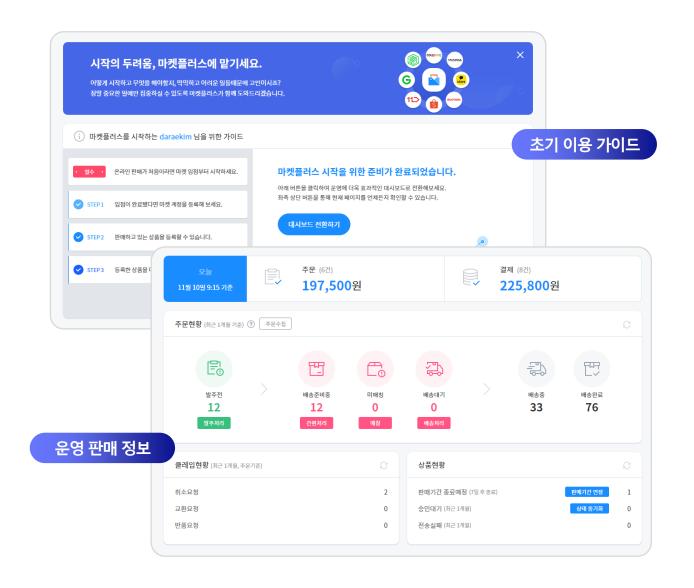
연동 정보 설정 🛮			
마켓 연동 설정	0	● 상품정보 + 주문정보 연동	
자동 발주 확인	0	● 사용함	
진열/판매상태 연동설정	?	○ 사용함 ● 사용안함	
판매기간 자동연장	0	□ 무제한 ● 15일 □ 30일 □ 60일 □ 90일 * 판매기간 자동연장은 진열/판매상태 연동설정 '사용함' 설정시에만 가능합니다.	

별도의주문관리프로그램을사용한다면상품만연동해서사용도가능하고 상품+주문까지통합해서선택적으로 관리할수있어요.

자사물을중심으로사용하는판매자분들에게유용한기능이예요. 자사물 기준으로 진열/판매를 제어할수있습니다.

생품연동시 판매기간을 설정이가능해요.

직접 등록을 해볼까요?



계정 등록까지 완료되면, 이제 마켓플러스 사용 준비 완료!

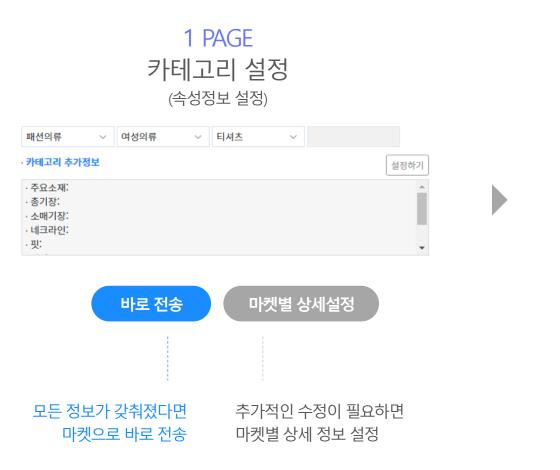
사용이처음이라어려운분들께는초기 가이드를, 어느정도익숙해졌다면운영에꼭필요한판매 정보를쏙쏙! 판매자님상황에맞는 "맞춤 대시보드"를제공합니다.

Ⅱ. 상품 연동&템플릿

상품 > 마켓으로 보내기, 일괄 보내기, 마켓상품관리 기본 > 편의기능 > 템플릿

마켓으로 보내기

마켓으로 상품을 전송하는 방법



2 PAGE 마켓별 상세 설정



마켓에 다른 정보로 전송해요.

(주의! 별도로 전송하면 자사몰과 연결이 끊겨요.)

별도

'바로 전송' 성공률 높이는 방법

바로 전송, 빠르게 등록하고 싶어 전송하면 계속 실패되고… 답답하셨죠?

마켓에서 요구하는 '필수'항목

상품상태,원산지,과세구분,성인인증,판매기간,A/S연락처,A/S안내



항상똑같은마켓요구필수정보,안보내면모두<mark>전송실패!</mark> 매번귀찮게입력하지말고'템플릿'에저장하고사용하세요!

마켓↓↑	판매자ID	템플릿 ↓↑
스마트스토어	Cafe24	기본 전송 템플릿(배송비무료)
쿠팡	Cafe24	쿠팡 기본 템플릿
카카오톡 스토어	Cafe24@cafe24corp.com	카카오톡 스토어 기본 템플릿
쇼피 대만	cafe24.tw	쇼피 대만 기본 템플릿
G마켓	Cafe24	[1.0]DR G마켓 배송비유료

마켓별/유형별원하는만큼!마음껏만들수있어요. 템플릿잘갖춰놓고 바로전송 을이용하면 정말빠르게상품을등록할수있습니다.

바로 전송을 해볼까요?

'마켓별 상세설정' 활용 방법

마켓마다, 상품마다 달리 설정이 필요한 경우 활용하면 좋아요.



자사몰은 4천원 유지하면서 각각 마켓에는 다른 판매가로 설정해서 전송이 가능합니다.

직접 설정을 해볼까요?

일괄 보내기

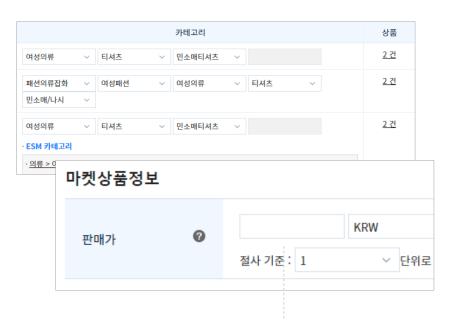
여러 마켓으로 여러 개 상품을 전송하는 방법

STEP 01 전송할 마켓과 상품 선택



Tip! 상품을 선택하면 연동되지 않은 모든 마켓이 전체 선택돼요.

STEP 02 카테고리 및 판매가 조정



현재 등록된 판매가 기준으로 판매가 인상/인하를 할 수 있어요.

상품 전송 이력

전송 된 상품 성공/실패 확인하기

'마켓 상품 관리'에서마켓에상품을전송하고전송상태를바로바로확인할수있어요.

마켓상품관리 '전송상태' 확인

마켓 상품코드 🕜	상품명↓↑	전송상태	판매상태
5999017385	포근한 브이넥 니트 티셔츠	전송성공	판매중
5995863858	찰랑찰랑 하모니 스커트(3color)	전송성공	판매중
5995124001	폼폼 오리털 후드 숏패딩	전송실패	판매중

전송성공

전송성공된상품은 <u>'마켓 상품코드'가 발급</u>되며해당코드클릭시 전송이성공된마켓의상품페이지로이동됩니다.

전송실패

전송실패시,위텍스트를클릭하거나'이력>상품관리이력'으로이동하여 실패원인을확인할수있습니다.

Q. 상품 전송 후 승인이 필요한 마켓의 상태도 확인이 가능한가요? YES!



○ 승인대기

쿠팡과같이마켓에서상품등록에승인이필요한경우,위텍스트를클릭하거나 상단의'승인상태동기화'버튼을통해승인상태를확인할수있습니다.

상품 전송 이력

전송이 혹시 실패됐다면? 이렇게 처리하세요!

마켓상품코드	상품명	전송유형	작업내용/결과
5249874657	포근포근 브이넥 니트(3color)	상품등록	[실패] 1번 옵션의 재고는 최대 999까지 입력 가능합니다.
	푸르른 플리츠 스커트	상품등록	[실패] 이미 등록된 진열상품명 입니다.
2625372907	시크한 페미닌 차이나 트위드 자켓	상품수정	[실패] 판매중지 상태의 상품입니다. 판매중지 해제 후 전송해주세 요.
A1392750182	베이직 데님 오버롤즈 스커트	UB57-	(실패] 안전인증정보 설정 오류 [유효하지 않은 인증유형 코드 입니다.

이력>상품관리이력메뉴로접근하면 1실패한 사유를 확인할수있어요.

2 품명을 클릭하여 실패한 작업내용을 수정하고다시 전송처리를 하면 문제 해결!

실패 상품 처리를 해볼까요?

Ⅲ. 가져오기&매칭하기

상품 > 마켓상품 가져오기, 상품매칭하기

마켓에서 판매하던 상품 그대로, 가져오세요!



가져오기 유형은 크게 3가지로 분류됩니다.

전체 가져오기

제공가능한마켓의수는적지만한번에상품전체를 가져올수있어서가장편리

*전체가져오기는현재4개마켓만지원

부분 가져오기

상품코드를개별로확인하고가져와야하는 번거로움 이있지만매우많은마켓을지원

*마켓별상품최대50개까지가져오기가능

엑셀 가져오기

엑셀양식을 맞춰 가져와야한다는 번거로움이 있지만 이 또한 매우 많은 마켓을 지원

*엑셀양식다운로드하여입력필요

가져오기&매칭하기

가져오기 완료 후, 신규상품 등록 OR 기존상품 매칭을 선택할 수 있어요.

신규 상품으로 등록하여 자사물 만들기

□ 마켓상품 가져오기 후 새로운 상품으로 바로 등록합니다.

가져오기1단계에서위체크를하면가져온상품의정보를기반으로자사몰에신규상품이등록됩니다. 전체상품을가져와'나만의자사몰'을손쉽게만들수있어요.

기존 상품에 매칭하여 운영 효율 높이기



매칭하기를통해가져온마켓의상품과카페24자사몰에이미등록된상품을연결시켜두면이후마켓플러스에서 자사몰과연결된여러마켓의<u>상품을한번에관리</u>할수있어요.

상품을 가져와 볼까요?

Ⅳ. 요건 몰랐지? 꿀팁!

기본 > 편의기능 > 전송세트 관리

꿀팁! 전송세트

자사몰 관리에 집중하신다면? 자사몰 상품 등록하면서 바로 마켓에 전송하세요.





마켓 등록 완료!

전송 세트

자사몰의Outer>Jacket카테고리에등록되면 4개해당하는마켓의카테고리로전송하는세트미리설정

꿀팁! 전송세트

카테고리 선택, 반복작업 이제 그만!

전송세트로 나만의 표준 카테고리를 만들어요.

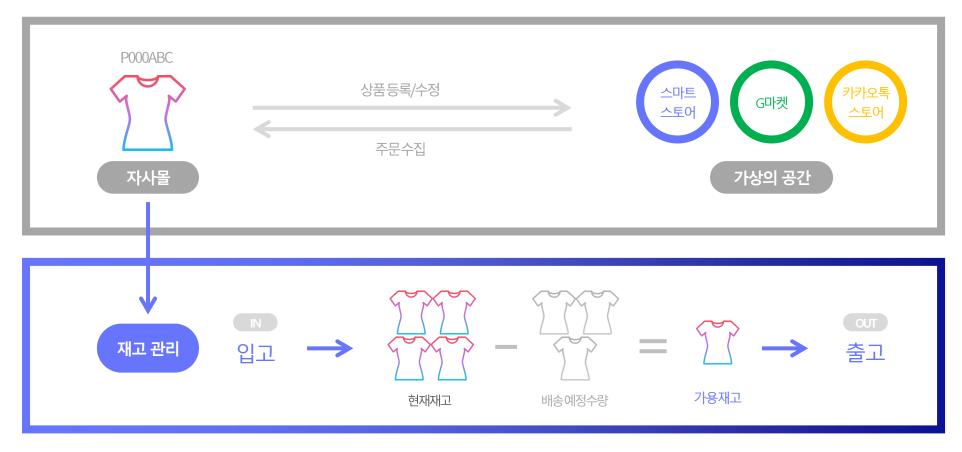




직접 전송세트를 등록해볼까요?

📉 마켓플러스

지금까지 마켓플러스로가상 공간의 상품과 주문을 관리하는 방법을 알아봤습니다.



마켓플러스는 입고부터출고까지,실물재고를관리하기위한기능을품고있습니다.