카페24 마켓플러스 교육자료



Chapter.1 마켓플러스 이해하기

목차 ^{с о м т е м т s}

마켓플러스 진입하기

마켓플러스 이해하기

집중투자유형	07
내집마련유형	08
분산투자유형	09

마켓플러스 직접 사용하기

계정연동하기	12
상품연동+템플릿기능활용	16
가져오기+매칭하기	23
(꿀팁)전송세트활용하기	26
NEXT	29



마켓플러스 진입하기

상품,주문,재고관리까지하나의툴에서! 그리고이모든것은REAL무료입니다.

마켓플러스, 어떻게 사용할 수 있죠?

카페24 자사 쇼핑몰 판매자라면?

쇼핑몰관리자의상단메뉴에서'마켓플러스'를클릭하세요. 바로사용할수있습니다.



<u>쇼핑몰 관리자</u>에서 직접 볼까요?

카페24에 아직 가입하지 않으셨다면? 마켓플러스사이트에서가입후바로사용이가능합니다.

<u>https://mp.cafe24.com/</u>에서 가입해요!





마켓플러스 이해하기

판매자님은 <mark>어떤 유</mark>형인가요?

마켓플러스 <mark>왜</mark> 써야하죠?

<u>집중 투자 유형</u> 현재자사몰을 집중해서 운영하고있고매출의한계를

는끼고있는상황의판매자

판매채널 확대로 매출을 높일 수 있으니까! 마켓플러스는현재<u>약60여개판매채널확대</u>가가능합니다.

<u>내 집 마련 유형</u>

Α

В

여러 판매채널에서 판매를하고있고어느정도매출이 성장해서자신만의브랜드필요성을느끼는판매자











자사몰에 판매하던 상품 그대로, 여러 마켓으로 확대하여 판매하세요.

• B티셔츠:상의>긴팔티





스마트 스토어 G마켓 11번가 1234567 G012ABV 8234112 1234568 G012ABN 8234113

"마켓에서 관리하던 상품을 가져와서 자사물을 만들 수 있어요."



다른 채널에서 판매하던 상품 그대로, 자사몰로 가져와 브랜드를 만들어요.





자사몰, 판매채널 모두 마켓플러스 하나로 관리가 가능해집니다.



"각 판매처에 다르게 등록 된 상품을 하나의 상품으로 묶어줄 수 있어요."

•••••• 마켓플러스에서 통합 관리•••••





마켓플러스, 직접 사용하기

계정연결부터상품전송까지!마켓플러스를 직접 사용하며 알아봐요. *모든시연은스마트스토어를베이스로합니다.

Ⅰ. 마켓 계정 연결하기
 Ⅱ. 상품 연동&템플릿
 Ⅲ. 가져오기 매칭하기
 Ⅳ. 꿀팁! 전송세트 활용하기



기본 > 계정관리 > 마켓계정관리

마켓 입점 완료 후, 처음 해야 할 것

마켓 계정을 마켓플러스에 등록해요!





연동 정보 설정 🛛 🖉

마켓 연동 설정	0	 ● 상품정보 + 주문정보 연동 ● 상품정보 연동 * 마켓 판매자센터에서 별도로 등록한 상품의 신규 주문을 수집하시려면, [마켓플러스 > 기본 > 설정 > 공통
자동 발주 확인	0	 사용함 사용안함 * 스마트스토어의 경우 '발주확인' 상태 없이 바로 배송 준비중으로 처리됩니다.
진열/판매상태 연동설정	0	○ 사용함 ● 사용안함
판매기간 자동연장	Ø	 ○ 무제한 ● 15일 ○ 30일 ○ 60일 ○ 90일 * 판매기간 자동연장은 진열/판매상태 연동설정 '사용함' 설정시에만 가능합니다.

계정 연동, 어렵지 않아요!

마켓과연결할자사물을 선택해요. 해외오픈마켓연동시에는반드시해외몰이선택되어야합니다.

마켓의판매자ID/PW를 입력해요. *PW는왜입력하죠?자동로그인기능또는일부데이터를조회할때사용해요.

카페24가연동기능을원활하게사용할수있도록 마켓에서제공된 마켓 정보를 입력해주세요. *필요정보는마켓마다상이함

별도의주문관리프로그램을사용한다면상품만연동해서사용도가능하고 상품+주문까지통합해서선택적으로 관리할수있어요.

자사몰을중심으로사용하는판매자분들에게유용한기능이예요. 자사몰 기준으로 진열/판매를 제어할수있습니다.

상품연동시판매기간을 설정이가능해요.

직접 등록을 해볼까요?



계정 등록까지 완료되면, 이제 마켓플러스 사용 준비 완료!

사용이처음이라어려운분들께는 초기 가이드를, 어느정도익숙해졌다면운영에꼭필요한판매 정보를쏙쏙! 판매자님상황에맞는 "맞춤 대시보드"를제공합니다.



상품 > 마켓으로 보내기, 일괄 보내기, 마켓상품관리 기본 > 편의기능 > 템플릿



마켓으로 상품을 전송하는 방법

1 PAGE



2 PAGE



'바로 전송' 성공률 높이는 방법

바로 전송, 빠르게 등록하고 싶어 전송하면 계속 실패되고… 답답하셨죠?

마켓에서 요구하는 '필수'항목

상품상태,원산지,과세구분,성인인증,판매기간,A/S연락처,A/S안내

상품상태	● 신상품 ○ 중고상품
원산지	대한민국>동대문
과세구분	● 과세 ● 면세
성인인증	● 없음 ○ 있음
판매기간	○ 무제한 ○ 15일 ● 30일
A/S연락처	02-1234-1234
A/S안내	A/S는연락처로유선통화후진행이가능하 니꼭전화주세요.

항상똑같은마켓요구필수정보,안보내면모두**전송실패!** 매번귀찮게입력하지말고'템플릿'에저장하고사용하세요!

마켓↓↑ 판매자ID 템플릿 ↓↑ 스마트스토어 Cafe24 기본 전송 템플릿(배송비무료) 쿠팡 Cafe24 쿠팡 기본 템플릿 카카오톡 스토어 Cafe24@cafe24corp.com 카카오톡 스토어 기본 템플릿 쇼피 대만 cafe24.tw 쇼피 대만 기본 템플릿 Cafe24 G마켓 [1.0]DR G마켓 배송비유료

마켓별/유형별원하는만큼!마음껏만들수있어요.

정말빠르게상품을등록할수있습니다.

바로 전송을 해볼까요?

템플릿잘갖춰놓고

바로 전송 을이용하면



'마켓별 상세설정' 활용 방법

마켓마다, 상품마다 달리 설정이 필요한 경우 활용하면 좋아요.



자사몰은 4천원 유지하면서 각각 마켓에는 다른 판매가로 설정해서 전송이 가능합니다.

직접 설정을 해볼까요?



여러 마켓으로 여러 개 상품을 전송하는 방법

STEP 01 전송할 마켓과 상품 선택 ^(여러개 선택 가능)



STEP 02 카테고리 및 판매가 조정

				카테고리		상품	
여성의류	~	티셔츠	\sim	민소매티셔츠	~	<u>2 건</u>	
패션의류잡화	화 ~	여성패션	~	여성의류	~ 티셔츠 ~	<u>2 건</u>	
민소매/나시	~ ~						
여성의류	~	티셔츠	~	민소매티셔츠	~	<u>2 건</u>	
· ESM 카테고	리						
· <u>의류 > 0</u>	마켓	상품정	보				
	판매가			0		RW	
					절사 기준 : 1	~ 단위	로

현재 등록된 판매가 기준으로 판매가 인상/인하를 할 수 있어요.



전송 된 상품 성공/실패 확인하기

'마켓 상품 관리'에서마켓에상품을전송하고전송상태를바로바로확인할수있어요.

마켓상품관리 '전송상태' 확인

마켓상품코드 🕜	상품명↓↑	전송상태	판매상태
5999017385	포근한 브이넥 니트 티셔츠	전송성공	판매중
5995863858	찰랑찰랑 하모니 스커트(3color)	전송성공	판매중
5995124001	폼폼 오리털 후드 숏패딩	● <u>전송실패</u>	판매중

전송성공

전송성공된상품은<u>'마켓상품코드'가발급</u>되며해당코드클릭시 전송이성공된마켓의상품페이지로이동됩니다.

🔒 전송실패

전송실패시,위텍스트를클릭하거나'이력>상품관리이력'으로이동하여 실패원인을확인할수있습니다.

Q. 상품 전송 후 승인이 필요한 마켓의 상태도 확인이 가능한가요? YES!

!수정 ≻ 승인상	태 동기화 마켓정!	보동기화		
상품코드	마켓상품코드 🕜	상품명↓↑	전송상태	판매상태
P00000ID	5891755396	포근한 브이넥 니트 티셔츠	전송성공	판매중
P000001C	12857011562	퐈배기 니트 원피스(2color)	♀ <u>승인대기</u>	임시저장

○ <u>승인대기</u>

쿠팡과같이마켓에서상품등록에승인이필요한경우,위텍스트를클릭하거나 상단의'승인상태동기화'버튼을통해<u>승인상태를확인</u>할수있습니다.

실패 상품 처리를 해볼까요?

이력>상품관리이력메뉴로접근하면 1실패한 사유를 확인할수있어요. 2 품명을 클릭하여 실패한 작업내용을 수정하고다시전송처리를하면문제해결!

마켓상품코드	상품명	전송유형	작업내용/결과		
5249874657	포근포근 브이넥 니트(3color)	상품등록	[실패] 1번 옵션의 재고는 최대 999까지 입력 가능합니다.		
	푸르른 플리츠 스커트	상품등록	[실패] 이미 등록된 진열상품명 입니다.		
2625372907	시크한 페미닌 차이나 트위드 자켓	상품수정	[실패] 판매중지 상태의 상품입니다. 판매중지 해제 후 전송해주세 요.		
A1392750182	베이직 데님 오버롤즈 스커트		_실패] 안전인증정보 설정 오류 [유효하지 않은 인증유형 코드 입니 다.		

전송이 혹시 실패됐다면? 이렇게 처리하세요!





상품 > 마켓상품 가져오기, 상품매칭하기



마켓에서 판매하던 상품 그대로, 가져오세요!



가져오기 유형은 크게 3가지로 분류됩니다.

<u>전체 가져오기</u>

제공가능한마켓의수는적지만한번에상품전체를 가져올수있어서가장편리

*전체가져오기는현재4개마켓만지원

<u>부분 가져오기</u>

상품코드를개별로확인하고가져와야하는번거로움 이있지만매우많은마켓을지원

*마켓별상품최대50개까지가져오기가능

<u>엑셀 가져오기</u>

엑셀양식을맞춰가져와야한다는번거로움이있지만 이또한매우많은마켓을지원

*엑셀양식다운로드하여입력필요

상품을 가져와 볼까요?

매칭하기를통해가져온마켓의상품과카페24자사몰에이미등록된상품을연결시켜두면이후마켓플러스에서 자사몰과연결된여러마켓의상품을한번에관리할수있어요.



기존 상품에 매칭하여 운영 효율 높이기

신규 상품으로 등록하여 자사몰 만들기

□ 마켓상품 가져오기 후 새로운 상품으로 바로 등록합니다.

가져오기1단계에서위체크를하면가져온상품의정보를기반으로자사몰에신규상품이등록됩니다. 전체상품을가져와'나만의자사몰'을손쉽게만들수있어요.

가져오기 완료 후, 신규상품 등록 OR 기존상품 매칭을 선택할 수 있어요.



기본 > 편의기능 > 전송세트 관리



전송세트 자동전송

"두툼한 모직 체크 자켓" 상품을 아래의 마켓으로 바로 전송합니다.

전송 세트

자사몰에 상품 등록

전송세트	대킷 전송세트	
마켓계정	템플릿	카테고리
G G마켓(Cafe24)	[대표][2.0]G마켓 기본 템플릿	여성의류 > 자켓/코트 > 자켓
s 스마트스토어(Cafe24)	[대표]기본 전송 테스트(배송비무료)	패션의류 > 여성의류 > 재킷
▲ 옥션(Cafe24)	[대표][1.0] 1.0템플릿	여성의류 > 자켓/코트 > 자켓
● 카카오톡 스토어(cafe24@c afe24corp.com)	[대표]카카오톡 스토어 기본 템플릿	여성의류 > 자켓/점퍼 > 캐주얼자켓/블레이져

자사몰의Outer>Jacket카테고리에등록되면

4개해당하는마켓의카테고리로전송하는세트미리설정



자사물 관리에 집중하신다면? 자사물 상품 등록하면서 바로 마켓에 전송하세요.



직접 전송세트를 등록해볼까요?



		전체 해제	마켓계정	템플릿	카테고리		
마켓정보 ∅					G G마켓(simplexi)	[대표][2.0] G마켓 기본 템플릿 🛛 🗸 🔍	여성의류 🗸 자켓/코트 🗸 자켓 🗸
		지소 데트 너테					· ESM 카테고리
카테고리 검색	전송세트 선택	신중세트 신택	1				· <u>의류 > 여성의류 > 여성 자켓</u>
카테고리 키	재킷 전송세트 4개 마켓 G마켓 / 스미	·트스토어 / 옥션 / 카카오톡 스토어				카테고리 세팅	팅 완료 ^{방 자켓}
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+ 신규 전송세트 (상품 등록 시 입력한 정보대로 신규 생성합니다.)				▲ 옥션(simplexi)	[대표][1.0] DR 1.0맘을닷 🛛 🗸 🔍	여정의듀 ~ 자켓/코트 ~ 자켓 ~
	서태아하				s 스마트스토어(simplexi)	[대표] DR 기본 전송 테스트(원산 [;] ~ 〇	패션의류 > 여성의류 > 재킷 >
	신택한혐						· 카테고리 추가정보 설정하기
	민소매 티셔츠 매칭 (국내) 7개 마켓	11번가 / G마켓 / 스마트스토어 / 옥(· 주요소재: ^
	재킷 전송세트 4개 마켓 G마켓 / 스	마트스토어 / 옥션 / 카카오톡 스토어					· 소매기장:
							· 8h.

카테고리 선택, 반복작업 이제 그만! 전송세트로 나만의 표준 카테고리를 만들어요.



마켓플러스는 입고부터 출고까지,실물재고를 관리하기위한 기능을 품고 있습니다.





지금까지마켓플러스로가상공간의상품과주문을관리하는방법을알아봤습니다.

