상품등록부터 재고관리까지 마켓플러스 교육자료 (통합본)

카페24 마켓플러스 교육자료

Chapter.1 마켓플러스 이해하기 Chapter.2 재고관리 활용하기 Chapter.3 주문/배송/통합CS 처리하기

M A R K E T P L U S



Chapter.1 마켓플러스 이해하기

마켓플러스 진입하기 05

마켓플러스 이해하기

집중투자유형	07
내집마련유형	08
분산투자유형	09

마켓플러스 직접 사용하기

계정연동하기	12
상품연동+템플릿기능활용	16
가져오기+매칭하기	16
(꿀팁)전송세트활용하기	26
NEXT	29

Chapter.2 재고관리 활용ㅎ	} 기
재고품은 마켓플러스	33
내고관리 기초편	
1.입고관리	36
2.출고관리	38
내고관리 고급편	
1.설정하기	41
2.재고및품절관리방법	42
3.재고전송	45
4. 공급사발주	50
5.실물재고관리어려운경우	53
※재고관리TIP	55
내고관리 심화편	

1.상품바코드라벨관리	59	
2.로케이션관리	61	
3.재고조사		
4.바코드배송처리		
5.판매전략수립		

Chapter.3 주문/배송/CS 처리하기

주문수집부터 배송처리까지

1.주문수집	75
2.매칭	78
3.합포	80
4.할당	82
5.송장	84
6.배송	89
클릭 한 번으로 송장출력까지	
1.간편주문처라	92
오배송 없는 바코드 배송처리	
1.바코드배송처러	97
통합CS처리의 모든 것	
1.배송정보변경	100
2.부분배송	101
3.CS처리(CS보류,취소,반품,교환)	102
참고자료	109

카페24 마켓플러스 교육자료



Chapter.1 마켓플러스 이해하기



마켓플러스 진입하기

상품,주문,재고관리까지하나의툴에서! 그리고이모든것은REAL무료입니다.

마켓플러스, 어떻게 사용할 수 있죠?

카페24 자사 쇼핑몰 판매자라면?

쇼핑몰관리자의상단메뉴에서'마켓플러스'를클릭하세요. 바로사용할수있습니다.



<u>쇼핑몰 관리자</u>에서 직접 볼까요?

카페24에 아직 가입하지 않으셨다면? 마켓플러스사이트에서가입후바로사용이가능합니다.

<u>https://mp.cafe24.com/</u>에서 가입해요!





마켓플러스 이해하기

판매자님은 <mark>어떤 유</mark>형인가요?

마켓플러스 <mark>왜</mark> 써야하죠?

<u>집중 투자 유형</u> 현재자사몰을 집중해서 운영하고있고매출의한계를

Α

В

는끼고있는상황의판매자

판매채널 확대로 매출을 높일 수 있으니까! 마켓플러스는현재<u>약60여개판매채널확대</u>가가능합니다.

<u>내 집 마련 유형</u>

여러 판매채널에서 판매를하고있고어느정도매출이 성장해서자신만의브랜드필요성을느끼는판매자











자사몰에 판매하던 상품 그대로, 여러 마켓으로 확대하여 판매하세요.







"마켓에서 관리하던 상품을 가져와서 자사물을 만들 수 있어요."



다른 채널에서 판매하던 상품 그대로, 자사몰로 가져와 브랜드를 만들어요.





자사몰, 판매채널 모두 마켓플러스 하나로 관리가 가능해집니다.



"각 판매처에 다르게 등록 된 상품을 하나의 상품으로 묶어줄 수 있어요."

••••••• 마켓플러스에서 통합 관라••••••



11



마켓플러스, 직접 사용하기

계정연결부터상품전송까지!마켓플러스를 직접 사용하며 알아봐요. *모든시연은스마트스토어를베이스로합니다.

Ⅰ. 마켓 계정 연결하기
 Ⅱ. 상품 연동&템플릿
 Ⅲ. 가져오기 매칭하기
 Ⅳ. 꿀팁! 전송세트 활용하기



기본 > 계정관리 > 마켓계정관리

마켓 입점 완료 후, 처음 해야 할 것

마켓 계정을 마켓플러스에 등록해요!





연동 정보 설정 🛛 🖉

마켓 연동 설정	0	 ● 상품정보 + 주문정보 연동 ● 상품정보 연동 * 마켓 판매자센터에서 별도로 등록한 상품의 신규 주문을 수집하시려면, [마켓플러스 > 기본 > 설정 > 공통
자동 발주 확인	0	 사용함 사용안함 * 스마트스토어의 경우 '발주확인' 상태 없이 바로 배송 준비중으로 처리됩니다.
진열/판매상태 연동설정	0	○ 사용함 ● 사용안함
판매기간 자동연장	Ø	 ○ 무제한 ● 15일 ○ 30일 ○ 60일 ○ 90일 * 판매기간 자동연장은 진열/판매상태 연동설정 '사용함' 설정시에만 가능합니다.

계정 연동, 어렵지 않아요!

마켓과연결할자사몰을 선택해요. 해외오픈마켓연동시에는반드시해외몰이선택되어야합니다.

마켓의판매자ID/PW를 입력해요. *PW는왜입력하죠?자동로그인기능또는일부데이터를조회할때사용해요.

카페24가연동기능을원활하게사용할수있도록 마켓에서제공된 마켓 정보를 입력해주세요. *필요정보는마켓마다상이함

별도의주문관리프로그램을사용한다면상품만연동해서사용도가능하고 상품+주문까지통합해서선택적으로 관리할수있어요.

자사몰을중심으로사용하는판매자분들에게유용한기능이예요. 자사몰 기준으로 진열/판매를 제어할수있습니다.

상품연동시판매기간을 설정이가능해요.

직접 등록을 해볼까요?



계정 등록까지 완료되면, 이제 마켓플러스 사용 준비 완료!

사용이처음이라어려운분들께는초기 가이드를, 어느정도익숙해졌다면운영에꼭필요한판매 정보를쏙쏙! 판매자님상황에맞는 "맞춤 대시보드"를제공합니다.



상품 > 마켓으로 보내기, 일괄 보내기, 마켓상품관리 기본 > 편의기능 > 템플릿



마켓으로 상품을 전송하는 방법

1 PAGE



2 PAGE

18



'바로 전송' 성공률 높이는 방법

바로 전송, 빠르게 등록하고 싶어 전송하면 계속 실패되고… 답답하셨죠?

마켓에서 요구하는 '필수'항목

상품상태,원산지,과세구분,성인인증,판매기간,A/S연락처,A/S안내

상품상태	● 신상품 ○ 중고상품
원산지	대한민국>동대문
과세구분	● 과세 ● 면세
성인인증	 없음 있음
판매기간	○ 무제한 ○ 15일 ● 30일
A/S연락처	02-1234-1234
A/S안내	A/S는연락처로유선통화후진행이가능하 니꼭전화주세요.

항상똑같은마켓요구필수정보,안보내면모두**전송실패!** 매번귀찮게입력하지말고'템플릿'에저장하고사용하세요!

마켓↓↑ 판매자ID 템플릿 ↓↑ 스마트스토어 Cafe24 기본 전송 템플릿(배송비무료) 쿠팡 Cafe24 쿠팡 기본 템플릿 카카오톡 스토어 Cafe24@cafe24corp.com 카카오톡 스토어 기본 템플릿 쇼피 대만 cafe24.tw 쇼피 대만 기본 템플릿 Cafe24 G마켓 [1.0]DR G마켓 배송비유료

마켓별/유형별원하는만큼!마음껏만들수있어요.

정말빠르게상품을등록할수있습니다.

바로 전송을 해볼까요?

템플릿잘갖춰놓고

바로 전송 을이용하면

않게입덕아시밀고 '템글딧 '에서장아고 사용아세요!



'마켓별 상세설정' 활용 방법

마켓마다, 상품마다 달리 설정이 필요한 경우 활용하면 좋아요.



자사몰은 4천원 유지하면서 각각 마켓에는 다른 판매가로 설정해서 전송이 가능합니다.

직접 설정을 해볼까요?



여러 마켓으로 여러 개 상품을 전송하는 방법

STEP 01 전송할 마켓과 상품 선택 ^(여러개 선택 가능)



STEP 02 카테고리 및 판매가 조정

		카테고리		상품	
여성의류 ~	티셔츠	∨ 민소매티셔츠	~	<u>2 건</u>	
패션의류잡화 🗸	여성패션	~ 여성의류	~ 티셔츠 ~	<u>2 건</u>	
민소매/나시 🗸 🗸					
여성의류 ~	티셔츠	~ 민소매티셔츠	~	<u>2 건</u>	
· ESM 카테고리					
· <u>의류 > 0</u> 마켓	상품정보	1			
Ψ	매가	Ø		KRW	
			절사 기준 : 1	~ 단위	로

현재 등록된 판매가 기준으로 판매가 인상/인하를 할 수 있어요.



전송 된 상품 성공/실패 확인하기

'마켓 상품 관리'에서마켓에상품을전송하고전송상태를바로바로확인할수있어요.

마켓상품관리 '전송상태' 확인

마켓상품코드 🕜	상품명↓↑	전송상태	판매상태
5999017385	포근한 브이넥 니트 티셔츠	전송성공	판매중
5995863858	찰랑찰랑 하모니 스커트(3color)	전송성공	판매중
5995124001	폼폼 오리털 후드 숏패딩	● <u>전송실패</u>	판매중

전송성공

전송성공된상품은<u>'마켓상품코드'가발급</u>되며해당코드클릭시 전송이성공된마켓의상품페이지로이동됩니다.

\rm 전송실패

전송실패시,위텍스트를클릭하거나'이력>상품관리이력'으로이동하여 실패원인을확인할수있습니다.

Q. 상품 전송 후 승인이 필요한 마켓의 상태도 확인이 가능한가요? YES!

수정 🗸 승인상태 동기화 마켓정보 동기화				
상품코드	마켓상품코드 🕜	상품명↓↑	전송상태	판매상태
P00000ID	5891755396	포근한 브이넥 니트 티셔츠	전송성공	판매중
P000001C	12857011562	꽈배기 니트 원피스(2color)	♀ <u> 승인대기</u>	임시저장

○ <u>승인대기</u>

쿠팡과같이마켓에서상품등록에승인이필요한경우,위텍스트를클릭하거나 상단의'승인상태동기화'버튼을통해<u>승인상태를확인</u>할수있습니다.

실패 상품 처리를 해볼까요?

이력>상품관리이력메뉴로접근하면 1실패한 사유를 확인할수있어요. 2 품명을 클릭하여 실패한 작업내용을 수정하고다시전송처리를하면문제해결!

마켓상품코드	상품명	전송유형	작업내용/결과
5249874657	포근포근 브이넥 니트(3color)	상품등록	[실패] 1번 옵션의 재고는 최대 999까지 입력 가능합니다.
푸르른 플리츠 스커트		상품등록	[실패] 이미 등록된 진열상품명 입니다.
2625372907	2625372907 시크한 페미닌 차이나 트위드 자켓		[실패] 판매중지 상태의 상품입니다. 판매중지 해제 후 전송해주세 요.
A1392750182	베이직 데님 오버롤즈 스커트		_실패] 안전인증정보 설정 오류 [유효하지 않은 인증유형 코드 입니 다.

전송이 혹시 실패됐다면? 이렇게 처리하세요!





상품 > 마켓상품 가져오기, 상품매칭하기



마켓에서 판매하던 상품 그대로, 가져오세요!



가져오기 유형은 크게 3가지로 분류됩니다.

<u>전체 가져오기</u>

제공가능한마켓의수는적지만한번에상품전체를 가져올수있어서가장편리

*전체가져오기는현재4개마켓만지원

<u>부분 가져오기</u>

상품코드를개별로확인하고가져와야하는번거로움 이있지만매우많은마켓을지원

*마켓별상품최대50개까지가져오기가능

<u>엑셀 가져오기</u>

엑셀양식을맞춰가져와야한다는번거로움이있지만 이또한매우많은마켓을지원

*엑셀양식다운로드하여입력필요

상품을 가져와 볼까요?

매칭하기를통해가져온마켓의상품과카페24자사몰에이미등록된상품을연결시켜두면이후마켓플러스에서 자사몰과연결된여러마켓의상품을한번에관리할수있어요.

가져오기1단계에서위체크를하면가져온상품의정보를기반으로자사몰에신규상품이등록됩니다.



기존 상품에 매칭하여 운영 효율 높이기

신규 상품으로 등록하여 자사몰 만들기 □ 마켓상품 가져오기 후 새로운 상품으로 바로 등록합니다.

전체상품을가져와'나만의자사몰'을손쉽게만들수있어요.

가져오기 완료 후, 신규상품 등록 OR 기존상품 매칭을 선택할 수 있어요.

가져오기&매칭하기



기본 > 편의기능 > 전송세트 관리



전송세트 자동전송

"두툼한 모직 체크 자켓" 상품을 아래의 마켓으로 바로 전송합니다.

전송 세트

자사몰에 상품 등록

전송세트	재킷 전송세트	
마켓계정	템플릿	카테고리
G G마켓(Cafe24)	[대표][2.0]G마켓 기본 템플릿	여성의류 > 자켓/코트 > 자켓
s 스마트스토어(Cafe24)	[대표]기본 전송 테스트(배송비무료)	패션의류 > 여성의류 > 재킷
▲ 옥션(Cafe24)	[대표][1.0] 1.0템플릿	여성의류 > 자켓/코트 > 자켓
● 카카오톡 스토어(cafe24@c afe24corp.com)	[대표]카카오톡 스토어 기본 템플릿	여성의류 > 자켓/점퍼 > 캐주얼자켓/블레이져

자사몰의Outer>Jacket카테고리에등록되면

4개해당하는마켓의카테고리로전송하는세트미리설정



자사물 관리에 집중하신다면? 자사물 상품 등록하면서 바로 마켓에 전송하세요.



직접 전송세트를 등록해볼까요?



마켓정보 🖉		전체 해제 마켓계정		템플릿	카테고리				
					G G마켓(simplexi)	[대표][2.0] G마켓 기본 템플릿 🛛 🗸 🔍	여성의류 ~ 자켓/코트 ~ 자켓 ~		
		지수 마는 너희					· ESM 카테고리		
카테고리 검색	전송세트 선택	신중세트 신택	ł				· <u>의류 > 여성의류 > 여성 자켓</u>		
	재킷 전송세트 4개 마켓 G마켓 / 스마트스토어 / 옥션 / 카카오톡 스토어 + 신규 전송세트 (상품 등록 시 입력한 정보대로 신규 생성합니다.)			ON					
카테고리 키						카테고리 세팅	I팅 완료 ^{3 700}		
					A 옥션(simplexi)	[대표][1.0] DR 1.0템을팃 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	여장의류 ~ 자켓/코트 ~ 자켓 ~		
	서태아하				s 스마트스토어(simplexi)	[대표] DR 기본 전송 테스트(원산 ⁷ ~ 〇	패션의류 > 여성의류 > 재킷 >		
	신넥한염						· 카테고리 추가정보 설정하기		
	민소매 티셔츠 매칭 (국내) 7개 마켓	11번가 / G마켓 / 스마트스토어 / 옥(· 주요소재: ^ · 총기장:		
	재킷 전송세트 4개 마켓 G마켓 / 스	마트스토어 / 옥션 / 카카오톡 스토어					· 소매기장: - 칼라종류:		
							· 종류:		

카테고리 선택, 반복작업 이제 그만! 전송세트로 나만의 표준 카테고리를 만들어요.



마켓플러스는 입고부터 출고까지,실물재고를 관리하기위한 기능을 품고 있습니다.





지금까지마켓플러스로가상공간의상품과주문을관리하는방법을알아봤습니다.



Chapter.2 재고관리 활용하기



카페24 마켓플러스 교육자료

coupang 🙁 11.> 🙁 TMON	8	AUCTION.	8
-----------------------	---	----------	---

재고 품은 마켓플러스

재고 품은 마켓플러스 마켓플러스가 제공하는 부가기능, 재고관리를 소개합니다.



꼭 필요한 기능만 모아서 효율적인 재고관리를 제공 🗹 온라인 사업자에게 최적화된 창고관리시스템 💙 추가 비용 없이 일단 무료로 시작

비즈니스를진행하면할수록점점더중요한물류관리 마켓플러스의핵심부가기능, 재고관리와 함께해결하세요!

다양한마켓채널과다품종소량상품관리하느라하루가짧아요… 주문량이 늘면서실물재고관리가절실합니다… 품절된상품이계속판매되면서고객CS대응이너무힘들어요…

재고 품은 마켓플러수 재고란 무엇이고, 왜 관리해야 하나요?

재고

창고에 적재된 물건. 상품, 제품, 원재료, 저장품 등의 유동성 자산을 의미.

재고가 많다는 것? 유동성자산이많다는것. 딸유통시킬상품은충분한데보관/관리비용이증가

재고가 적다는 것? 유동성자산이적다는것. 똴 보관/관리비용은감소하나유통시킬상품이부족하여판매에지장이생김





coupang 🛛 😒	11⊃	×	TMON	×	AUCTION.	×	
-------------	-----	---	------	---	----------	---	--

재고관리 기초편

재고관리 기초편 1. 입고관리

입고

창고에상품을적재하는일

예)

발주입고:공급사/제조사에 필요한 상품을 요청하고 상품이 도착하면 창고에 적재한다. 샘플입고:제작사의 샘플상품이 도착해서 상품을 창고에 적재한다. 반품입고:고객의 반품이 도착해서 상품을 창고에 적재한다.





LinkShops
재고관리 기초편 1. 입고관리

재교상품목록 재고매청관리 사은품관리 로케이션권리 관측 기억권리 관측 인출고관리 일출고관력 입출고관리 일출고관력 입출고관리 일출고관력 대학 전 관측 전 관	기간 입고유형 검색결과 14	8	전체	✓ 37#≅	· 관리	5 00:00	2021-11-12	0 23:59	검색구문	신표명	V 8ª							
지근동한다 로케이션관리 경· 입출고관리 입출고문목 입고관리	검색결과 14								전표상태	✔ 대기	✓ 입고중	입고완료						검색
입충고목록 입고관리		건													C	lick	203	배찍보기 ~
입고관리 📕	삭제]													상품입고	×II 엑셀요:	청 🚺 엑셀다운	도 항목
고관리		No	전표번호		전표명↓↑	전	표상태 대 영	입고유형 너 👘	총 입고수량(A)↓	* *	마이너스 입고수령	t(B) ↓†	총합산입고	고수량(A+B) ↓↑	처리자↓	t II	등록일	0
고조사		14	106	빠른입고전표_	20211107_4차		데기	발주입고		0		0		C) 관리좌(wmspl	us07)	2021-11-07 11:27:18	
급사요청		13	105	입고전표_2021	1107_3차		U 71	발주입고					•••••		📕 🖷 📲 🗣 (wmspl	us07)	2021-11-07 11:21:03	
주요청		12	104	입고전표_2021	1107_2차		대기	발주입고		0		0		C) 관리자(wmspl	us07)	2021-11-07 11:19:28	
주목록		11	103	입고전표_2021	1107_1차		입고완료	발주입고	•	3		0		3	8 관리자(wmspl	us07)	2021-11-07 11:16:03	2021-11
		10	입고전표	E 🖾 예뉴얼										🗿 이용가이드	상품 바코드를 출력히		10.06.16.44.46	
		8	전표명	입고전표_2021110	7_3차 💶	기									(09-29 10:58:26	
		7	전표번호 :	105 등록일 20	21-11-07 11:21 완	료일 - 처리자 관리	i자(wmsplus07) 입고유형	발주입고 기본	입고 반품입고 사람	용자입고유형	~ 관리	🗌 전표계속	등록 🕜		C	신표삭세	09-29 10:58:22	
		6	공급사	(입고대기) 🕜	공급사를 선택해	주세요. 🔍			재고전송	0	🗌 입고 후 재고	전송					08-26 14:57:51	
		5	검색구	분	바코드	~ 검색어	검색		바코드 :	-캔결과							08-17 21:17:43	
ତ ଟା		4	총 3건 일	입고완료 0건 입고	!예정 3 건 (총 입고수림	[;] 0건)											08-17 15:17:08	2021-08
		3	W M	바코드이생	보이고							입고지 상태	유바코드(라벸) 이	생아하 예세처리	🗖 প্রধনষ্ঠ	6 1 엔섹다운	08-17 15:16:51	
[필요 · 근 · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2			*875	CITABLE I			Balala	22.00	-	0175101				30	08-17 11:31:07	2021-08
대기		1		미코드	공작고드	내표이미지	N3584	음선	토케이션	공급사망	100	입고대기	입고수당	김고에상수당	미고	윈디	08-17 10:29:07	
내종료 -				AAAAAB8PE	PUUUUUQHUUUA		<u> 영크드레스트01</u>	Ed/FREE	-	사세공급	100	U	U	1		Ял		
전 - 주비 5				AAAAAB8PF	P00000QH000B		링크드테스트01	화이트/FREE	2	자체공급	100	0	0	1		입고		
요청 1		_		AAAAAB8OY	P00000QGS001	TEST	이현호 바코드 테스트	화이트	-	자체공급	0	0	0	1		입고		

입고완료 닫기

메뉴 위치

- 재고>입출고관리>입고관리
- 상단오른쪽QUICK>입출고>입고

사용법

- 1. 입고유형선택
- 2. 검색구분에서상품선택
- 3. 입고예정수량입력
 or엑셀처리(입고예정수량일괄반영)
 or상품바코드스캔
- 4. (필요시)상품바코드인쇄
- 5. 입고완료 똴 현재재고 증가

재고관리 기초편 2. 출고관리

출고

창고에서상품을내보내는일

예)











재고관리 기초편 2. 출고관리

종 로그인 • <	출고관리 기간 출고유형 검색결과 3건 (사제) () () () ()	No 1 3 2 1	전표번호 II 107 출고 98 백론	/ 3개명 (표) 2021-08	-15 🕜 00	:00 ~ (11) 2021-1: 전표상태 it 대기 대기	1-12 (23:59 승고유형 IT 기본출고	건색구분 전표상태	전표명 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 < 검색이 중 ♥ 출고완료 > 출고수량(B);1 	중 한산 출고수왕(A+B)	이드 상징을 출고 상징종 17 처	편리하세요! (*) Click · (조) 여성요 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	재고 > 입출고관리 20개년 정 월 역해대운 도
· 	기간 출고유형 검색결과 3건 (삭제) () () () () () () () () () () () () ()	No 1 3 2 1	등록일 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	전표명 IT 전표명 IT 전표 20211107_1차 전표_20211107_1차 종고전표_20210929_1차	-15 (00	:00 ~ (#) 2021-1: 전표상태 II 대기	L-12 (23:59 출고유형 # 기본출고	검색구분 전표상태	전표명 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 < 검색여 중 ♥ 종고완료 ▲ 조고수량(B) ↓1 	중 합산 흛고수량(A+B)	tá Till Till Ti		김 (! 2074 정 (보 역성다운) 도
전 편리 관리 : : : : : : : : : : : : : : : : : :	검색결과 3건	No 3 2 1	전표번호 비 107 <u>종</u> 고 101 종조고 98 배 란	전표명 :: 전표_20211107_1차 전표_20211007_1차 종교전표_20210929_1차	0	전표상태 :: [127]	비 출고유형 IT 기본총고	◎ 충출고수량(A) ↓	하다. 하다. 하다. 하나 같	`출고수량(B) ↓↑ ║	충 합산 출고수량(A+B)	상품총3 내 II 처	Click बि लखड बक्स ॥	20개<br :ষ্ঠ <u>আ</u> প্রানিচ হ
2 요청		No 3 2 1	전표번호 107 출고 101 출고 98 백란	전표명 : 1 전표_20211107_1차 전표_20211007_1차 출고전표_20210929_1차		전표상태 († 대기	출고유형↓† 기본출고	총 출고수량(A)↓	총마이너스	스출고수량(B)↓↑	총 합산 출고수량(A+B)	네 처	리자 네	
요청		3 2 1	107 查元 101 查元 98 断冠	전표_20211107_1차 전표_20211007_1차 *참고전표_20210929_1차		대기 데이	기본출고							등록일
요청		2	101 출고 98 <u>빠</u> 린	전표_20211007_1차 출고전표_20210929_1차		and a local sector of the sect			0	0		0 관리자(w	/msplus07)	2021-11-07 11:41:41
		1	98 빠른	출고전표_20210929_1차		421	기본출고	2000	• • • • • • • •			이 관리되(w	/msplus07)	2021-10-07 12:19:22
						प्राग	기본출고		0	0		0 관리자(w	/msplus07)	2021-09-29 10:58:24
								•						
			출고전표 🔳								0	이용가이드 상품을		c .
			전표명 출고전3 전표번호 109	E_20211112_1차 [등록일 2021-11-1214:20 중	4기 완료일 - 치리	자 관리자(wmsplus07)	출고유형 <mark>기분출고</mark>	반품출고 사용자출고유형	~ 관리	 전표계속 등록 			전표삭제	D
			검색구분	바코드	~ 검색어	검색		바코드 스캔	결과					
			재고전송 🕝	📄 출고 후 재고전송										
0			총 0건 출고완료	0건 출고예정 0건 (총 출고수	량 0건)									
			삭제 바코드	인쇄 부분출고							વ	셀처리 🚺 엑셀요	청 🚺 예설다	£
2				비코드 풍목코드	대표(미미지	상품명	옵션 로케이션	공급사명	현재재고	출고수량 출고예정수량	비고	관리	
5														
								() 내역이 없습니다.						
								출고완료 닫기						

메뉴 위치

- 재고>입출고관리>출고관리
- 상단오른쪽QUICK>입출고>출고

39

- 4. 출고완료 똴 현재재고 감소
- or 엑셀처리(출고예정수량일괄반영) or상품바코드스캔
- 3. 출고예정수량입력
- -기본출고, 반품출고, 사용자출고유형 선택 - 주문출고는 통합주문관리에서 바코드배송처리로 진행
- 2. 검색구분에서 상품 선택
- 1. 출고유형 선택

coupang 🛛 🔊	11⊃	8	TMON	×	AUCTION.	×
-------------	-----	---	------	---	----------	---

재고관리 고급편

재고관리 고급편 | 1. 설정하기

다켓플러스	기본 상품 재고 주문 7	시글 통계 이력 전체 三			
마켓 자동 로그인 🔹 < 계정관리	재고운영설정 🔳 🖷 🕮				(a) 이용가이드 기본 > 설정 > 재교운영설정
거래처관리	공동	재고	주문	CS	
공급사관리 배송업체관리	공통				
편의기능 템플릿 고수변드	1 학주문관리 설정				
신종세트 부가기능 이미지호스팅 재고관리	통압주문관리	사용합 사용안함 · 동합주문관리는 결제일거준 12시간 이내 배송준비중 상대의 주문만 자동으로 수집합 · 중합주문관리는 결제일거준 12시간 이내 배송준비중 주문은 (주문) - 동합주문관리 · <mark>개별주문보리 (</mark> · 철명에 따라 대시보드의 행옥이 변경되며, '사용한' 설명 시 제고한함을 대시보드에서	니다. <u>운동물)</u>)의 주문동합수집으로 수집할 수 있습니다. 확인할 수 있습니다.		
택배연동 석 적	초기화				
공통설정 자동화서비스 제고변상설적 제고운영설정 제고권한실정	전체주문 초기화	전문초기좌 • 대표운영자 제정면 전체주문 초기와 가능합니다. • 전체주문 및 통계자원을 초기하입니다. • 초기회된 주문은 복구가 불가능합니다. • "저장"버튼을 누르지 않아도 특사 반영됩니다.			
	재고				
처리중 0	고상태 기본값 2				
처리필요 🔶	도 재고할당 및 차감기준	● 현재재고 ○ 제한없음 기본			
전송실패 2 승인대기 - 승인반려 -	마켓전송기준 📀	○ 현재재고 ● 가용재고 ○ 임의재고 ○ 쇼핑몰재고			
7일내종료 -	상품정보 업데이트				
월주전 - 배송준비 5 최소이처 1	바코드2 🕜	○ 카페24자체상품코드/ 카페24자체품목코드 ● 연동안함 기본			

메뉴 위치

- 기본>설정>재고운영설정

- 1. 통합주문관리 "사용함"
- 2. 재고할당 및 차감기준 "현재재고"
- 마켓전송기준 ※상품옵션에서개별관리가능
 -공산품의 경우"가용재고" 주최
 -의류의 경우"임의재고" 주최

- 재고전송 - 상품옵션의 마켓전송기준에 따라 "임의재고", "가용재고" 동시 전송 ※ "가용재고" 설정된경우, 판매가능수량소진 시품절처리가능
- 상품옵션태그에 "한정판매", "시즌오프" 등 태그 추가 &마켓전송기준"가용재고"로변경
- 시즌오프/한정판매 상품 관리
- 재고 입/출고 관리 - 입고/출고를 통한 재고수량 관리 (실물재고=현재재고)
- 상품 등록 - 임의재고(ex.9999) 수량 등록하고 판매시작 🏁
- (임의재고: 9999)



임의재고

재고관리고급편 | 2. 재고 및 품절관리 방법

실재고 기반재고및품절관리(공산품)



상품 등록

현재재고 수량 등록하고 판매 시작 🏧

재고 입/출고 관리

입고/출고를 통한 재고 수량 관리 (실물재고=현재재고) _

재고전송

- 가용재고(현재재고 주문/배송예정수량)로개별/일괄전송 ※ "가용재고" 설정된 경우, 판매가능 수량 소진 시품절처리 가능

재고관리고급편 2.재고 및 품절관리 방법 ※시즌오프/한정판매상품관리①

그인	- <	재고상품목록	(E) ##9	a)											재고	· 재고관리 · 재고상품목 록	-	재고	>재고관리>재고상품목록
		기간 공급사/옵션태그 상품상태	상품등 공급시 판매 성	록일 ~ 전체 태 ~ 소진	전체 🗰 1998 Q [총2건] 시즌도 I시 품절여부 🗸	-01-01 ~ 曲 2021-11-1 프,함… Q 테그콘리 입고시 판매중여부 ~			검색구분 재고상태	통합검색 재고할당 5	✓ 검색어 및 차감기준 ✓	마켓전송기준 >				<u> </u>			
		검색결과 2건							^							20개씩 보기 🗸	<u>ک</u>	나용법	법
		삭제 저장	상품정보	일괄설정 재고전	18										▲1 엑셀요청	14 엑셀다운 ː 항목			
		□ No 대	₩0 0		_{अज्ञ} C	lick!	옵션	현재재고	가용재고	임의재고	재고할당 및 차김	기준 마켓전송	기준 🛛	판매상태	소진시 품절여부	입고시판매중여부	L.	상품	중명 검색 우 상품명 클릭
		2		겨울 발목 신상 패션	1아이템 기모양말	의 옐로우		50	50	9,999	현재재고 제한	<u>성음</u> 임의재고	~	판매중 🗸	사용안함 ~	사용안함 🗸	2.	재고	그상품수정>옵션설정>옵션태그변
						· 화이트		50	50	9,999	현재재고 제한	임의재고	~	판매중 🗸	사용안함 ~	사용안함 🗸			
			-			에드/FI 재고사폭스저 [편 @	EE	50	50	9,999	현재재고 제한	없음 임의재고	~	판매중 🗸	사용안함 ~	사용안함 🗸	1 01871015		Barrow Control of Cont
				신상 반팔 심플 베이	직티셔즈														
						상품판매가	6,000					상품시	통가	0					
						상품공급가	0					상품원	የት	0					
	0					옵션설정													
	~							~								옵션정보일괄설정	옵션추가 도	항목	
	2						이 비 순사	서조정 🗏 옵션	선입력 🛛 옵션 📑	수 풍목코	트 마켓	전송기준 바	9드1 음선	추가금액(원가) 옵션	추가금역,	옵션태그 태그관리		로케이션	
									입력 · 레드	P00000R	J000B 임의재	2 ~ ·· AAAA	AB8…	0	[ð 2	건] 시즌오프,한정판매 🛛 🔍	검색어		
	5								입력 분루	P00000R	J000C 임의재	a ~ AAAA	AB8…	0	[총 2	건] 시즌오프,한정판매 🔍	검색어		
	1				_				입력 • 아이	P00000R	J000D 임의재	₽ ~ · AAAA	AB833	0 ([ē 2	건] 시즌오프,한정판매 🛛 🔍	검색어		
						옵션설정													
												CIICK	9						
												저장 달기							

재고관리고급편 | 2. 재고 및 품절관리 방법 ※시즌오프/한정판매상품관리 ②

- 마켓플러스	기본 상품 재고 주문 2	시글 통계 이력 진	in I				QUICK ~	FAQ + •••	메뉴 위치
마켓자동로그인 ▼ < 재고관리 재고목록 재고상품역록 제고에칭근리 사은옵끈리 로케이셔가리	재고상품목록	1998-01-01 - (출2건) 시준오프,한··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	(1) 2021-11-12 메그컨리 5여부 ~	검색구분 재고상태	통합검색 재고할당 및 /	 김색이 차김기준 · 마켓진송기준 · 	মাত্র	े त्रावस टीick! संब संब	- 재고>재고관리>재고상품목록
지미신관리 모개이신관리 입호고목록 입고목리 월고문력 체고조사 장급사요청 발주요령 발주리 발주목록 처리필요 (전승실패 2 승인대기 - 승인반리 - 전양반려 - 태송준비 5 리ㅅ유정 1		전시 플필여부 · 입고시 판매 전철 성품명 ::	응여부 ♥ 의 열로우 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	현재재교 기용재교 50 50	1 9/974120 1 9,999 3 9,999 1 9,999 3 9,999 1 9,999 3 9,999 1 9,999 3 9,999 1 9,999 3 9,999 1 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 9,999 3 3 9,999 3 9,999 3 3 9,999 3 9,999 3 3 9,999 3 3 3 3 9,999 3 3 3 3 9,999 3 3 3	지고말당 가 것	단매상대 소진시름값이 판매종 시용인함 판매종 시용인함 판매종 시용인함 판매종 시용인함 판매종 시용인함 판매종 시용인함 판매종 시용인함	고 20개벽 보기 ~ 표 약 ##P2 도 문력 나 1 입고시판해중여부 · 사용안함 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 사용법 1. 옵션태그 "시즌오프" 선택 후 검색 2. 마켓전송기준 "가용재고"로 변경 & 저장 or 3. 상품정보일괄설정 클릭하고 마켓전송기준 "가용재고"로 변경 & 저장
		-	শস্ত	27	-				

재고관리 고급편 | 3. 재고전송 ※마켓별 배분율 설정

마켓플러스	기본 상품 재고 주문 게시글 통계 이력 전체 드			메뉴 위지
· 자동 로그인 → 〈	재고배분설정 💽 배방열		기본 > 설정 > 제고배분설정	- 기본>설경
3 전 디 계정관리 배처관리 시관리 업체관리 입기능	① 도움암 - 마켓상품의 제고수장은 제고의 기존제고와 실정된 배분율에 따라 마켓별로 업데이트립니다. [자세히보기] - 기존이 되는 제고의 여관에 배분률을 실장하시기 배입니는, - 제고 다음은 단세보드[HOH]에서 제고 전송 이 제고 제고 관리 구 제고 의록 대 제고 상품목록 에서 가능합니다. - 제고 패분물은 '제고 - 제고 관리 - 제고 목록 에 연중 상품이 존재하는 공격 부동대기 (또중 상품이 없는 경우에는 소평용상품의 제고수 - 제고 패분물은 1명은 '이역 - 이역도 죄 · 제고리 데이[가문함] '에서 위한 지, 제고 등 화료과 '이역 - 이역도 죄 > 제고 전송 - 패패분 열당 이약은 '이약 - 이약도 죄 · 제고리 데이[가문함] '에서 위한 지, 제고 등 화료과 '이역 - 이역도 죄 > 제고 전송 - 판에치 연용이 해제된 경우 리스트에는 노출되나 제고 전송시 제외되며, 서비스용단된 판매치는 제고 배분설정 리스트에서 미노출합나 - 판에치 연용이 해제된 경우 리스트에는 노출되나 제고 전송시 제외되며, 서비스용단된 판매치는 제고 배분설정 리스트에서 미노출합나	>양으로 풍일하게 전송됩니다. 과 '에서 확인 가능됩니다. [다.		ᄮᅌᄖ
플릿 노네트	총 5건			지유리
가기능	카페24 상품의 제고수랑도 배분을에 따라 업데이트 됩니다.		2322력	1 πŀnμnl 3 4
지호스팅	마켓명	계정	배분율(%) 묻수	1. 현매미섯
15 15	11 11번가	simplexi	100	
	aa 7†m∥24	wmsplus07	100	
정서비스	■ 라자다 싱가포르	ngchol@cafe24corp.com	100	
분설정	◎ 라쿠텐KR	testpartner50853	100	
25.2		simpleyi	100	

>재고배분설정

별재고배분율조정



재고관리고급편 3. 재고전송 ※ 일괄로 전송하기



메뉴 위치

- 대시보드>재고전송하기

사용법

- 1. 상품등록일기간확인
- 2. 전송

참고

1. 전송결과는[이력>재고전송이력]에서확인

재고관리고급편 | 3. 재고전송 ※개별로 전송하기



메뉴 위치

- 재고>재고관리>재고목록 or 재고상품목록

사용법

- 1. 전송할상품선택하여체크
- 2. 재고전송버튼클릭
- 3. 마켓전송기준확인후전송

참고

1. 전송결과는[이력>재고전송이력]에서확인

재고관리고급편 3. 재고전송 ※당일입/출고상품만개별로전송하기

🛃 마켓플러스	기본 상품	재고 주문 게시글	통계 이력 전	전체 프							
마켓자동로그인 🔸 <	재고목록 🖻 🖷	뉴얼								🖻 이용가이드) 재J
재고관리 재고목록	기간	상품등록일 > 전차	III 1998-01-01 ~	12021-11-12		검색구	분	통합검색 🗸	검색어		
재고상품목록 재고매칭관리	공급사/옵션태그	공급사 전체 🔍	옵션태그 전체 C	니		미배송	기간 🕜	지연일(주문) 🗠	·	일 ~	
사은품관리 로케이션관리	재고수량	현재재고 🗸	개 이상 ~	개이하		미배송	수량	미배송-전체 🗠	,	개 이상 ~	
입출고관리 입출고목록	재고작업	오늘 🔛 2021-11-12	~ 🛗 2021-11-12 🕅 สา	고작업 전체 \vee	개 이상 ~	개이하					
입고관리	상품상태	재고할당 및 차감기준 \vee 판매	상태 > 상품옵션 여	부 🗸 재고경고	상태 🗸	금액	-171	원가 🗸	·	원 이상 ~	
재고조사	상품추가상태	마켓전송기준 🗸 소진	시 품절여부 💛 입고시	판매중여부 ~		미수분	기간 🕜	검색안함 📖 201	21-11-12 ~	iiii 2021-11-12	
공급사요청 발주요청	검색결과 573 건	Click!									
발주관리 발주목록	삭제 재고작. 2	재고전송 재고정보일괄설정	바코드인쇄							상품정보업데이트	상품
	No II	상품등록일부를 이 대표이미지	상품명↓↑	옵션	옵션태그	현재재고 ↓↑	임의재고	가용재고	판매가↓↑	공급사상품명	
	573 20	021-11-11 17:25:46	직장인 필수품 패션양말	•	-	50	9,999	50	2,000	-	
	572 20	021-11-11 17:17:00	겨울 발목 신상 패션아이…	화이트	-	50	9,999	50	1,500	-	
	571 20	021-11-11 17:17:00	겨울 발목 신상 패션아이	옐로우	한정판매	50	9,999	50	1,500	-	
처리중 📀	570 20	021-11-11 17:15:41	패션 아이템 마술 모자	30	-	50	9,999	50	9,000		

메뉴 위치

- 재고>재고관리>재고목록

사용법

- 1. 재고작업 "오늘" 선택하고 검색
- 2. 전체체크&재고전송버튼클릭하여재고전송

참고

1. 전송결과는[이력>재고전송이력]에서확인

재고관리고급편 3. 재고전송 ※ 입/출고작업과 동시에 재고전송하기

입고전표 🖻 매뉴얼		ि ।
전표명 입고전표_20211111 전표번호 114 등록일 202	2_3차 대기 1-11-12 17:30 완료일 - 처리자 관리자(wmsplus07) 입고유형 발주입고 기본입고	반품입고 사용자입고유형 🗸 관리 🗌 전표 계속 등록 📀
공급사(입고대기) 🕜	공급사를 선택해주세요. 🔍	재고전송 🕜 🗌 입고 후 재고전송
검색구분	바코드 ~ 검색어 검색	바코드 스캔결과

	출고전표 🔲 매뉴열	D						
	전표명 출고전표_202 전표번호 115 등록일	211112_5차 2021-11-12 17:30	대기 완료일 - 처리자	관리자(wmsplus07) 출고	고유형 <mark>기본출고</mark>	반품출고 사용자출고유형	~ 관리	□ 전표 계속 등록 🕢
	검색구분	바코드	✓ 검색어	검색		바코드 스캔	결과	
2	재고전송 📀	🗌 출고 후 재고전송						

메뉴 위치

사용법

참고

- QUICK>입출고

- 재고>입출고관리>입고관리,출고관리

입고후재고전송체크&입고완료
 출고후재고전송체크&출고완료

1. 전송결과는[이력>재고전송이력]에서확인

49

재고관리 고급편 | 4. 공급사 발주

공급사 발주

판매를위해공급사에필요한상품을요청(발주)하는일

예)

평균주문수량기반발주:최근주문일내주문상품수량으로필요수량확인 모든상품발주:보유하고있는모든상품의필요수량확인





※ 미배송 : 통합주문관리에 수집된 주문 중 '배송예정'인 수량 ※ 입고대기 : 공급사요청 > 발주 요청을 통해 공급사에 요청한 '입고예정' 수량

재고관리 고급편 4. 공급사 발주

다켓플러스	기본	상품	재고	주문	게시글 통계 이력	전체 🖃										QUICK ~ FAC	2 []+ •
마켓사공도그인 • < 재고관리	발주	요청	🖺 매뉴얼										🖻 ୦୫	·카이드 필요한 기	재고를 공급사에 요청	허세요! [2] 재고 〉 공	급사요칭 〉 발
재고목록 재고상품목록 재고매칭관리	71	한 1 1	주	문일 주문없는 상품	 ✓ 1개월 (☆ 2021-10-14 포함 □ 보류주문 제외 	~ 🟥 2021-11-12		검색	구분	상품	F명/옵션 ~	상품명	옵션	÷			검색
나은품관리 2케이션관리	판매	배처/공급	사 판	매처 전체	○ 공급사전체	Q		필요	수량기준 🕜	입	고대기 포함	량 없음	· ~				검색관리
입출고관리	옵	년설정	재	고할당 및 차김	기준 🗸 옵션태그 전체	○ 판매상태 ~		필요	수량	입:	고대기 미포함	<u>¥</u>	개이히	ł			
출고목록 고관리	검색결	과 39건													C	lick!	20개씩 보
고관리 1고조사		수랑일괄설경	집 요청수형	· 초기화									<u>ح</u>	1체 요청수랑 초기화	공급사발주	🏴 이셸요청 🚺 이셸	#다운 <u>북</u> 형
용급사요청		No	│ 품목코드	대표이미지	상품명 11	옵션	바코드	재고할당 및 차 감기준	현재재고 It	가용재고	미배송 네	입고대기	필요수량	요청수량	비고	3 최근7일일별주문	:수량
주 요청 주관리		29	P0000	TEST	yjkim01 구매금지 상품테스트 0…	1/카나다	AAAAAB8IY	현재재고	20	19	1	0 0	0	0			
주목록		28	P0000	TEST	yjkim01 구매금지 상품테스트 0…	2/카나다	AAAAAB8IZ	현재재고	30	29	1	0 Q	0	0			-
		27	P0000	TEST TEST	yjkim01 구매금지 상품테스트 1…	-	AAAAAB83G	현재재고	0	-2	2	0 0	2	2		0 0 0 0	0 0
		26	P0000		교육용 테스트상품	블랙/L	AAAAAB8HC	현재재고	25	-4	29	49 Q	0	0		1 0 0 0 0	0 0
		25	P0000		교육용 테스트상품	블랙/M	AAAAAB8HD	현재재고	25	-3	28	50 Q	0	0		0 0 0 0 0	0
<u>ج</u>		24	P0000		교육용 테스트상품	블랙/S	AAAAAB8H8	현재재고	50	20	30	50 Q	0	0			
		23	P0000		교육용 테스트상품	화이트/L	AAAAAB8HE	현재재고	1	-41	42	50 🖸	0	0		1.1	
실패 2 데기		22	P0000		교육용 테스트상품	화이트/M	AAAAAB8HF	현재재고	1	-34	35	60 🔾	0	0			
반려 - 내종료 -		21	P0000		교육용 테스트상품	화이트/S	AAAAAB8H7	현재재고	1,001	953	48	0 🖸	0	0		1 .	
전 - 준비 5		20	S0000····		까밀 노카라 트위드 긴팔 자켓	색상=아이보리.사이…	AAAAAB8PJ	현재재고	10	8	2	0 0	0	0			
요청 1																	

메뉴 위치

- 재고>공급사요청>발주요청

- 2. 요청수량확인
- 3. 최근7일일별주문수량참고하여요청수량가감
- 4. 공급사발주 클릭

재고관리 고급편 4. 공급사 발주



메뉴 위치

- 재고>공급사요청>발주관리

- 1. 발주관리 이동하면 공급사별 "대기" 전표 확인
- 2. 메일or SMS 전송

1	가켓통합관리 공급사전용					
[교육	용 테스트 상점] 발주요청서					
전표명 공급사명	발주전표_20211112_자체공급_1차 자체공급 등록일 2021-11-12.17;44:16 요정일 -					
9건 별	활주수량 10건 발주금액 33,000원					
						■1 예설다운
No	상품명	옵션	발주수량	발주금액(공급 가)	풍목코드	비고
1	<mark>경교사</mark> 청바지 테스트	28	1	1,000 (1,000)	P000000M000A	
2	<mark>(3교사)</mark> 1013·여생등록161		1	10,000 (10,000)	P00000MI000A	
3	<mark>(광교사)</mark> 1013-액셸등록62		1	10,000 (10,000)	P000001N000A	
4	<mark>3금사</mark> 1013·여생동록61		1	10,000 (10,000)	P000001M000A	
5	() 연호 바코드 테스트	불력	1	1,000 (1,000)	P00000QG000A	
6	<mark>(武武씨)</mark> 이현호 바코드 테스트	화이트	1	1,000 (1,000)	P00000QGS001	
7	<mark>경교시</mark> 1102-은지 오후4시50분		1	0 (0)	P00000QX000A	
8	<mark>공급사</mark> 1102-은지 오후4시51분		1	0 (0)	P00000QY000A	
9	<mark>(광교사)</mark> yjkim01 구매금지 상품테스트 1110-1		2	0 (0)	P00000RE000A	

재고관리 고급편 | 5. 실물재고 관리 시작이 어려운 경우 ※① 주문 일괄수집/일괄송장/일괄배송만 먼저 쓰세요!

■ 마켓플러스 마켓자동로그인 → <	기본 상품 재고 주문 ;	에시글 통계 이력 전체 드			
계정관리	재고운영설정 🗇 🖛 🗐				☑ 이용가이드 기본 〉 설정 〉 재고운영설정
마켓계정관리 거래처관리		재고	주문	CS	
공급사관리 배송업체관리	공통				
편의기능 템플릿	[*] 주문관리 설정				
전송세트 부가기능 이미지호스팅 재고관리	통합주문관리	사용함 사용안함 사용안함 * 통함우문관리는 결과일기존 12시간 아내 백승준비중 상태의 주문면 자동으로 수집합 · 협과일기준 12시간 이번 백승준비중 주문은 (주문 > 통함주문관리 > <u>개별주문</u> 차리 (전 · 성명에 따라 대시보드의 형국이 변경되어, '사용함' 성명 시 제고한왕을 대시보드에서	[니다 . 주 <mark>분등록]</mark>)의 주문통함수집으로 수집할 수 있습니다. 확인할 수 있습니다 .		
택배연동 설정	초기화				
공통설정 자동화서비스 재고맨북설정 재고운영설정 재고권한설정	전체주문 초기화	주문초기좌 • 대표운영자 계정만 컨배주문 초기화 가능합니다. • 2북주운 및 통계자동품 소기화 가능합니다. • 고개학은 우운에 목가 물게 걸었니다. • 기정만 바른을 누르지 않아도 즉시 반영됩니다.			
	재고				
처리중 🕕	고상태 기본값 2				
처리필요	고 ^비 고할당 및 차감기준 🕜	○ 현재재고 ● 제한없음 기본			
전송실패 2 승인대기 -	마켓전송기준 🕜	◎ 현재재고 ◎ 기용재고 ● 임의재고 ○ 쇼핑콜재고			
승인반려 - 7일내종료 -	상품정보 업데이트				
발수선 - 배송준비 <mark>5</mark>	바코드2 @	 카페24자체상품코드/카페24자체품목코드 • 연동안함 기본 			

메뉴 위치

- 기본>설정>재고운영설정

사용법

- 1. 통합주문관리 "사용함"
- 2. 재고할당 및 차감기준 "제한없음"
- 3. 마켓전송기준 ※상품옵션에서개별관리가능
 - "임의재고": 마켓 재고전송 시임의재고 수량 전송
 - "쇼핑몰재고": 마켓 재고전송 시 카페24 상품의 재고수량 전송 🏞

참고

1. 쇼핑몰재고란, 카페24자사몰에서 온라인 판매를 위해 등록한 수량



재고관리 고급편 | 5. 실물재고 관리 시작이 어려운 경우 ※② 마켓플러스 상품연동, 카페24 쇼핑몰 주문관리 그대로 사용하세요!

다켓플러스	기본 상품 재고 주문 게	시글 통계 이력 전체 三			QUICK V FAQ + ···
마켓자동 로그인 🔹 < 계정관리	재고운영설정 🗇 🖷 🖷 🕮				○ 이용가이드 기본 > 설정 > 재고운영설정
마켓계정관리 거래처관리	공동	재고	주문	CS	
공급사관리 배송업체관리	공통				
편의기능 ^{덤플릿} 전송세트 부가기능 이미지호스팅	학주문관리 설정 통합주문관리	 사용함 ● 사용안함 용접주문관리는 광제일기존 12시간 이내 배송문비중 상태의 주문면 처동으로 수집함 관제일기존 12시간 이전 배송준비중 주문은 [주문 > 통합주문관리 > <u>개</u>별주문과리 (주 	[다. 문동력])의 주문봉황수집으로 수집할 수 있습니다.		
재고관리 택배연동 설정	초기화	< 실행에 따라 대시보드의 형왕이 변경되며, '사용함' 설정 시 제고현황을 대시보드에서 1	원인할 수 있습니다 .		
공통설정 자동화서비스 제고밵분설적 제고운영설정 제고원안설정	전체주문 초기화	준문초기화 • 대표운행지 개정한 전체주문 초기회 가능합니다. • 전 <mark>체주문및 통계자료를 초기하합니다.</mark> • 초기의원 주문은 복구가 될기능합니다. • '제장'바른을 누르지 않아도 독시 반영됩니다.			
	재고				
처리중 🛛 🕕	"고상태 기본값 2				
처리필요	대교할당 및 차감기준 이 야켓전송기준 이	· 현재재고 ● 계안없음 7분 ● 현재재고 ● 가용제고 ● 일역제로 ● 쇼핑몰제고			
기 원 네 송뇨 - 방주전 - 배송준비 5 최소Q치 1	상품정모 입네이트 바코드2 @	 카페24자체상품코드/카페24자체품목코드 • 연등안함 기본 			

메뉴 위치

- 기본>설정>재고운영설정

사용법

- 1. 통합주문관리 "사용안함"
- 2. 재고할당 및 차감기준 "제한없음"
- 3. 마켓전송기준 ※상품옵션에서개별관리가능
 - "임의재고": 마켓재고전송시임의재고수량전송

- "쇼핑몰재고": 마켓 재고전송 시 카페24 상품의 재고수량 전송 😤

참고

1. 쇼핑몰재고란, 카페24자사몰에서 온라인 판매를 위해 등록한 수량



재고관리 TIP ※재고관리사용전체크 ① 재고상품을 업데이트하세요!

											- 세고~~	예끄펀티 > 세끄녹폭	Ŧ
	「녹(Ш매뉴	40											
기간		상품등록일	~ 전체	iii 1998-01-01 ~ iii 2021-	-11-12		검색구분	통합검색	~ 검색어				
공급시	사/옵션태그	공급사 전체	Q 옵션	현태그 전체 🔍 태그관	ia -		미배송 기간 👩	지연일(주문)	~	일 ~	иош		
재고수	수량	현재재고 🗸		개이상~ 개이	하		미배송 수량	미배송-전체	~	개 이상 ~	사용법		
재고직	작업	오늘 🛗 2021-	11-12 ~	2021-11-12 재고작업 전체	∽ 개 이상	상 ~	개 이하				1. 상품정	보업데이트클릭	
상품성	상태	재고할당 및 차감기준	∽ 판매 상태	✓ 상품옵션 여부 ✓ 기	대고경고 상태 🛛 🗸		금액	원가	~	원 이상 ~	2 "사프	어디어데이트"파어(에서 기가 사프여도제이
상품추	추 <mark>가</mark> 상태	마켓전송기준	· 소진시 품	절여부 🗸 입고시 판매중여부	<u>1</u> ~		미주문 기간 👔	검색안함 🛗	2021-11-12	~ 🗰 2021-11-12	- Z. 3古	3포함에에는 합함(에시기신, 영품신승제포
							^				상태크	-건 선택 우 [상품성!	모입네이트] 버튼 클릭
검색결과 5	573건												
삭제	제고작업	재고전송 재고정	정보일괄설정	바코드인쇄			- 10 C		•••••	상품정보업데이트 승	ž		
	No					ਰਾ							
		상품등록역1= 111	H#01111X1	장꽃명 너희 옥사	에 <u>동</u> 서타기	91A	내내고 11 1 인이재국	가보재고	│ 판매가⊥↑	공금자상품명			
상품	정보업데이	· [[] 매뉴얼	H#UIIIXI	상품명 내 유사	에 이 운전대가			1 11 가보재구	□ ∓™7⊦⊥↑	공급사상푸명	💿 이용가이드 🛛 🛃	등록된 상품을 업데이트 하세요! 🖸	
상품	정보업데이	신물등록역1= ····	8400018111	· 상출명 내 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	a ii S airi I	11 914		1 1 가보재귀	₩₩₽₩₽₩	고규사상푸명	이용가이드 신국	등록된 상품을 업데이트 하세요! [2]	
상품 (- ,	정보업데이 9 도움말 서비스신청시카페	상품등록입 [##UIII지 	상품명 IT II 유사	점 1	네요. 소되 겨우 고개세	니며 모이체 조리가 바랍니다.		<u>∓</u> ₩₩7₩	고구자산폭여	이용가이드 신국	등록된 상품을 업데이트 하세요! [6]	
상품 () 	정보업데이 ① 도움말 서비스신청시 카페 서비스신청시 상품	상품등록일 [H바 UNITATI H의 상품정보를 자동 I우, '재고 > 재고목	상분명 IT II 온사 으로 수집합니다. 3개월 이전에 등록된 상; 록> 상품정보 업데이트' 을 통해 수동으로 (점 바가 주시대 가 품정보는 수동으로 수집해 주 외행 할 수 있으며, 문제가 지속	네요. 속될 경우 고객센!	HM 가 안 이 가 있었어요.	다. (1611-1774)	₩ ₩₩7₩	<u>5</u> ⊐™∩≖a	[월 이용가이드] 원급	등록된 상품을 업데이트 하세요! 🖸	
상품 (기 :	5 <mark>정보업데이</mark> ① 도움말 서비스신청시카페 서비스신청시상품 간	성품증분원(로 이미 토 한 매뉴일) 24 상품등록일 3개월 이내 정보업데이트가 실패된 경 카페24상품등록	19 상품정보를 자동 1우, '재고 > 재고목! 루일 > 3개월	상품명 1: 미 용자 - 으로 수집합니다. 3개월 이전에 등록된 상 등> 상품정보 업데이트' 를 통해 수동으로 7 田 2021-08-18 ~ 田 202	점정보는 수동으로 수집해 주 점정보는 수동으로 수집해 주 김정 할 수 있으며, 문제가 지석 1-11-15 상품:	세요. 속될 경우 고객센! 코드	가지 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가	ि ा <u>वि</u> राष्ट्रासत्त	π τΩH7L⊥τ	॥ <u>⊋⊐.₩≖</u> ¤ ॥	ি 08740⊑ स	5록된 상품을 업데이트 하세요! 더 Cli	ick!
상품 (0 기 기 기	정보업데이 ① 도움말 서비스신청시카페 서비스신청시 아품 간 페24쇼핑몰 ②	실물중물일(드 이미 트 『매뉴일 24 상품등록일 3개월 이내 정보업데이트가 실패된 경 카페24상품등록 기본물(국문물	8 전 시 비 역의 상품정보를 자동 우, '제고 > 제고목 ! 록일 > 3개원	상품명 1: 11 유사 19으로 수집합니다. 3개일 이전에 등록된 상 [편] 2021-08-18 ~ 18 202 (편) 2021-08-18 ~ 18 202	품정보는 수동으로 수집해 주 편형 별 수 있으며, 문제가 지수 1-11-15 상품. 상품	·세요. 속될 경우 고객센! 코드 연동제외	해고 가 가 가 있어졌고 터로 문의해 주시기 바랍니 김색어 	다. (1611-1774) 당품	11 1 1 ⁺ DH7⊧,↑	<u>⊅⊐₩₩≖</u> ⊟	③ 이용가이드 원급	동록된상품을 업데이트 하세요! C	ick!
상품 (① :) 기: 카: 전	정보업데이) 도움말 서비스신청시카페 서비스신청시상품 간 페24쇼핑몰 @	성품공품의 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [8 # WULA II II의 상품정보를 자동 I우, '제고 > 제고목4 로얄 > 3개월)) 진열함 ○ 진열	상품명 (T II 용사 (Sez 수집합니다. 3개월 이전에 등록된 상) 록 > 상품정보 업데이트' 을 통해 수동으로 (편: 2021-08-18 ~ 편: 202	품정보는 수동으로 수집해 주 1명 할 수 있으며, 문제가 지석 1-11-15 상품 관매	네요. 속될 경우 고객센(코드 연동제외 상태	서로 문의해 주시기 바랍니 김색이 이상품분류 미등록 상 • 전체 이 판매공	다. (1611-1774) 남품 등 전매안함	11 11 10879.1*	2 ⊐.₩≖ਥ	○ 이용가이드 신국	· 동쪽된 상품을 업데이트 하세요! 더 다 다 나름 정보 입대이트	ick!
상품 () 기: 기: 전: 건: 	정보업데이) 도응말 서비스신청시카페 서비스신청시 상품 간 폐24쇼핑몰 @ 열상태 결과 230건	상품공품의 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [대의 상품정보를 자동 (우, '재고 > 재고목 국일 ~ 3개월 () 진열함 ○ 진열	상 분명 1, 비 용사 산으로 수집합니다. 3개월 이전에 등록된 상 등 > 상품정보 업데이트' 를 통해 수동으로 (回 2021-08-18 ~ 回 202	음정보는 수동으로 수집해 주 임형 할 수 있으며, 문제가 지역 1-11-15 상품 강품	에요. 속될 경우 고객센(코드 연동제외 상태	지 같 나 나 가 먹이지지 터로 문의해 주시기 바랍니 김색이 이 상품분류 미등록 (• 전체) 판매중	다. (1611-1774) 다. (1611-1774) 상품 등 판매안함	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	2 ⊐.₩≖ਥ	② 이용가이드 신국	등록된 상품을 업데이트 하세요! C Cli 상품 정보 업데이트	ick!
상품 () 기 기 기 기 고 진 진 진	정보업데이 호 도움말 서비스신청시카페 서비스신청시상품 1간 패24쇼핑몰 @ 1열상태 결과 230건 차수 IT	상품공품일(도 이) [1] [1] [2] [2] (2] (4 상품등록입 3개월 0년 24 상품등록입 3개월 0년 카페24 상품등록 가페24 상품등록 기본운(국문물 이 전체 이 전 카페24 쇼핑몰 이 언건	8 번 /// 시 // 1의 상품정보를 자동 우우, '재고 > 제고목4 국일 ~ 3개월 이 진열함 ○ 진열 데이트기주	작품명 1: 11 용사 1:으로 수집합니다. 3개월 이전에 등록된 상: 국> 상품정보 업데이트'을 통해 수동으로 7 (1) 2021-08-18 ~ (1) 202 인간함 인데이트기간	· 문서대 / 문서대 / 문서대 / 문서대 / 문서대 / 문제 · 문제 · 문제 · 전 · 문제 · 지 · 전 · 단 · · · · · · · · · · · · · · · ·	세요. 속필 경우 고객센비 코드 연동제외 상태	러로 문의해 주시기 바랍니 김색이 이 상품분류 미등록 상 • 전체 이 판매경	다. (1611-1774) 당품 성공건수 (체리시작업	() 이용가이드 산다	동록된 상품을 업데이트 하세요! C C 상품 정보 업데이트 20개씩 보기 처리자	ick!
상품 () 기 기 기 고 자 진 건	정보입데이) 도응말 서비스신청시카페 서비스신청시카페 같 고 고 고 2 2 3 2 3 2 3 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 0 2 3 3 3 3	실종종동식도 미1 도 한 매뉴일 24 상품등록일 3개일 이내 정보업데이트가 실패된 경 기본몰(국문물 아 전체 이 전 카페24쇼핑몰 이 업대 기본몰(국문물) 카페	1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (상품명 (* 11 · 24 · 24 · 24 · 24 · 24 · 24 · 24 ·	품정보는 수동으로 수집해 주 13형 발수 있으며, 문제가 지각 1-11-15 상품. 상품 만매 입데이트대상 1	에요. 속될 경우 고객센! 전동제외 상태 완료	다. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	다. (1611-1774) 다. (1611-1774) 동 ○ 판매안함 성공건수 1	실패건수	비 고그사나프면 비 처리시작일 2021-11-11 17:25:46	이용가이드 신규 이용가이드 신규 시리종료임 2021-11-11 17:25:46	동록된 상품을 업데이트 하세요! [C] () 상품정보 임데이트 20개씩 보기 () 치리자 () 관리자(wmsplus07)	ick!
상품 () 기 기 기 고 진 전 전	정보입데이 시비스신청시카페 서비스신청시카페 22 관 고 2 2 2 2 3 2 2 3 0 2 2 3 0 2 2 9 2 2 9 2 2 9 2 2 9	정품공동의도 이미 토 한 매뉴일 24 상품등록일 3개월 이내 정보업데이트가 실패된 경 기본물(국문물 가폐24상품등록 기본물(국문물) 가폐 기본물(국문물) 가폐	1의 상품정보를 자동 (우, '제고 > 제고목4 로알 ✓ 3개월 이) 진열함 ○ 진열 데이트기준 124상품…	상품명 / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	통정보는 수용으로 수집해 주 1일형 할 수 있으며, 문제가 지역 1-11-15 상품: 한편: 1 업데이트대상 1 1 2	내요. 속필 경우 고객센비 코드 연동제외 상태 진행상태 완료 완료	러로 문의해 주시기 바랍니 김색어 () 상품분류 미등록 상 • 전체 () 판매준 () 총반영건수 () 1 2	다. (1611-1774) 당동 5 ① 판매안함 <u>성공건수 </u> <u>1</u> <u>2</u>	실패건수 으 으 으	지 고규사상포면 이 지 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	이용가이드 신규 이용가이드 신규 시리종료일 2021-11-11 17:25:46 2021-11-11 17:17:00	등록된 상품을 업데이트 하세요! [C] (상품 정보 상품 정보 20개씩 보기] 처리자 [관리자(wmsplus07) 관리자(wmsplus07)	ick!
상품 () 기: 기: 가: 전 점색3	정보업데이 3 도움말 서비스신청시 카페 4 미24쇼핑몰 @ 3 고 2 3 0 건 2 3 0 건 2 2 2 8 □ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	응물등 특일 드 이미 트 (미 메뉴일) 24 상품등록일 3개월 이내 34 상품등록일 3개월 이내 34 상품등록 기보울(국문물) · 전체 · 전 기본몰(국문물) 카페 기본몰(국문물) 카페 기본몰(국문물) 카페	지 않 품 정 보를 자동 위우, '제고 > 제고목 : 국일 \ 3개월 이 진열함 ○ 진열 데이트=기준 네24상품… 네24상품… 네24상품…		통정보는 수동으로 수집해 주 년형 발수 있으며, 문제가 지석 1-11-15 상품: 2 번데이트대상 1 1 2 3	에요. 속월 경우 고객센비 고드	터로 문의해 주시기 바랍니 김색어 상품분류 미등록 (전체 ○ 판매경 1 총반영건수 비 <u>1</u> <u>2</u> <u>3</u>	다. (1611-1774) 다. (1611-1774) 상품 종 ○ 판매안함 1 1 2 3	실패건수 으 으 으 으	지 고규사상프면 이 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지 지	치 이용가이드 신지 이용가이드 신지 시리조료일 2021-11-11 17:25:46 2021-11-11 17:15:42	동록된 상품을 업데이트 하세요! [C] 상품 정모 언데이트 20개씩 보기 [] 처리자 [] 관리자(wmsplus07) 관리자(wmsplus07)	ick!

재고관리 TIP ※재고관리사용전체크 ② 통합주문관리로 주문을 수집하세요!

- 마켓플러스	기본 상품 재고	주문 계시글 통계	이력 전체 三				
바켓 자동 로그인 → <	개별주문처리 🔳	뉴얼			(2)	이용가이드 🔵 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하	세요! 🖒 주문 〉 통합주문관리 〉 개별주문처
* 또 한 디 !체주문목록 송관리 소/교환/반품/환불	 도움말 최초 주문 수집 시, 결제일시 카페24/마켓주문은 10분마 	기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 4 나 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클	^집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하 릭하며 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.	여 수둥으로 수집해 주세요.			
외배송처리 합주문관리	♥ 주문통합수집	5 주문등록	[>=] 매칭	<u>के</u> क्षेत्र	말 할당	কম	- 🔁 #8
주문목록 주문처리 <mark> 주문처리</mark>		기간 오늘	iiii 2021-11-15 ~ iiii 2021-11-1	5			에셀주문삭제
태역관리 합CS관리 ICS관리	No	판매처 판매치	Click!	964	주문 수 7	치근추문등록일	처리자
/역관리 /회수관리 지전송	2	주문수	~집 닫기	84 84		-	- - 353171/umaselue071
	4 24 7)I	124(영문몰)	주문등록 주문액설등록	에셀등록양식 에셀등록양식	-	-	는 -
	6 24 F	124(일문볼)	주문등록 주문역설등록	역설등록양식	-	•	-
	8 24 7)I	124(대만몰)	구문등록 주문역설등	· 125484 2 (5국양식	•	•	•
IR O	9 24 H	에/가(파군을 와페JPY) 유마켓	수분등록 수분역설등록 주문등록 주문역설등록	여설등록양식	-	-	-
위 2 기 - 격 - 종료 -	11 S At	바트스토어(simplexi) 육마켓2	주문등록 주문역설등록 주문등록 주문역설등록	역설등록양식 역설등록양식			-
- Ы 8	13 24 14 24 카프	육 마켓3 예24(한국어 쇼핑몰222)	주문등록 주문액셆등록 주문등록 주문액셆등록	엑셀등록양식 엑셀등록양식	-	-	-

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리

사용법 1.

- 주문통합수집 버튼 클릭 &
 기간, 판매처 선택하고 주문수집 클릭
- 주문엑셀등록버튼 클릭 &
 판매처별 엑셀등록양식 설정하여 엑셀로 주문 등록

📢 주문 수집을 꼭 해야 하는 이유!

재고관리 서비스를 이용하시고 통합주문관리를 사용함으로 되어있는 경우, 최근 12시간 이내 결제완료 된 주문을 자동으로 등록합니다. 12시간 이전에 결제되어 배송이 필요한 주문은 [주문통합수집]을 통해 수동 등록해 주셔야 합니다.

<① 카페24 쇼핑몰 관리자에서 주문에 상품을 추가했다면! 쇼핑몰관리자에서 금일 이전에 들어온 주문에 상품을 추가한 경우, 주 문 > 통합주문관리 > 개별주문처리에서 [주문통합수집] 을 통해 주문정 보를 수동으로 수집해 주셔야 합니다.

재고관리 TIP ※재고관리사용전체크 ③ 주변장비와 필수정보를 확인하세요!

※ 주변 장비 확인하기 재고관리는실물재고관리를위해몇가지장비가필요합니다. ※ 필수 정보를 확인하기

재고관리는카페24쇼핑몰관리자를기반으로제공되는서비스입니다.필요한정보가빠짐없이등록 되어있을때가장편리하게업무진행이가능합니다!









https://www.notion.so/wmsplus/1e4cfcaf3b6c4fec9c99353072da576f



재고관리 심화편

재고관리 심화편 1. 효율적인 재고관리의 필수요소, 상품바코드 라벨 관리

상품 바코드 라벨

SKU(Stock Keeping Unit) 최소 재고 단위로 관리할 수 있는 정보



※ 상품 바코드 = SKU(Stock Keeping Unit) 최소 재고 단위 Ex) 운동화 색상 3종(블랙/화이트/블루), 사이즈 4종(230, 240, 250, 260) 인 경우 = 총 12 SKU

재고관리 심화편 1. 효율적인 재고관리의 필수요소, 상품바코드 라벨 관리

공통	재고		주문			CS				
상품 바코드 양식 설정										
	석제 기본양식 지정									U
	- 바코드양식명	가로 x 세로(mm)	등록일		수	정일		처	리자	
	상품바코드 기본	60 X 40	2021-11-11 18:58:52		2021-11-1	2 10:13:27		관리자((Cafe24)	
	사용자테스트	50.0 X 39	2021-10-01 10:39:35		2021-11-1	5 20:24:06		관리자(Cafe24)	
바코드 인쇄양식 관리	테스트 설정	30 X 20	202,-09-02 10:27:44		2021-09-(2 11:03:52		관리자(Cafe24)	
바코드 양식 등록										10 08
바코드 정보 ⊘	2									
바코드 양식명 물수 바코드양식명	0/30									
라벨규격(mm) 📀 가로 70 X세로	45		인쇄 여백(mm)		3 / 위/아래/좌/우	3 / 3 /	3			
공급사 구분										
	표시항목					폰트	정렬	여백(mm) - 좌/우	높이(mm)	3
공급사명						14pt \vee 🖪		0 / 0	5	ਤ 02-(
공급사 주소						12pt \vee 🖪		0 / 0	5	
공급사 일반전화						12pt \vee 🖪		0 / 0	5	
상품 구분										
	표시항목					폰트	정렬	여백(mm) - 좌/우	높이(mm)	
절취선						14pt \vee 🖪		0 / 0	5	
상품명						10pt 🗸 🖪		0 / 0	5	
옵션						10pt \vee 🖪		0 / 0	5	
바코드										
	표시항목				영역	1페 푸드	저려	(네뱌(mm) 좌/우	₩01(mm)	
추가문자	항목			추가문자	문리		02	-1-4(1111) -4/1	# · ((iiii))	
상품명			~			10pt ~ B		0 / 0	7	
상품명/옵션			~			10pt v 🖪		0 / 0	6.5	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			~	•	-		•	0 / 0	11.5	H
			×			11pt ~ B	EBB	0 / 0	5	
생풍코드			~			🗊 9pt 🗸 🖪		0 / 0	5	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	해주세요.								-	

메뉴 위치

- 기본>설정>재고운영설정>[탭]재고

사용법

- 1. 등록버튼클릭합니다.
- 2. 바코드양식명및라벨규격을입력합니다.
- 상품바코드에표시항목을 설정합니다.
 (좌/우여백및높이설정)
- 4. 테스트인쇄하여 여백 및 높이를 조절합니다.
- 5. 저장버튼을 클릭합니다.

참고

1. 상품 바코드 라벨은 입고/출고/재고목록에서 인쇄할 수 있습니다.

재고관리 심화편 2. 효율적인 재고관리의 치트키, 로케이션 관리

랙과 로케이션

랙:물류센터에서상품을보관하기위한구조물/로케이션:물류센터에서제품이보관되는위치









※헹거랙



재고관리 심화편 2. 효율적인 재고관리의 치트키, 로케이션 관리 ① 로케이션 등록

마켓플러스	기본 상품	재고 주문 게시글 통계	이력 전체 三					QUICK V FAQ	[] •••
마켓자동 로그인 🔹 < 재고관리	로케이션관i	리 (19 @\\\)						⑦ 이용가이드 재고 > 재고관리 >	로케이션관리
재고목록 재고상품목록	검색구분	로케이션 ~ 검색어			수량	총 재고 🗸	개 이상 ~	개이하	검색
재고매칭관리 사은품관리	검색결과 9건						1	20)개씩 보기 🗸
로케이션관리 이 추고과리	삭제						로케이션등록	에셀처리 - 그룹관리 🚺 에셀요청 🔜	엑셀다운
입출고목록		2 로케이션 ↓†	작업	로케이션그룹명 🗄 📗	상품수	옵션수 ↓↑	총재고↓↑	처리일↓를	0.1
입고관리 축고관리		- 로케이션	저장			-	-		
재고조사		9 B-003	ď		1	1	50	2021-06-22 21:57:28	
공급사요청		8 B-002	ď	-	1	1	50	2021-06-22 21:57:24	
발주요청		7 B-001	đ	-	1	1	499	2021-06-22 21:57:16	
말주관리 발주목록		6 A-006	ď		1	1	49	2021-06-22 21:57:01	
		5 A-005	ď	÷	1	1	50	2021-06-22 21:56:57	
		4 A-004	ď	-	2	2	149	2021-06-22 21:56:52	
		3 A-003	Ľ	-	1	1	50	2021-06-22 21:56:48	
		2 A-002	Ľ	-	4	4	203	2021-05-24 15:17:47	
		1 A-001	Ľ		3	3	100	2021-05-24 15:17:40	
처리중 0 처리필요 - 전송실태 2 소승인대기 - 수인민리 - 기업 내 종값 - 별주진 8 취소요점 2 교환요점 2 교환요점 2					« < 1 /	1 > >			•

메뉴 위치

- 기본>설정>재고운영설정>[탭]재고

사용법

- 1. 로케이션등록 버튼 클릭합니다.
- 2. 로케이션명을입력 후저장 버튼을 클릭합니다.
- 3. 엑셀로 일괄처리도 가능합니다.

참고

1. 로케이션 정보를 바코드 라벨지로 출력하셔도 좋습니다!



재고관리 심화편 2. 효율적인 재고관리의 치트키, 로케이션 관리 ② 재고상품에 로케이션 등록

▲ 마켓플러스 켓자동로그인 ★ <	기본 상품 🗄	재고 주문 게시글	통계 이력	전체 三								QUICK ~	FAQ + •••
1고관리	재고상품목록 ([[] 매뉴얼										재고 >	재고관리 〉 재고상품목료
고목록 고상품목록 고매칭관리 은품관리 케이션관리	기간 공급사/옵션태그 상품상태	상품등록일 > <mark>진세</mark> 공급사 전체 Q 판매 상태 > 소진시 품질	 亩 1998-01-01 읍선태그 전체 여부 ∨ 입고시 판 	~ 曲 2021- Q 테그콘 매중여부 ~	-11-15 E2		검색구분 재고상태	통합검색 재고할당 및	✓ 신상 반팔 심플 ! 차감기준 ✓ 마켓:	베이직E 전송기준 >			검색 검색관리
[출고관리	거새겨고 1거						^						20개씩 보기 ~
출고목록 고관리		사프저님인과서저 패고저소										Ba gaat	
고관리			14 14	*10	0.11				オリンカにしりましていて	미에지수기조	The set		
급사요청			8+1	। ४ ५ । अ	습선 C /EDEE	1 언제제고	10	0.000	해재재규 제하어요	이이제고 ~	파매주 ~	조신지 품질여구	입고지 판매궁여구
- <u>요청</u>		시산 바파시프 베이지티너:				49	+o 50	9,999	현재재규 제하여유	입이재규 ~	한매중 ~	사용컨법 ·	사용관람 *
관리 목록	0 1	-	케크나프스케 @		TINEE	50	50	5,555			2418	1028	
			세고상품수정 🙂	明市沒								0	이용가이드
			기본정보										생산일 : 2021-11-11 17:13
			상품코드	P0000	00RJ 카페24 상품	·수정			카페24자체상품코드	-	2101 - 1 - b		
			장남영 일주 공급사 <u>명주</u>	신영	(만달 힘들 메이직티 공급 (\$0000000)	0 58	٦		카페24상품명 상품등품임	신상 만발 심을 베이 2021-11-11 17:13:	식티셔즈 04		
			공급사상품명						상품수정일	2021-11-15 18:39:	02		
5 0			영문상품명										
1요 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			대표이미지	u http	RL등록 파일(ps://wmsplus07.c	safe24.com/web/prod							
려			금액정보										
			상품판매가	6,00	00				상품시중가	0			
1 8 8 2			상품공급가	0					상품원가	0			
별 4 형 2			옵션설정										
				Ĩ	i × ×							옵션정보일람설정 옵션	추가 또 형목
				풍옥3	25	마켓전송기준	바코드1	옵션추가금액(원가)	음선추가금액(판매가)	옵션태그 태그관리		로케이션	입고대기
)000R	RJ000B 8	의재고 ~	AAAAAB830	0	0	[총 2건] 시즌오프,한정판미	H Q = [N-001 미지정	Q	0
)000R	81000C 8	네의재고 ~	AAAAAB83P	0	0	[총 2건] 시즌오프,한정판미	H Q A-001		0
			옵션설정	1000R	2 0000L	এথ্যমন্ড 🗸	AAAAB833	0	0	[총 2건] 시즌오프,한정판미	H Q A-003 A-004 A-005 A-006 B-001 B-002		0
											4		

메뉴 위치

- 재고>재고관리>재고상품목록

- 1. 상품명검색후상품명클릭
- 2. 재고상품수정>옵션설정>로케이션 선택 & 저장

재고관리 심화편 3. 효율적인 자산관리의 시작, 재고조사







재고관리 심화편 3. 효율적인 자산관리의 시작, 재고조사

QUICK ~ FAQ 🌄 마켓플러스 상품 재고 주문 게시글 통계 이력 전체 🗕 기본 재고조사 🔳 배응의 🙆 이용가이드 제고조사를 해야한다면? 🖸 재고 > 입출고관리 > 재고조사 재고관리 재고목록 기간 등록일 371월 🗰 2021-08-18 🕓 00:00 ~ 🏥 2021-11-15 🕓 23:59 검색구분 전표명 재고상품목록 재고매칭관리 전표상태 ✔ 대기 🕑 조사중 ✔ 조사완료 재고반영 ✔ 반영전 🖌 반영완료 사은품관리 로케이션관리 20개씩 보기 검색결과 0건 입출고관리 입출고목록 입고관리 전표번호 전표명 저표상태 재고조사범위 재고반영 상풍수 옵션수 총 조사수량 총반영수량 처리자 등록알 완료일 비교반영일 출고관리 세고소사 공급사요청 이용가이드 재고조사를 해야한다면? C 재고조사전표 🗇 배뉴엘) 발주요청 2 발주관리 전표명 재고조사 20211115 1차 조사조 발주목록 전표삭제 처리자 관리자(Cafe24) 재고조사범위 조사상품만 비교 > 전표번호 24 | 등록일 2021-11-15 17:52 완료일 검색구분 바코드 스캔결과 정상 바코드 3 총 <mark>9</mark>건 삭제 역설처리 🚺 역설요청 🚺 예설다운 품목코드 로케이션 바코드 공급사명 대표이미지 상품명 🗆 옵션 현재재고 처리자 No 조사수량 처리중 0 P00000RN000A AAAAAB831 자체공급 직장인 필수품 패션양말 50 관리자(wmsplu… 9 처리필요 8 P00000RM000B AAAAAB83T 자체공급 겨울 발목 신상 패션아이템· 옐로우 50 3 관리자(wmsplu-전송실패 AAAAAB83U 자체공급 겨울 발목 신상 패션아이템· 12 관리자(wmsplu-P00000RM000C 화이트 49 P00000RL000C AAAAAB83S 자체공급 패션 아이템 마술 모자 32 50 1 관리자(wmsplu… 6 배송준비 5 P00000RI 000B AAAAAB83R 자체공급 패션 아이템 마술 모자 30 50 1 관리자(wmsplu-취소요청 교환요청 반품요청 P00000RL000D AAAAAB832 자체공급 패션 아이템 마술 모자 관리자(wmsplu… 34 50 1 NEW 신상 최신 연예인착… 관리자(wmsplu-AAAAAB830 자체공급 499 3 1 2 P00000R 1000B AAAAAB830 자체공급 신상 반팔 심플 베이직티셔츠 레드/FREE 49 1 관리자(wmsplu… AAAAAB833 자체공급 50 관리자(wmsplu… P00000RJ000D 신상 반팔 심플 베이직티셔츠 아이보리/FREE 조사완료 (\circ)

① 재고조사 등록

메뉴 위치

- 재고>입출고관리>재고조사

- 1. 재고조사등록 버튼 클릭합니다.
- 2. 조사범위를 선택합니다.
- 3. 상품바코드를 스캔하여 재고조사를 합니다.
- 4. 바코드전부스캔완료후조사완료버튼을클릭합니다.

재고관리 심화편 3. 효율적인 자산관리의 시작, 재고조사 ② 재고반영하기

		_												
	기간	등록일	~ 오	⊨ 2021	-11-15 🕓 00:00 ~ 🛗 202	1-11-15 🕓 23:59	검색구분	전표명	∨ 검색어					검색
	전표상태	✓ 대기] 조사중 🕑	조사완료			재고반영	🕑 반영전 🧯	✔ 반영완료					
	검색결과 1건												2	0개씩 5
	전표통합										재고조사	H등록 <mark>⊠</mark> ≣ 엑셀요청	성 🚺 예설다운	= 3
	전표번호	전표	.명 ↓↑	전표상태	재고조사범위 너 1 재	고반영 상품수	it 옵션수 it	총 조사수량	방↓↑ 총반영	수량↓↑ 처리자	다 등록일 다	1 완료	일 11 비교	반영일
	24	재고조사_202	211115_1차	조사완료	조사상품만 비교 제고	반영하기 5		897	0	관리자(wn	ns… 2021-11-15 17	5 2021-11-15	5 18:21:29	-
(÷						
		재고비교	반영 🗈 🖻	뉴얼									🗿 이용가이드	
		전표명 자 전표번호 24	i 고조사_20211 4 비교반영치	115_1차 리엄 - 비교법	반영전 반영처리자 - 재고조사범위 조사성								조사범	위수정
			•											
		신세	09	새고성상	/ 세고미성상 Z	세고부작 1	세고소과 1	소사미신형	10 2	위미포함 0				
		유형	3	던체	~		검색구분	상품명,	/ 옵션 ~ 상품명		옵션		검색	
		건새견과 9거	4				2		3			예생처리	হা অধনষ্ঠ হয়	에섹다
0		No	0 til	2701/4+=	사프며 🗠	24				재그바여스랴	тістню			
		9	재고 정상	A-001	신산 반팔 신플 베이징티셔츠	레드/FRFF	49	49(-)	24-24+6	49(-)		1	AAAAAB830	P00
2		8	재고 정상	A-002	패션 아이템 마술 모자	34	50	50 (-)		50 (-)			AAAAAB832	P00
		7	재고 정상	A-003	신상 반팔 심플 베이직티셔츠	아이보리/FREE	50	50 (-)		50 (-)			AAAAAB833	P00
					직장인 필수품 패션양말	-	50	49 (▼ 1)	50	50 (-)			AAAAAB831	P00
		6	재고 부족	A-004										
		6	재고 부족 재고 초과	A-004 A-005	겨울 발목 신상 패션아이템 기모…	옐로우	50	51 (▲ 1)	50	50 (-)	~		AAAAAB83T	P000
- 8 2 4		6 5 4	재고 부족 재고 초과 재고 정상	A-004 A-005 A-006	겨울 발목 신상 패션아이템 기모… 겨울 발목 신상 패션아이템 기모…	옐로우 화이트	50 49	51 (▲ 1) 49 (-)	50	50 (-) 49 (-)	•		AAAAAB83T AAAAAB83U	P000
- - 8 2 4 2		6 5 4 3	재고 부족 재고 초과 재고 정상 재고 정상	A-004 A-005 A-006 B-001	<u>겨울 발목 신상 패션아이템 기모…</u> <u>겨울 발목 신상 패션아이템 기모…</u> <u>NEW 신상 최신 연예인착용 모자</u>	옐로우 화이트	50 49 499	51 (▲ 1) 49 (-) 499 (-)	50	50 (-) 49 (-) 499 (-)	•		AAAAAB83T AAAAAB83U AAAAAB83Q	P00
8 2 4 2	_	6 5 4 3 2	재고 부족 제고 초과 제고 정상 제고 정상 제고 정상	A-004 A-005 A-006 B-001 B-002	겨울 발목 신상 패션이이템 기모··· 겨울 발목 신상 패션이이템 기모··· 서도 산상 최신 연예인착용 모자 패션 이이템 마술 모자	앨로우 화이트 - 30	50 49 499 50	51 (▲ 1) 49 (-) 499 (-) 50 (-)	50	50 (-) 49 (-) 499 (-) 50 (-)	 <td></td><td>AAAAAB83T AAAAAB83U AAAAAB83Q AAAAAB83R</td><td>P000 P000 P000</td>		AAAAAB83T AAAAAB83U AAAAAB83Q AAAAAB83R	P000 P000 P000
- - 8 2 4 2	4	6 5 4 3 2 1	재교 부족 재고 초과 재고 정상 재고 정상 재고 정상 재고 정상	A-004 A-005 A-006 B-001 B-002 B-003	<u>겨울 발목 신상 패션아이템 기모…</u> <u>겨울 발목 신상 패션아이템 기모…</u> <u>NEW 신상 최신 연예인락용 모자</u> <u>패션 아이템 마술 모자</u> 패션 아이템 마술 모자	옐로우 좌이트 - 30 32	50 49 499 50 50	51 (▲ 1) 49 (-) 499 (-) 50 (-) 50 (-)	50	50 (-) 49 (-) 50 (-) 50 (-)	Y Y Y Y		AAAAAB83T AAAAAB83U AAAAAB83U AAAAAB83Q AAAAAB83R AAAAAB83S	P00 P00 P00 P00

메뉴 위치

- 재고>입출고관리>재고조사

- 1. 재고반영하기 버튼 클릭합니다.
- 2. 1차 조사수량을 확인하여 현재재고와 다른 상품을 확인합니다.
- 3. 현재재고와차이가 있는 상품만 다시 재고조사하여 2차 조사수량에 입력합니다.
- 4. 재고반영 버튼을 클릭합니다.

재고관리 심화편 4. 오배송 제로를 위해, 바코드 배송처리



재고관리 심화편 4. 오배송 제로를 위해, 바코드 배송처리

고배송처	2 (************************************							이용가이드 상품/송장 바코드로 확실한 재고:
		바코드배송처리				일괄배송처리	4	
등록송장(오	b) 0 남은송장(오늘) 0 배송처리(오늘) 0	배송상태불일치 ()						
코드 스캔	조회 2 리 배송특수바코드 인쇄		1					
바코드스캔	검색어 입력 조	회 초기화	처리모드	○ 송장/상품/송장스캔 ●	송장/상품스캔 🔿 송장스	갠 🔿 송장조회 🔿 강제배송		
처리옵션	○ 상품 펼치기 ○ 일반보류 자동 혀	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	효과음 사용	ON 여성 음성 🗸	 • 숫자 ○ 하나더 		• *	
키디스캐	21.0							
포프 프렌	=							
조회결과	송장번호 정상							
송장번호	403588321905		수령자	홍길순 (서울특별시 중구 장충단	<u>난</u> 로13길 20 (을지로6가) 현대	시티타워 11층)		
보류해제]							최근 CS내역
	상품명	옵션	바코드	상태	보류	수량 스	.캔수량	
	직장인 필수품 패션양말		AAAAAB831	정상	-	1	0	() 내역이 없습니다.
	오리지널 화이트 티셔츠	L	AAAAAB834	정상	-	1	0	
	샤방샤방 티셔츠	그린/FREE	AAAAAB83J	정상	-	1	0	
	멋진 청바지	진청	AAAAAB83K	정상	-	1	0	
	신상 반팔 심플 베이직티셔츠	레드/FREE	AAAAAB83O	정상	-	1	0	
	NEW 신상 최신 연예인착용 모자	÷	AAAAAB83Q	정상	-	1	0	
	겨울 발목 신상 패션아이템 기모양말	옐로우	AAAAAB83T	정상	-	1	0	최근 스캔 내역
								2021-11-15 06:30:43 / 402588321905
				달기				

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>배송
- 상단오른쪽QUICK>배송처리

- 1. 처리모드를 확인합니다.
- 처리모드에따라 순서대로 스캔합니다.
 (송장/상품스캔:송장스캔>상품스캔)
- 3. 스캔완료후배송완료상태를확인합니다.

재고관리 심화편 5. 실물 재고기반 판매전략 수립에 응용!



판매 베스트 & 재고현황 비교하여 쇼핑몰 진열 우선순위에 반영



지금까지 마켓플러스에서의 실물 재고기반 재고관리 기능에 대해 살펴 보았습니다.



마켓플러스는 실물 재고기반으로 주문과 CS를 통합 관리할 수 있는 기능도 제공합니다.

Chapter.3 주문/배송/CS처리하기



카페24 마켓플러스 교육자료



주문수집부터 배송처리까지




주문관리

개별주문처리

마켓플러스	기본 상품	재고 주	두문 게시글 통계 이력	전체 王				
켓 자동 로그인 👻 <	개별주문치	리 🗈 배 원	9			(3)	이용가이드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하	세요! [2] 주문 〉 동합주문관리 〉 개별주문차
문관리 해주문목록 승관리 노/교환/반품/환불	① 도움말 - 최초 주문 수진 - 카페24/마켓?	: 시, 결제일시 기준 F문은 10분마다 자	: 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 수집됩니다. 동으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주둥	결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 을 수동으로 수집할 수 있습니다.	H 수동으로 수집해 주세요.			
합주문관리	S 🚓	통합수집	✓ 주문등록	: 매칭	한포	티 한 할당		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
·주문목록 주문처리 주문처리								역셀주문삭제
3대역관리	No		판매처	주문등록		주문수	최근주문등록일	처리자
밥CS관리						5		
US관리 1역관리	1	💼 쇼피 대	만(cafe24)	주문등록 주문액설등록	역셑등록양식	-	-	-
/회수관리 지전송	2	· 위스위	⊑(cate24)	주문등록 주문액셀등록	액셀등록양식	-	-	-
	3	▲ 지그제.	_(cale24)	주문등록 주문액열등록	역연등록양적			
	4	이에지 이에지	(cofo24)	주문등록 주문액열등록	에세드로마시			
	6		afo74)		에세드로야시	•	•	-
	7	이 위에프(이	(cafe24)	주문등록 주문액셈등록	액셀등롱양식			
	8	AK B(c	;afe24)	주문등록 주문액셀등록	액셀등록양식	_	_	
. 0	9	₩ 위메프	(cafe24)	주문등록 주문 <u>역</u> 설등록	역셑등록양식	-	-	-
	10	별 멸치쇼	핑(cafe24a)	주문등록 주문역설등록	액셀등록양식	-	-	-
보 근 배 7	11	다 다이소	몰(cafe24)	주문등록 주문액셆등록	역셑등록양식			-
기 4 북 1	12	5 샵리스	≡(cafe24)	주문등록 주문액셀등록	액셑등록양식			-
종료 2	13	한트랙:	스(cafe24)	주문등록 주문역셀등록	엑셀등록양식			-
26 1 227	14	<mark>m</mark> 문고리	닷컴(cafe24)	주문등록 주문엑셀등록	엑셑등록양식			
명 19 명 25	15	소타일	쉐어(cafe24)	주문등록 주문엑셀등록	엑셀등록양식			. 🧔
형 7	16	5 브리치	(cafe24)	주문등록 주문역설등록	엑셀등록양식	-	-	

- 주문>통합주문관리>개별주문처리

개별주문처리란?

- 주문통합수집부터 배송까지 각 단계별로 주문처리가
 가능합니다.
- 주문통합수집,주문등록,매칭, 합포, 할당, 송장, 배송으로
 구성되어 있습니다.
- 탭형식으로되어있어서 클릭하면 각화면으로 이동합니다.



Q0010

Lazada

SSG .COM

TMON

2

Rakuten





2. 개별주문처리 - 주문통합수집

▶ 마켓플러스	기본 상품	 재고 주문 게시글 통계 0	이역 전체 프 QUICK ~ FAQ 특구
마켓 자동 로그인 👻 <	개별주문	부처리 🕐 빼 영	③ 이용가이드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리하게 관리하게 되 다 주문 > 통합주문관리 > 개별주
주문관리 전체주문목록 배송관리 취소/교환/반품/환불	① 도움밀 - 최초 주문 - 카페24/마	상 수집 시, 걸제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 만 수집됩니 [경주문은 10분마다 자용으로 수립되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 ·	니다. 결제열시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요. 주문을 수용으로 수집할 수 있습니다.
해외배송처리 통합주문관리 동합주문목록 간편주문처리	3 ₹	문통합수집 또 주문등록	
개별주문처리 송장내역관리	No	핀매처	지 유문중국 주문수 최근 주문등록일 치리자
통합CS관리			5
고객CS관리	1	本 ATI FIEH/cafe2A)	алар 1997 англа 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997
-5내억관리 누거/회수관리	2		
세시지전송	3		
	4	기간	오늘 🔛 2021-11-12 ~ 🔛 2021-11-12
	5		
	6	πŀnIJ +J	Theit 지배
	7	컨매시	전매지 신제 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	8		
4중 🛛 🕕	9		CIICK!
ାଅନ 🕂	10		
·실패 7 대기 4	11		주문수집 닫기
반려 1	12		
네 중포 2 독전 26	13		
·준비 227 요청 19	14	m 문고리닷컴(cafe24)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	15	◎ 스타일쉐어(cafe24)	<u> </u>
610	16	b 브리치(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리

통합주문수집이란?

- 결제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문을 자동으로 수집되고 있습니다.
- 결제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집이 필요한 경우 사용합니다.

- 1. 주문통합수집 버튼 클릭
- 2. 기간및판매처선택
- 3. 주문수집버튼클릭



3. 개별주문처리 - 주문등록

	스 기	본 상품 기	때고 주문 게시글 통계 이력	전체 드			QUICK ~ FAQ
마켓 자동 로그인	~ <	개별주문처리	[]] 매뉴얼		(1)	이용가이드 주문등록에서 배송까지 편리하게 관리히	세요! [6] 주문 〉 동합주문관리 〉 개별주문처리
주문관리 전체주문목록 배송관리 취소/교환/반품/환불 해외배송처리	No	① 도움말 - 최초 주문 수집 시 - 카페24/마켓주문	, 경제입시 기존 12시간 이내의 배송준배중 주문인 수집됩니다. 광 은 10만마다 자랑으로 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭하여 주문을	해일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주시 수동으로 수집할 수 있습니다.	£.	_	्यू
통합주문관리			함수집 <mark>※=</mark> 주문등록	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	합포 말망	나는 송장	
통합주문목록 간편주문처리							역셀주문삭제
개별주문처리 송장내역관리		No	판매처	주문등록	주문수	최근주문등록일	처리자
통합CS관리					5		
고객CS관리		1	💼 쇼피 대만(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			
CS내역관리 수거/회수관리		2	w 위즈위드(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 옉셀등록양식		-	
메시지전송		3	☑ 지그재그(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식	-	-	
		4		주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			
		5	₩ 위메프(cafe24)	주문등록 주문액셸등록 엑셸등록양식			
		6	◎ 티몬(cafe24)	주문등록 주문액셸등록 엑셀등록양식			
		7	W 위메프(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			
		8	AK몰(cafe24)	주문등록 주문액설등록 엑셀등록양식			
처리중	0	9	w 위메프(cafe24)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식	-	-	
처리필요		10	멸치쇼핑(cafe24a)	주문등록 주문역설등록 역설등록양식			
전송실패	7	11	다 다이소몰(cafe24)	주문등록 주문액설등록 엑설등록양식			
승인대기 승인반려	4	12	S 샵리스트(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			1. A
7일 내 종료	2	13	. 핫트랙스(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 액셀등록양식			100 C
르구인 배송준비	227	14	m 문고리닷컴(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 액셀등록양식			100 C
위소묘정 교환요청	25	15	M 스타일쉐어(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			. 🧑
반품요청	7	16	5 브리치(cafe24)	주문등록 주문액셀등록 엑셀등록양식			

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>주문등록

주문등록이란?

- 판매처별오늘등록된주문건수확인할수있습니다.
- 주문등록은개별등록과엑셀등록을 할수 있습니다.
- 엑셀등록한주문은일괄로삭제할수있습니다.





주문관리

4. 개별주문처리 - 매칭

동로그인 ▼ <	개별주문처리	🕒 매뉴얼								🚺 이용가이드	주문등록에서 배송까지 편리	하게 관리하세요! [^	7문 > -	통합주문관리 > 개
[디 문목록 리 (화/바푸/화북	 도움말 최초 주문 수집 시, 카페24/마켓주문은 	결제일시 기준 12 은 10분마다 자동으	2 시간 이내의 배송 으로 수집되며, 주	준비중 주문 문수집 버튼:	-만 수집됩니다. 결제일시 을 클릭하여 주문을 수동으	12시간 이전인 주문은 기간 으로 수집할 수 있습니다.	을 설정하여 수동으로	수집해 주세요.						
송처리 동문관리	्र रुस्डवे	수집		주문등록	>	5 매칭		한포		할당			2	배송
러기	기간	주문일	~ 17	개월 曲	2021-10-06 ~	iii 2021-11-04								
관리	검색구분	판매처상품	동명/옵션 🗸	상품명	Ę	유선		판매처	판매처 전체	Q				3
·관리 반리	검색결과 1466 건													20개쓰
·러 >관리														
*	No	관리번호	1	판	배처 !!	주문번호 🛛	판매처 상품코드 📗		판매처 상품명		판매처옵션		수량 📗	관리
	1266	6217	11 11	번가(simp	lexi)	20211101-0000951	0000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번			색상=화이트, 사이즈=	L	3	매칭
	1265	6216	11 11	번가(simp	lexi)	20211101-0000951	0000000000000	M cafe24 구매금지 1029 gz 01 번			색상=블랙, 사이즈=L		2	
	1264	6215	11 11	번가(simp	lexi)	20211101-0000965	00000000000	M cafe24 구매금 <mark>치</mark> 1029 gz 01 번		•••••	색상=화이트, 사이즈=		3	매칭
	1263	6214	ee 11	버가(simn	lexi)	20211101-0000965	000000000000	A cafe24 ⊋0H⊐ (1 1029 oz 01 №			생산=블랙 사이즈=		2	매칭
	1262	6213	주문수동	매징	🗂 매뉴얼						이용가	이드 🗙	3	매칭
0	1261	6212	판매처상품명	테스트 티	셔츠								2	매칭
	1260	6211	판매처옵션 샠	상=화이트,	사이즈=L 판매처	11 11번가(simplexi)	관리번호 6217						3	매칭
7	1259	6210	상품검색										2	매칭
1	1258	6209	거새그브		사프며/오셔	. 테스트		오셔				21.01	3	매칭
17	1257	6208	8412		000/82	-4							2	매칭
211 15	1256	6207	선택	No	바코드	풍목코드	0	상품명	옵션	1	판매가	현재재고	2	매칭
19 8				6	AAAAA9C86	P00000JO000A	테스트 T-shirt		블랙/S		20,000			
				5	AAAAA9C8J	P00000JO000B	테스트 T-shirt		블랙/M		20,000			
				4	AAAAA9C8K	P00000J0000C	테스트 T-shirt		블랙/L		20,000			
				3	AAAAA9C85	P00000JO000D	테스트 T-shirt		화이트/S		20,000			
			0	2	AAAAA9C8L	P00000JO000E	테스트 T-shirt		화이트/M		20,000			
					,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			Click!			20,000		L	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>매칭

매칭이란?

- 판매처에서 유입된 주문의 상품과 마켓플러스의 상품이
 연결 안 된 경우 검색 결과에 노출됩니다.
- 미매칭된 주문은 상품을 검색해서 매칭을 합니다.
- 매칭 후동일상품이판매된 경우자동으로 매칭이됩니다.

- 1. 매칭버튼클릭
- 2. 판매처 상품명과 판매처 옵션 확인
- 3. 상품검색
- 4. 동일옵션의상품선택
- 5. 매칭버튼선택





주문관리

5. 개별주문처리 - 합포

다켓플러스	기본 상품	재고 주문 게시글	통계 이력 전체 三						QUICK V	v []+ •••
마켓 사동 로그인 🔹 🔇	개별주문처리	([]] 메뉴얼				(이용가이드 주문등록에서 비	배송까지 편리하게 관리하세요! 🗋	주문 〉 통합주{	문관리 > 개별주문처리
주문관리 전체주문목록 배송관리	 도움말 최초 주문 수집 시, 결 카페24/마켓주문은 1 	제일시 기준 12시간 이내의 배송준비중 주문 10분마다 자동으로 수집되며, 주문수집 버튼들	한 수집됩니다. 결제일시 12시간 이전인 주문은 7 클릭하여 주문을 수동으로 수집할 수 있습니다.	l간을 설정하여 수동으로 수집해 주	5세요.					
위소/교원/반응/원물 해외배송처리 통합주문관리	2 ARE	ेव ाः नस्डब	[2] [2] 매칭	· 🛱	, 합포 ,	🗐 할당	Ē	송장	> 73 H	含
중법수군국육 가편주문치리 개별주문치리 송장대역관리	기간 판매처기준	주문일 1개일 🖽 국내주문 • 동일 판매	2021-10-06 ~ (註) 2021-11-04		Click!	 포함 이제외 				
통합CS관리 고객CS관리 CS내역관리 수거/회수관리 메시지전송				Ê	합포처리 1포결과 확인필5	R.				
	총 1건									
	No	주문일 관리번호	판매처	주문번호	수령자명	수령기	자주소	수령자일반전호	· 수령자	h휴대전화
처리중 🛛 🕕	1	2021-11-04 605 🔁	카페24(한국어 쇼핑몰1) 2	0211104-00000111 🕘	홍길동 (04563)서울	울특별시 중구 장충단로13길	20 (을지로6가) 현대시티타워 11종	§ 02-0000-0000	010-0000-0	0000
				합포결과	확인필요					
총 1건										
										선택합포처리
No 주문일	관리번호	판매처	주문번호 수령자명		수령자주소		수령자 일반전화	수령자 휴대전화	기준	합포 📗
2021-11-	04 609	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0… 홍길동	(04563) 서울특별시 중구	장충단로13길 20 (을지로6가)	현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-1111	۲	-
2021-11-	04 605 +3	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-0 흥길동	(04563) 서울특별시 중구	장충단로13길 20 (을지로6가)	현대시티타워 11층	02-0000-0000	010-0000-0000		<u>합포</u> 미합포

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>합포

합포란?

- 수령자의 이름, 주소, 일반전화번호, 휴대전화번호가 동일한 주문을 한 번에 배송처리 되도록 합포 합니다.
- 수령자의 이름, 주소는 동일하지만 일반전화번호 또는 휴대전화번
 호가 다른 경우 확인필요[탭]에서 확인 후 합포할 수 있습니다.

- 1. 처리기준확인
- 2. 합포처리버튼클릭
- 3. 합포결과확인
- 4. 확인필요 클릭하여 확인 후 합포/미합포 결정
- 5. 선택합포처리 버튼 클릭





주문관리

6. 개별주문처리 - 할당

케 자동 로		- 기본	22	세고 수	군 계시:	≞ 중계 이역	1 전세 느									
2403		:	개별주문쳐	허리 (🗈 배뉴영							🗐 이용가이드	주문등록에/	너 배송까지 편리하게 관	리하세요! 🖒 주	문 〉 통합	남주문관리 〉 개별주 문
문관리 체주문목록 송관리	ę Lu (ALP.		 ! 도움말 - 최초 주문 수 - 카페24/마켓 	집 시, 결제일시 기준 주문은 10분마다 자동	12시간 이내의 배 5으로 수집되며, 주	송준비중 주문 만 수집됩니다. 5문수집 버튼을 클릭하여 주원	결제일시 12시간 이전인 = 문을 수동으로 수집할 수 있	두문은 기간을 설정하여 수동으 습니다.	문 수집해 주세요.							
리배송처리 김배송처리 합주문관	18/82 의 관리		S 42	통합수집		주문등록	्रः जा	El	☐ 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	> 🗒	할당	Ģ	송장		2	배송
주문복의 주문처리	- 		기간	주문일	~	1개월 🗰 2021-10-07	~ 🖽 2021-11-	05	재할당	□ 완전배	송주문 재할당 📄 부	분배송주문 재	활당			
다주문서로 J내역관리			할당기준 🕜	완전배송	:가능 우선, 부분	배송가능 이 후 할당 🗸	110003		보류주문(포함) শাহা					
i CS관 i CS관리 i역관리	리		판매처	· 미일 : 판매처	3부군니구기 사항 전체	이 위설정우군대구 이 우선순위설정	기사용인임	0	Clio	합포기준	~	개이	기상 ~	개이하		
디전송									할당처리							
		-	총 1건						완전배송가능 부분비	l송가능 						
ŧ	0		No	주문일	관리	번호	판매처	주문번호		풍명	0	옵션	П	총 수량	- 11	총상품구매금액
छ म 71 व			1	2021-11-04	609	24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	20211104-00000555	청바지 테스트		28				1	1,000
								완전배송가능	부분배송가능							
																미할당주문나
)	주문일	11	관리번호 🛛	판	배처	주문번호		상품명	8	션	수량	II	상품구매금액	비 할당	ł	미할당주문나누
	2021-11-0	4 608	3	24 카페24(한:	국어 쇼핑몰1)	20211104-0	테스트용 신규상품		골드			1	10,000	자동		
	2021-11-0	4 607		24 카페24(한	국어 쇼핑몰1)	20211104-0	테스트용 신규상품		화이트			1	10,000	미할당	ł	적용 미적용
	2021-11-0	4 606	5	24 카페24(한	국어 쇼핑몰1)	20211104-0	교육용 테스트상품		화이트/L			1	1,000	미할당	t	
	2021-11-0	4 605	5	24 카페24(한	국어 쇼핑몰1)	20211104-0	교육용 테스트상품		화이트/M			1	1.000	미함당	1	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>할당

할당이란?

- 재고를 보유하여 배송처리가 가능한 주문에 재고를 배정하는 작업입 니다.
- 판매처별 우선순위, 수량, 금액 등 원하는 조건으로 할당 처리가 가능 합니다.
- 주문전체가아닌일부만할당후미할당주문나누기처리로부분배송 이가능합니다.

- 1. 할당기준확인
- 2. 할당처리 버튼 클릭
- 3. 완전배송가능주문확인
- (할당기준을 부분배송가능 할당 선택 시) 부분배송가능 클릭하여 확
 인 후 미할당주문나누기 적용여부 결정
- 5. 미할당주문나누기버튼클릭





7. 개별주문처리 – 송장(엑셀등록1)

इ.	 도움말 	T 1 2 2 10 1 2 5 10 12				דא פורור ס								
/바프/하브	- 외조 꾸준 두 - 카페24/마켓	*입 지, 일제일시 기준 12시인 넷주문은 10분마다 자동으로	1 이네의 배양꾼비양 주군인 수입 수집되며, 주문수집 버튼을 클릭?	하여 주문을 수동으	12시간 이전한 구현 로 수집할 수 있습니	나다.	3이어 수용으로 수1	김애 쑤세표.						
(관리) (관리)	S 45	문통합수집	☆ 주문등록		[) (합포			> 🗐 활당 📑	송장	4	배송
s 2	기간	주문일 ~	1개월 🛗 2021-10-18	③ 00:00	~ [*** 2021-1	11-16	23:59				검색구분 주문번호	~ 검색어		
	판매처	판매처 전체	Q		공급,	사 공	금다 전체	C	2		상태 접수(할당)	~		
a	범위	총 상품구매금액 🗸	이상 ~	이하	배송	상세 부	분배송포함 🗸	선착불 전체 🗸	국내	~	기타 @ 보류주문포함	✓ 별도관리포함 ✓		
		번 송장번호	주문번호	주문상태	송장상태	출력상태	배송업체	러 위 총상품수	총수량	수령	자명 수령자주소		주문일	판매처
	송장삭제	송장관리 🕜						범위	예시) 1-3	8, 5, 7	송장범위관리 전체송장식제 역셀관	의 엑셀다운이럭 🛛 🗙	II 엑셀요청 🛛 🛛	<u>↓</u> 엑셀다운 ち
	- 11 연변	번 🗏 송장번호	주문번호	주문상태	송장상태	출력상태	배송업체	총상품수	총수량 🛛	수령	자명 수령자주소		주문일	판매처
	39	-	20211116-0005555	접수	미등록	미출력	-	1	2	홍길	상품단위 합포단위	시티타워 11층…	2021-11-16	교육 마켓
	38	-	20211116-0000066	접수	미등록	미술덕	-	1	2	홍입		시티타워 11층~-5	2021-11-16	교육 마켓
0	36	-	20211116-0000222	접수	미등록	미출력	-	1	2	홍길	액열양직 신규등록 기	시티타워 11층…	2021-11-16	교육 마켓
	35	i -	20211116-0033333	접수	미등록	미출력	-	1	2	홍길	테스트 양식	시티타워 11층…	2021-11-16	교육 마켓
2	34	-	20211116-0000088	접수	미등록	미출력	-	1	2	홍같		시티타워 11층-7	2021-11-16	교육 마켓
	33		20211116-0008888	접수	미등록	미출력		1	2	홍길		시티타워 11층…	2021-11-16	교육 마켓
	32	-	20211116-0055555	접수	미등록	미출력	-	1	2	홍길		시티타워 11층…	2021-11-16	교육 마켓
8	31	-	20211116-0000011	접수	미등록	미출력	-	1	2	8	비밀번호 🕜		202 <mark>1</mark> -11-16	교육 마켓
4	_													
2								« < 1	/ 2	>		-		
											비밀번호 확인			

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>송장

- 1. 송장등록할주문의기준확인
- 2. 불러오기버튼클릭
- 엑셀요청버튼클릭
 (엑셀양식이 없는 경우 양식 설정)
- 4. 양식선택및비밀번호입력
- 5. XLSX, CSV 중 다운 받는 엑셀 양식 선택









사용법

- 다운받은엑셀파일을 배송업체에업로드하여 송장번호를 발급 받 습니다.
- 2. 발급받은송장번호를 다운받습니다.



X



7. 개별주문처리 – 송장(엑셀등록3)

▶ 마켓플러스	기본 상품 재고 주문 게시글 통계 이력 전체 드	QUICK \checkmark FAQ
마켓자동로그인 ▼ 〈	개별주문처리 🗈 ㅋ₩₽	이용가이드 주문등록에서 배송하지 편리하게 관리하세요! C 주문 > 동합주문관리 > 개별추분처리
〒ご□□ 전체주문목록 배송관리 최소/교환/바풍/화불	① 도움말 - 최초 주문 수집 시, 경제일서 기준 12시간 이내의 배송준비증 주문 만 수집됩니다. 경제일시 12시간 이전인 주문은 기간을 설정하여 수동으로 수집해 주세요. - 카페2시마켓주문은 10분마다 자동으로 수집되며, 추분수집 버튼들 클릭하여 주문을 수용으로 수집할 수 있습니다.	
해외배송처리 통합주문관리	C 주문통합수집 월 주문통합수집 월 매칭 (1) 합포 (2)	, 할당 📄 승장 🖓 배송
중입우군속록 강편주문처리 개별주문처리 중장내역관리	기간 주문일 · 1개1 曲 2021-10-18 ④ 00:00 - 曲 2021-11-16 ⑤ 23:59 판매처 판매치전체 Q · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	검색구분 주문번호 ~ 컴쉐이 상태 접수(월당) ~
통합CS관리 고객CS관리 CS내역관리	범위 총 상품구매금액 이상 이상 이하 배송상세 부분배송포함 V 선칙불 전체 V 국내 V	기타 🕢 보류주문포함 🗸 별도관리포함 🗸
수거/회수관리 메시지전송	홍이건 미등록 0건 송장 0건 출력 0건 미총력 0건 오류 0건 총 수량 0개	7/제24 연동 배송업체가 아니라면? [2] 주문상태 전체 > 송장상태 전체 > 출락상태 전체 > 20개씩 보기 >
	승정신제 승정진제 응 전신제 응 전신제 역시시) 1.3, 5, 7 여버 소장나려 조묘나려 초전사태 배수 언체 표 사포스 표 소장 소장지역	소방방위료리 관계승권상계 역용권장 역용가 여용보장 (월) 역용나 등 등록 스방지도수 조묘역 파매차 개관
송장엑셀관리	송장엑셀처리	
기간	액셀등록 엑셀삭제	24
처리구분	배송업체 CJ대한동운 - 대표쇼핑몰 > 역설업로드 지입선택 참부할 파일을 마우스로 참아서 넣어주세요.	
	종 [2] 성공여상 [2] 실패여상 [2] 20개 지 (14.9 년 14.9	에 보기 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~
처리번호	NU 에러시티클지 철레에슈 해방법에 철도드레방민보 철도드랑인보 전에서 수준인보 수준	≝
2		.11.0113.06.39
	 থাবাবা প্রকেন্দান, 	
	묻기	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>송장

- 1. 엑셀관리버튼클릭
- 2. 송장엑셀관리 화면에서 엑셀처리 버튼 클릭
- 3. 다운받은 송장번호엑셀양식에 맞춰서 배송업체를 선택하고 업로 드 합니다.



7. 개별주문처리 – 송장(연동등록)

	기본 상품 재고 주문 게시글 통계 이력 전체 三	
마켓 자동 로그인 🔹 <		
주문관리 전체주문목록 배송관리 최소/교화/바풍/화북	개별주문처리 (예약) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	주문 > 등합주문관리 > 개별주문처리
해외배송처리 통합주문관리 통합주문목록		(고) 배송
간편주문처리 개별주문처리	71간 주문일 ~ 17월 曲 2021-10-07 ③ 00:00 ~ 曲 2021-11-05 ⑤ 23:59 검색구분 주문번호 ~ 검색어	
총장내역관리 통합CS관리	판매처 판매처 전체 ····································	
고객CS관리 CS내역관리		
수거/회수관리 메시지전송	물려오기	
	종 1건 미등록 1건 송장 0건 출력 0건 미등록 1건 송장 0건 출력 0건 미등록 1건 송장 0건 출 3 2 4 5 4 5 4 √ 송장 2 4 5 4 5 4 √ 중 1건 미등록 1건 송장 0건 출력 0건 미등록 1건 오류 0건 종 2 4 5 4 5 4 √ 송장 2 4 5 4 5 4 √	✓ 출력상태 전체 ✓ 20개씩 보기 ✓
		주문의 판매처 관리
		21-11-04 24 카페24(한국어 : 6
처리중 🛛 🕕	송장관리 (♡ 메뉴열) (▷ 이용가이드) 배송업체가 안보인다면? ▷ ×	
처리필요 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	송장출력 송장 PDF 다운 송장연동등록	
당신선여 - 7일내종료 - 발주전 - 배송준비 5	 송장 출력 시, 배송업체벌 기본양식을 사용하여 출력됩니다. 송장양식설정을 통해서 기본양식을 변경할 수 있습니다. 등록된 송장이 없는 경우, 송장번호를 등록하여 출력합니다. 	_
위오표정 - 교환요청 - 반품요청 -	총 2건	
	출력 프린터 필수 Xprinter XP-D4602B 카페24 프린터 에이전트 안내 >	
	배송업체 2 CJ대한통운(연동) - 한국어 > 송장양식설정	
	옵션	
	Click!	
	확인 닫기	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>송장

송장(연동등록)이란?

- 할당이되어배송가능한주문에송장을 등록하고 출력할 수 있습니 다.
- 연동배송업체를 사용하는 경우 송장연동등록 및 송장출력이 한 번에 됩니다.

- 1. 송장등록할주문의기준확인
- 2. 불러오기버튼클릭
- 출력할주문의 범위를 입력 후 송장범위관리 버튼 클릭 (전체 출력은 범위 미입력 후 클릭)
- 4. 송장을 등록하고 출력할 프린터 선택
- 5. 확인버튼클릭



주문관리

8. 개별주문처리 - 배송

■ 마켓플러스 마켓자동로그인 → <	기본 상품 제고 주문 계시글 통계 이력 전체 프 (QUICK ~) FAQ 다 아이 전체 프
주문관리 진체주문목록 배송관리	/ 결수군서 [변화원] · 전통입성 · 전성 ·
위외/파리/한吉/현황 해외배송처리 통합주문관리 통합주문목록	C 주문5월수집 A 주문5록 A A 예정 A A A A A A A A A A A A A A A A
21평조문치리 개별주문치리 중장내의관리 통합CS관리 고객CS관리 CS내역관리	기간 중당동원 2 17월 월 2021-0-7 ③ 00.00 ~ 월 2021-11-05 ④ 23:59 관매시 편매시전체 Q · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
수거/회수관리 메시지전송	김석결과 1건
	I No II 배송선감 II 재교배송상태 한 전망특입 II 주문번호 II 관에서 II 상품명 II 620 I 1 - 420 CJ대한동운(연동)· 안국어 쇼핑몰 103 배송준비용 2021-11-02.11:31:42 380938953735 20211027-0000011 III 관계24(안국어 쇼핑몰 교육용 텍스트 상품 플레/L
여리중 🕕	
비송실패 - 방안대기 - 농안반려 - '일 내 종료 -	
활주전 - 채송준비 5 취소요청 - 교환요청 -	
반품요청 -	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>배송

배송이란?

- 송장 등록된 주문을 배송처리합니다.
- 바코드배송처리,개별배송처리,전체배송처리가가능합니다.
- 연동 등록된 주문은 판매처에도 배송처리됩니다.
- 판매처와 배송상태 불일치 여부 확인 가능

- 1. 배송처리할주문검색
- 2. 주문선택
- 3. 배송처리버튼클릭



간편주문처리에서 클릭 한 번으로 송장 출력까지







■ 마켓플러스 마켓자동로그인 ▼ <	기본 상품 제고 주문 게시글 통계 이력 전체 프 이미 전체 프 이 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제
주문관리 전체주문목록 배송관리 취소/교환/반품/환불 해외배송처리 특하고 다고리	 ① 도움말 - 푸문수집부터 승장출력까지 판반에 처리되는 미뉴입니다. - 뚜문수집부터 승장출력까지 판반에 처리되는 미뉴입니다. - 안동 배송업체(수계 국택예(안동), CJR한 동운(안동), 롯데택혜(안동))를 사용하는 경우 송장등록/출력처리까지 가능합니다. 송장등록/출력 진행 중 다른 페이지로 이동 시 송장충력이 처리되지 않습니다. - 일반 배송업체를 사용하는 경우 송장등록 전까지 일괄처리 가능하고, 송장등록/출력 및 배송처리는 개월주문처리에서 처리할 수 있습니다.
동합주문목록 간편주문처리 개별주문처리 속장내영관리	
통합CS관리 고객CS관리 CS내역관리 수거/회수관리 메시지전송	
	+ 간편주문처리 테스트 설정 추가 ····································
처리중 •• 1	
처리필요 ····································	
발주전 12 배송준비 48 취소요청 1 교환요청 4	

- 주문>통합주문관리>간편주문처리
- 상단오른쪽QUICK>간편처리

간편주문처리란?

- 주문수집, 합포처리, 할당처리, 송장등록, 송장출력을 한 번에 처리합 니다.
- 연동배송업체를 사용하지 않으시는 경우 주문수집, 합포처리, 할당 처리까지만 가능합니다.
- 기본설정이 제공되며 필요시 사용자가 설정을 추가하여 사용 가능합 니다.

주문관리

2. 간편주문처리 - 설정등록

문관리	① 도움막					
관리	 - 주문수집부터 송장출력까지 한번에 처리되는 메뉴입니다 - 연동 배송업체(우체국택배(연동), C,대한통운(연동), 루 	나. 데탠嵋(여도))를 사용하는 겨운 소:	아드로/추려 처리까지 가느?	에 다 소자드루/추려 지해 조 다르	페이지도 이후 11 우와우의이 쉬거리지 아무니다	
:/교환/반품/환불 배송처리	- 일반 배송업체를 사용하는 경우 송장등록 전까지 일괄처	간편주문설정등	록 🔳 예뉴업		🙆 이용가이드 비송감체가 안 보인다면? [2	
갑주문관리	[=] 미할당	기본정보				
즉문목록 주문처리	EØ 12	설정명 필수	설정명을 입력	하세요		
주문처리 내역관리		서저저나				
CS관리	•••••••	월성성보				
CS관리	+	하포처리		판매처기준	국내주문 🗸 💿 동일 판매처 🔿 판매처 구분 없음	
/회수관리	' 국내			보류주문 🕜	 포함 제외 	기본
시선송	실정 주가			재할당	 사용함 ● 사용안함 	2 1
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			함당기준 😡	와전배소가는건마 학단 🗸	
	한국어 쇼핑몰					
		할당처리		판매처	판매처 전체 🔍	
0	C d			공급사	공급사 전체 🔍	
<u>ها</u>				옵션태그	옵션태그 전체 Q	
41 2				주문수량	합포기준 ~ 개 이상 ~ 개 이하	
· 려				상품구매금액	합포기준 ∨ 원 이상 ~ 원 이하	
al r						
기 5 당 1				배송업체 📴수 🕜	롯데택배(연동) - 한국어 쇼: >	
8 J				판매처	판매처 전체 🔍	
		송장등록		공급사	공급사 전체 🔍	
			_	주문구분	● 국내 ○ 해외	
				보류주문 🕜	 포함 제외 	
				별도관리	 별도관리포함 별도관리제외 	
					Oliald	

메뉴 위치

- 주문>통합주문관리>간편주문처리
- 상단오른쪽QUICK>간편처리

간편주문설정 등록이란?

- 합포처리, 할당처리, 송장등록, 송장출력 대상 주문을 설정할 수 있습 니다.
- ON/OFF 버튼으로 각 단계별 진행 여부를 선택합니다.
- 연동배송업체를 사용하지 않는 경우 송장등록과 송장출력은 설정이 불가능합니다.

- 1. 설정추가를 클릭합니다.
- 2. 각단계별로처리여부및처리기준을설정합니다.
- 3. 저장버튼을 클릭합니다.

주문관리



····································	기본 상품 재고 주문 가펴즈믄처리 (@ated)	게시글 통계 0	츽 전체 三	_	_	_		이내ር는 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
주문관리 전체주문목록 배송관리 취소/교환/반품/한불 해외배송처리	① 도움말 - 주문수입부터 승장돌력까지 한번에 치리 - 연동 배송업제(우제국택배(연용), CL대 - 일반 배송업제를 사용하는 경우 승장등록	[되는 메뉴입니다. 한동문(연동), 롯데백배(연동))를 사용 김 전까지 일괄처리 가능하고, 송장등록	하는 경우 송장등록/출력처리까: (/출력 및 배송처리는 개별주문치	지 가능합니다. <mark>송장등록/출역 진</mark> 히리에서 처리할 수 있습니다.	형 중 다른 페이지로 이동 시 송장	출력이 처리되지 않습니다.		
통합주문관리	[목] 미할당	간편주문처리진행					🗿 이용가이드	송장미출력
토한조문문로 간편주문처리 개별주문처리 소장내역관리	⊏⊘ 33	① 간편주문처리 진행 중 대	다른 페이지로 이동 시 송장출력(이 처리되지 않습니다.				2
통합CS관리 고객CS관리 CS내영관리		시작	주문등록	이 N 합포처리	이N 할당처리	ON 송장등록	ON 송장출력	
수거/회수관리 메시지전송		0-	- O-	- O-	_ O	_	— ⊘	
		2021-11-05 14:50:58	2	2	13	12	12 2021-11-05 14:51:40	
				완료되었	었습니다.			
처리중 ••• 1					발기			
처리필요 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
방주전 12 배송준비 47 취소요청 1 교환요청 3 반품요청 6					간편주문처리			(?)

- 주문>통합주문관리>간편주문처리
- 상단오른쪽QUICK>간편처리

간편주문처리진행이란?

- 간편주문처리 버튼을 클릭하면 선택한 설정값을 기준으로 간편주문 처리의 진행 현황이 표시됩니다.
- 처리 단계별로 ON/OFF가 표시 및 처리된 건수가 표시됩니다.

- 1. 설정을 선택합니다.
- 2. 간편주문처리 버튼을 클릭합니다.



오배송 없는 바코드 배송처리







শতশন								ET NOVINE - 38/88 비포트로 확실한 세교관
		바코드배송처리				일괄	배송처리	
록송장(오늘) (0 남은송장(오늘) 0 배송처리(오늘) 0	배송상태불일치 ()						
드 스캔 조회	CS관리 배송 특수바코드 인쇄							
코드스캔	검색어 입력 조회	초기화	처리모드	○ 송장/상품/송장스캔 ●	송장/상품스캔 🔿 송장스럽	갠 🔿 송장조회 🔿 강	제배송	
리옵션	🗌 상품 펼치기 📃 일반보류 자동 해제		효과음 사용	<u>○N</u> 여성 음성 ∨	◉ 숫자 ○ 하나더			
드 스캔 결고	라							
カスコレ	소자버ㅎ 저사							
지금지	88 L¥ 88							
장번호	403588321905		수령자	홍길순 (서울특별시 중구 장충!	단로13길 20 (을지로6가) 현대	시티타워 11층)		
보류해제								최근 CS내역
0	상품명	옵션	바코드	상태	보류	수량 .	스캔수량	
	장인 필수품 패전양말 귀지너 ADE 티너치	-	AAAAAB831	정상	-	1	0	(!) 내역이 없습니다.
	박사방 티셔츠	그린/FREE	AAAAAB83J	정상	_	1	0	
· 멋	진 청바지	진청	AAAAAB83K	정상	-	1	0	
신성	상 반팔 심플 베이직티셔츠	레드/FREE	AAAAAB830	정상	-	1	0	
	EW 신상 최신 연예인착용 모자	-	AAAAAB83Q	정상	-	1	0	
· 겨	울 발목 신상 패션아이템 기모양말	옐로우	AAAAAB83T	정상	-	1	0	최근 스캔 내역
								2021-11-15 06:30:43 / 403588321905

사용법

(송장/상품스캔:송장스캔>상품스캔) 3. 스캔완료 후 배송완료 상태를 확인합니다.

2. 처리모드에따라 순서대로 스캔합니다.

- 주문>통합주문관리>개별주문처리>배송

- 업무방식에 따라 처리모드를 선택할 수 있습니다.

- 스캔결과에따라여성/남성음성이지원됩니다.

- 송장과상품의 바코드를 스캔하여 오배송 없이 배송처리 가능합니다.

- 상단오른쪽QUICK>배송처리

바코드배송처리란?

1. 처리모드를 확인합니다.

98



통합CS처리의 모든 것

CS관리



74	기간 주문	21 V	1개월 ~	2021-1	0-17 ~ 🛗 202	i1-11-15 지	면입 주문일 기준	~ ~	수령	자명	전화변호		주문번호 20211115-000	00111	관리번호	e 3	번호				
생	판매처 전체	I			Q 배송비 전체	· 주5	상태 전체 🕓	/ 활당 전체	✓ CS	상태 전체	✓ CS분류	전체	〇 보류 전체	✓ BH :	송업체 🕜 전체	~				2	검색
	검색구분 🔶	령자명 🗸			일치	∨ 기타	미처리 cs	합포주문 🔤	송장미출력 🔤	사은풍 제외 걸	4 ∨										
		과민	배호 이 :	조무사태	CSAFE		등로입 💧	주무얼 💧	경제임 💧	배송처리잌	▲ : 지여일(두로)		지여일(조무) 지여일(경제) 파매	처	조무배호	미케즈무바ㅎ		스렉지:	5.0	스러자 일비제하	스러자 3
	145	000		TL 041	200841	±11	9091=11=15	2021-11-15	2021-11-15		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2		2 0131 2021	1115-00000111	20211115-000001	1 以冬日頃	- NoT 1 02 7002	PT 90/871267	02-0000-0000	010-000
		623	••••	87	00 8		2021-11-15	2021-11-15	2021-11-15		U	2		4 UFX 2021	11113-00000111	20211113-000001	1 시골속월	NSTOSEX	19월 20 (물지(포6)	02-0000-0000	010-000
주면역													배송정보변경 🔳 🖷	2						🗿 이용가이드	×
록													(!) 주문자/수령자/배송 정보 변	경시, 합포나	배모든 주문의 정	보가 변경된 내용의	로 반영됩니	다.			
													주문자 정보								
	주문상품석	>7}] 송장처리 ·	 U (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	리 🌱 😂 합포처리	⊻ ··· 보류처	김 🎽 📄 주문복사) 🔔 알림톡처리	✓ 🔂 별도?	921 Y 🖸 🕅 A	I지전송 🗔 주문	2.5	주문자명 필수	홍길순							
	홍길	순 ×																			
	No	관리	번호 ♦	등록일 🔶	주문일 🔶	주문상태	CS상태	할당	보류	결제일 🔅	취소처리일 🔹		주문자 일반전화	02-000	00-000						
	5	625	5 (1)	2021-11-15	2021-11-15	접수	88 69		-	2021-11-15	-		조묘과 휴대저희 코스	010.00	00 1111						
	4	e	628	2021-11-15	2021-11-15			MS	-	2021-11-15	-		우군지 휴대한의 월주	010-00	00-1111						
4	2	e	627	2021-11-15	2021-11-15	접수	88 6		-	2021-11-15	-		주문자 이메일								
품	1	e	626	2021-11-15	2021-11-15	접수	22 CS		-	2021-11-15	-										
T BY													수령자 정보								
											- E*		수령자명 필수	홍길순							
	(+) 주문상품력	≥7ł 🕡	CS처리	③ 취소철회	🖻 활당처리 🗸	송장처리 ×	🛄 배송처리 🗸	😂 합포처리 🗸	→ 보류처리 >	5 회수요청	주물상품복/	W.	수령자 일반전화	02-000	00-000						
	판매처		교육	마켓	주문상태	1915		주문보류		-	BH	-	수령자 휴대전화 필수	010-00	00-1111						
	관리번호		NE 625	CHE .	주문번호	202	1115-00000111	주문상세	번호1	-	ың	8									
~	주문일		2021-11-	15 06:50:19	등록일	202	-11-15 06:50:19	취소일		-	선	8		주소검	색						
문	결제수단 			-	상품구매금의	KRV	/ 0	주문결제	금액	KRW 0	÷	a T	주소 필수	04563	서욱	특벽시 중구 장충	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	0(응지로6가	혀대시티타워	11측	
보	수문사망		종일운 호기스		수문사 일만(전화 02~ 제8L 02~	000-000	수군사 유	내전화	010-0000-1111	U 8	2		01000	15	12-101-00		0 (E. 120.1		110	
	구승적 중 수령자 중소		04563) /	서울특별시 중구 3	자승진 로그 장충단로13길 20(을제	(로6가) 현대시티	타워 11층	TONE	비근치	0000 1111	ි ද ැ න	0	에스 되다								
	배송메모				-			사은품		-		9	배송 성모								
	CS상태		88		상품보류		-	수량		1	4		배소메디								
	판매처 상품정	성보	상품명 :	직장인 필수품 폐	선양말 / 옵션 : -							l	배공메포			lick					
상	재고 상품정보	ź	상품명 :	직장인 필수품 폐		H칭삭제						5	선착불	선불 ~		SIICK:	공비		KRW	0	
품정	공급사명		자체공급		로케이션		-	입고예정	일	-	ы	łā									
보	상품판매가		2,000		옵션추가금의 (판매가)	4 0		현재재고		50	7	Ha				저장					
	원가		0		공급가	0		재고할당 차감기준	ų.	현재재고											•

- 주문>통합CS관리>고객CS관리
- 상단오른쪽QUICK>고객CS

- 1. 배송정보변경이필요한주문을검색합니다.
- 2. 수령자 주소 좌측의 수정 아이콘을 클릭합니다.
- 3. 변경이필요한정보를 수정합니다.
- 4. 저장버튼을클릭합니다.

2. 부분배송 (주문나누기)

	기간 주문일	~ 17	월 🗸 🏥 2021-	10-17 ~ 🟥	2021-11-15	지연일 주문일 기준	~	수령자명	전화번호		주문번호 202	11115-000001	H	관리번호	송장번	12			
검	판매처 전체			Q 배송비	전체 🗸 즉	주문상태 <mark>전체</mark>	◇ 할당 전체	✓ CS상태 전체	✓ CS분류	전체	Q	보류 전계	 ● 배송 	걸체 ⑦	전체 🗸				검색
	검색구분 수령자명	2 V		_	일치 🗸 기타	미처리 cs	■ 합포주문 ■ 송장[비출력 🗖 사은품 개외	김색 >										
		- 1																	
	No	관리번호	추문상태	CS삼	태 보루	루 등록일 🔅	주문일 🔶	결제일 🕴 배송처리	길 ≬ 👘 지연일(등록) 지연일(주문) 지연일(결제)	판매처	2	주문번호	마켓주문번호		수령자 주소	수령자 일반전	화 수령자 휴
	1	625 🚾	접수	정성 (65 -	2021-11-1	5 2021-11-15 2	021-11-15 -	0	일	0일 0일	i 🔤 28 0	켓 202111	15-000001	11 20211115-00000111	서울특별시 중구 ?	방충단로13길 20 (을지로67	02-0000-000	0 010-000
주 만 며 며																			
	주문상품추가	🗖 \$3	;처리 🗸 🗔 배송처	리 ~ 😒 합포;	처리 🌱 💮 보류	처리 🌱 💽 주문복	사 🔔 알림톡처리 🗸	주무나누기 (『	alt-9									[1] 이용2	
	홍길순	×																C 48-	
	No	관리번호	♦ 등록일 ♦	주문일 🔶	주문상태	CS상태	할당	주문나누기											
	5	625 🚹	2021-11-15	2021-11-15	접수	정상 68		지 않는 사 프							조묘나노기하 사프				VIAT ALVE
	4	629	2021-11-15	2021-11-15	図金		MB	2488	10	66 J.M.	wanter wanter	4.73	71.01		구군의구기교 6명				শূনাগন
	3	628	2021-11-15	2021-11-15	日 中			88	성보	CSSH	판매서 판매가	수왕	군리		상품정보	CS상태	판매처 판매가 수	량 제외수량	관리
장	2 1	626	2021-11-15	2021-11-15	정스			직장인 필수품 패션양	2	경상	2,000	1	추가		겨울 발목 신상 패선아이 템 기모양말	명상	1,500	1 - 1 +	Î
HD OF DE		020	2021 11 13	2021 11 13	UT.	000	UNIS	겨울 발목 신상 패션아 말 화이트	이템 기모양	정성	1,500	1	추가	\geq	화이트 패션 아이템 마술 모자	명성	9,000	1 - 1 +	
								패선 아이템 마술 모자 34		영상	9,000	1	추가	전체	54				_
								NEW 신상 최신 연예인	<u> </u> 착용 모자	88	12,000	1	추가						
							2	신상 반팔 심플 베이직	티셔츠		6.000	1	「大か」						
								레드/FREE		33	6,000	1	4-21						
	(+) 주문상품추가	O cs	처리 💿 취소철회	🗄 할당처리 ~	🔲 송장처리 🕤	· 💭 배송처리 ~	응 합포처리 ~ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	t											
	판매처		교육 마켓	주문상태	6	(*	주문나누기	주문나누기 옵션											
	관리번호	2	0 626	주문번호	2	0211115-00000111	이 사이	주문나누기 옵션	🗌 원주문 합	포금지 설정	📄 나누기 주문 합포금지	설정 🗌 원주	문 부분배송 설	정 미나의	기 주문 부분배송 설정				
줌	결제수단	20	-	상품구매	I금액 K	RW 0	주문결제금액												
정	주문자명	÷	길순	주문자 일	일반전화 0	2-0000-0000	주문자 휴대전	C/S메모 미처리	∨ 📝 주문에										CS매크로(F2)
보	수령자명	*	길순	수령자 일	일반전화 0	2-0000-0000	수령자 휴대전	① C/S 메모 작성 시	개인정보 입력에 주의해	주시기 바랍니디	ł.								
	수령자 주소	(0	1563) 서울특별시 중구	장충단로13길 20	(을지로6가) 현대시	티타워 11층								Ni-	JA				
	배송메모				-		사은품							ЛС	K!				
	CS상태	8	3	상품보류	1	-	수량						-	_					
	판매처 상품정보	상	품명 : 겨울 발목 신상	패션아이템 기모잉	'말 / <mark>옵션</mark> : 화이트								শ		닫기				
삹	재고 상품정보	상	품명 : <u>겨울 발목 신상</u>	패션아이템 기모잉	<u>'말</u> / 옵션 : <u>화이트</u>	매청삭제							-						
정	공급사명	٦ł:	핵공급	로케이션		-	입고예정일		в	코드	AAAAAB83U	J							-
보	상품판매가	1,5	00	옵션추기 (판매가)	18 ¹² 0		현재재고	50	7	용재고	49								0
	원가	0		공급가	0		재고할당 및 차감기준	현재재고											C

- 상단오른쪽QUICK>고객CS

1. 부분배송이 필요한 주문을 검색합니다.

2. 상품목록에서나누기할상품을선택합니다.

3. 하단의 합포처리 버튼에서 주문나누기를 클릭합니다.

4. 주문나누기 화면에서 상품을 나누기할 상품을 확인합니다.

- 주문>통합CS관리>고객CS관리

5. 적용버튼을 클릭합니다.

메뉴 위치

사용법

101

CS관리





- 대시보드

CS보류란?

- 판매처에서 발생한 CS의 상태를 수집 후 각 상태에 맞는 보류 설정하
 여 오배송이 되는 것을 방지하고 처리가 필요한 CS를 확인할 수 있습니다.
- CS보류에는 취소보류, 교환보류, 반품보류가 있습니다.



4. 취소

검	기간 주문일 >	1개월 🗸 🏥 2021-10-17 🗠	- 배송전(S처리 🗇 배태	8									🗿 이용가이드 🛛 🗙	
색	판매처 전체 검색구분 주문번호 \	Q #1 √ 20211115-0000015	^{6비} CS처리												검색
	No 원리	비번호 🔶 주문상태	여 CS유형		● 취소 ○ 교환										전화 수령자 휴
	1 630	0 🤨 접수	선택상품												010-000
주망매			No		상품명			옵션		판매처 판 (추가금	매가 액)	수량	취소수량	추가금액	
5			1	직장인 필수품 패션	······································					KR	W 2,000 (-)	1	- 1 +	0	
	 + 주문상품추가 	🛯 송장처리 Y 🚺 배송처리 Y 🚺	1												» 또 항목
	홍길동2 ×		21 .												금액(KRW) 8,500
	N0 200														
		633 2021-11-15 2021-1 631 2021-11-15 2021-1	1-1												-
0 HB 00															
룩			취소정보												
			007101												
			CS타입		단순면심 >										》 (도 하모
		24 카페24(한국어 쇼핑몰1)	C/S메모	미처리 ~	✓ 주문메모									CS매크로(F2)	CS0H 크로 (F2)
	전에서	새로고섬	. C/S t	네모 작성 시, 개인정보 입	입력에 주의 해 주시기 바랍니다.										
~	관리번호	(1) 630 (1) 주	문번												들목
문정	꾸눈날 결제수단	무통장입금 상							ick!						합리여분 저희 🗸
보	주문자명	카페24(주) 주	문지												처리
	수령자명	홍길동2 수	명지					적용	달기						
	수명자 주소 배송메모	(0/0/1) 서울특별시 농악구 보라매도	- -		사으표			히만배송익		_					
	CS상태	K. (12	푸니르	(INTE)	소랴	1		스거저비		q	S				
	판매처 상품정보	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	음선 : -	(JEEL)	10			판매처 상품코드	PODOORNOODA		2				
At.	재고 상품정보	상품명 : <u>직장인 필수품 패션양말</u> / ·	옵션 : _ 매칭삭제					품목코드	P00000RN000A		÷.				
품져	공급사명	자체공급 로	케이션		입고예정일		-	바코드	AAAAB831						
Ř	상품판매가	2,000	선추가금액 반매가)	0	현재재고	<u>50</u>		가용재고	48						-
	원가	0 3	급가	0	재고찰당 및 차감기준	연재재고									

- 주문>통합CS관리>고객CS관리
- 상단오른쪽QUICK>고객CS

- 1. 각판매처의 어드민에서 주문을 취소 처리합니다.
- 2. 고객CS관리에서주문을검색 후취소처리할상품을상품목록에서 선택합니다.
- 3. 상품목록 하단의 CS처리 버튼을 클릭합니다.
- 4. CS유형을 취소로 선택합니다.
- 5. 상품및수량을확인후적용버튼을클릭합니다.



5. 반품(1)

	1개월 ~ 🗰 2021-10-1	7 ~ 🛗 2021-11	배송후CS처리 🔲	4 # 2							Ľ	🖻 이용가이드	
·판매처 전체 건세그림 슈페티미	Q	배송비 전체	(cstal)										
음력구도 구성사망	× I	걸지 >	C3/151										
No 관련	리번호 🔶 주문상태	CS상태	CS유형	● 반품 ○ 교환									
1 6	8 🚹 🛛 🔤	88 cs											
			No	상품명		옵션	Ţ	판매처 판매가 (추가금액)	수거가능수량/수량	반품수	광	추가금액	
								KRW 30,000					0
			1 멋진 정바지		č	18		(-)	1/	1 - 1			U
(+) 주문상품추가	🗆 송장처리 🗸 💭 배송처리 🗸	/ 😂 합포처리 ~											
\$7150													
No Eff	리번호 4 1 등록일 4 1	주문일 🔹 📋 💈	반품정보										
2 65	33	2021-11-15											
✓ 1	634 2021-11-15 :	2021-11-15	CS타입	단순변심 ~									
			회수요청										
			회수요청	○ 사용 (● 미사용									
	1		수거예정정보 🗆 즉시원	<u></u> 보료 처리									
			수거예정	선착불 선불(고객선결	결제) ~ 사이트걸제	0 동봉	0 계좌	0					
			스러메티										
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	▶ CS처리 ♥ ♥ 취소철회 E	3월왕처리 ^ 🖬 5	구기매조										
판매처	24 카페24(한국내 쇼핑볼1) 새로고점	주문상태	C/S메모 미처리 ~	✓ 주문메모								CS매크로	2(F2)
관리번호	634	주문번호	① C/S 메모 작성 시. 개인장		[니다.								
주무일	2021-11-15 08 46 16	동로입											
결제수단	무통장입금	상품구매금액					Click!						
주문자명	카페24(주)	주문자 일반전화											
수령자명	홍길동2	수령자 일반전화					18 F2						
수령자 주소	(07071) 서울특별시 동작구 보	!라매로5길 15 (신대방 ₎											
배송메모		-		사은품	-	희망배송일	-	cs 🛛	2 2021-11-	15 08:47:18	송장등록		관리자(w
CS상태	88	상품보류	반풍보류	수량	1	수거정보	-	머모	1 2021-11-	15 08:47:10	종문 개고혈당		관리자(w
판매처 상품정보	상품명 : 멋진 칭바지 / 옵션	색상=진철				판매처 상품코드	P00000RH000B	목교					
재고 상품정보	상품명 : <u>멋진 칭바지</u> / 옵션	: <u>진철</u>			•	품목코드	P00000RH000B						
공급사명	자체공급	로케이션	-	입고예정일		바코드	AAAAB83K						
	30.000	옵션추가금액 (Telefication	0	현재재고	49	가용재고	49						
상품판매가		(世明가)											

- 주문>통합CS관리>고객CS관리
- 상단오른쪽QUICK>고객CS

사용법

- 1. 각 판매처의 어드민에서 주문을 반품 처리합니다.
- 2. 고객CS관리에서주문을검색후반품처리할상품을상품목록에서 선택합니다.
- 3. 상품목록 하단의 CS처리 버튼을 클릭합니다.
- 4. CS유형을 반품으로 선택합니다.
- 5. 상품및 수량을 확인합니다.
- 6. 회수요청사용여부및수거예정정보를입력후적용버튼을클릭합

니다.



🌄 마켓플러스	기본 상품 재고 주문 게시글 통계 이력	전체 🖃						
마켓자동로그인 🔹 < 주문관리	수거/회수관리 🕧 배월	수거상세보기 🔳	4+9				ি 이용	응가이드 배송업체가 안 보인다면? [] 🗙 🗙
전체주문목록 배송관리	기간 수거등록일 / 1개월 曲 2021-10-17 () 00:00 ~	수거기본정보						
쥐소/교환/반품/완물 해외배송처리	조건 · 수거상태 전제 · 외수묘정 전제 · 즉시완료 전제 ·	수거번호	R20211115-000001	수거상태	୴ଷ		회수요청	미사용
통합주문관리	유영/지규 US류영 전세 · 번ːs다입 전세 · 교환다입 전세 ·	수거등록일	2021-11-15 09:38:59	수거도착일			수거완료일	•
통합주문목록 간편주문처리	검색결과 1건 예정 1건 수거중 0건 완료 0건 미수 0건 초과 0건 선	수거예정	선착불 선불(고객선결제) > 사	이트결제 () 동봉 0	계좌	0	
개별주문처리 소자내여과리		수거도착	수거도착 정보 없음					
등장네티컨디 통합CS관리	No 수거번호 IT 수거상태 IT 수거상세 배송처리일 IT	수거메모						
고객CS관리	합계	주문정보 CS관리						
CS내역관리 수거/회수관리	1 R202111···· 여명 실색 2021-11-···	판매처	카페24(한국어 쇼핑몰1)	결제화폐	KRW		주문번호	20211115-0000026
메시지전송		등록일	2021-11-15 08:46:40	송장등록일	2021-11-15 08:47:18		배송처리일	2021-11-15 08:47:24
	·····•	수령자정보						
		스러자면	호기도)		C4	라처	010-000-00	100
		즈소	(07071) 서운트병시 도자구 보라매리	[긴 15 (시대바도) 저무거선	히과빈딩 71초		010 0000 00	
		배소메모	(01011)-12-2-18-11-1-11-1	210(0988) 0002	1020140			
리중 🛛 🕕		~ 기사비전님						
리필요 📀		구기경제경도 <u>변</u> 경						
송실패 2 인대기 -		CS유형	반품		반	품타입	단순변심	
인반려 - 네내종료 -		수거 도착예정 상품						
주전 -		No	상품명		lick	판매처 핀	반매가 예정	수량 도착수량 추가금액
송순비 7 소요청 2			000		IICK:	(주가금	1액) 기장	
관묘성 3 품요청 2				মন্ড 🖸	착 삭제	달기		

사용법

합니다.

- 주문>통합CS관리>수거/회수관리

4. 필요시반품상품을입고처리합니다.

1. 고객이 반품한 상품이 도착하면 해당 주문을 검색합니다.

2. 수거상세의 버튼을 클릭하여 상세정보를 확인 후 도착 버튼을 클릭

3. 수거기본정보및도착수량을입력후완료버튼을클릭합니다.

CS관리



	기간 주문일 🗸	1개월 🗸 🗰 2021-10-17	~ 🟥 2021-11-15 🤇	지연일 주문일 기준 🗸	~ 수령자명	전화번호		주문번호 202111	10-0000023	관리번호 송장	번호			
석	판매처 [총1건] 11번7	Ksimplexi) Q	배송비 전체 🗸 주	문상태 전체 💛 할당	전체 🗸 CS상태	전체 ✓ CS분류	전체	Q 보류	전체	✓ 배송업체 ⑦ 전체 ✓			김	4
	검색구분 수령자명 🗸	,	일치 🗸 기타	🔤 미처리 CS 📄 합포주문	🗖 송장미출력 📄 사은	풉 제외 검색 🗸 🗸								
	No 편리	번호 🔹 주문상태	CS상태 보루	배송후CS처리 🔲	배뉴얼								🗿 이용가이드	×
	1 6	315 B	88 cs 🛛 🕮											
~				CS처리										/
- UFI OFF OFF				CS유형	○ 반품 (● 교환	🗌 맞교환 처리 🕜								
				선택 상품						교환 상품			전체삭제 상품추기	۴
	🕂 주문상물추가 🔲	l 송장처리 🗸 💭 배송처리 🗸	😂 합포처리 🌱 💮 보류	상품정	보	판매처 판매가 (추가금액)	수거가능수량/ 수량	선택수량		상품정보	판매가	수량	추가금액	
	홍길동2 ×	테스트 ×	테스터 ×		차유미지	KRW 1.000				겨울 발목 신상 패션아이템 기모양말	KRW 1,500	- 1 +	0	1
	No 관리	번호 🔶 등록일 🔶	수분일 🔶 주문상태	U NEW 신상 최신 연예인	역중 보자	(-)	1/1	- 1 +		▼ 옐로우	1,000	· · · ·		1
	1 6	2021-11-10 20	J21-11-10 GIB						$ \rangle$					
									7148					
상									신세					
품목														
5														
		1												/
	(+) 주문상품추가	CS처리 🗖 🌀 취소형회 🖹	할당처리 🖌 🔲 송장처리 🥆	교환정보										/
	01000111	11 11H 7K (e1e24)												/
	판매처	새로고침	주문상태 🚺	CS타입	단순변심 ~									
	관리변호	11 615	주문번호 2											/
~		2021-11-10 10:27:09	520	히스ㅇ처										
문	구군을 경제스타	2021-11-10 10:27:30	등속달 2 사풍구매구애 2	피구표 영										
보	주무자명	·기대 호리도	주무자 일바저하 0	회수요청	○ 사용 💿 미사용	ş								
	수령자명	테스터	수령자 일반전화 0											
	수령자 주소	(07071) 서울특별시 동작구 보리	라매로5길 15(신대방동,전문건)	수거예정정보 🗌 즉시원	반료 처리									
	배송메모		-	스거에저	서차브 서브/ㄱ개너	(2111) V 11015	2011	0 5 9	_	0				
	CS상태	88	상품보류 @	구기에영	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·글제/ * 사이트	글제		lia					
	판매처 상품정보	상품명 : NEW 신상 최신 연예원	인착용 모자 / 옵션 : -	수거메모						V:				
상	재고 상품정보	상품명 : <u>NEW 신상 최신 연예</u> 용	<u> 인착용 모자</u> / 옵션 : <u>-</u>											
품전	공급사명	자체공급	로케이션					적용		닫기				
¥	상품판매가	100,000	옵션추가금액 (판매가) 0-			_				-		_	_	()
	원가	0	공급가 0	재고 차감	<u>활당 및</u> 기준 ^{현개재}	12								C

교환(CASE1)

사용법

선택합니다.

- 주문>통합CS관리>고객CS관리
- 상단오른쪽QUICK>고객CS

2. 고객CS관리메뉴에서 교환처리한 주문을 검색합니다.

3. 고객CS관리에서 주문을 검색 후 상품목록에서 교환처리한 상품을

7. 새로 생성된 주문을 배송처리 후 배송한 송장번호를 입력하여 판매

1. 판매처어드민에서 교환처리를 합니다.

4. 상품목록 하단의 CS처리 버튼을 클릭합니다.

6. 상품및 수량을확인 후적용 버튼을 클릭합니다.

5. CS유형을 교환으로 선택합니다.

처어드민도배송처리를 합니다. 8. 배송 후 교환의 경우 수거 처리합니다.

- 대부분의 마켓들이 해당됩니다.
- 교환처리 후 배송해야 하는 상품이 새로운 주문으로 수집되지 않는 경우입니다.

106

CS관리



기간 주문일 🗸	1개월 ~ 🛄 2021-10-17	~ 🗰 2021-11-15 🛪	연일 주문일 기	ē∨	~ 수령자명	전화번호		주문번호 20211115-0000041	관리번호	송장번호			
검 색 판매처 전체	Q	배송비 전체 🗸 주	문상태 전체	✓ 할당 전	전체 🗸 CS상태 전체	✓ CS분류	전체	○, 보류 전체	> 배송업체 ⑦ 전체 ~				검색
검색구분 수령자명	~	일치 🗸 기타	미처리 cs	합포주문	_ 송장미충력 🔄 사은품 제외	김색 >							
			배소흐이	5처리 (편해	1-9							[²] 이용가이드	
No 관리	리번호 🔹 주문상태	CS상태 보루	-1870										
1	637	경상 cs 교환	CS처리										
			00.1-1										
중			CS유형		● 반품 ○ 교환								
e er e													
-			No		상품명			옵션	판매처 판매가 (추가금액)	수거가능수량/수량	반품수량	추가금액	
									KRW 12.000				
			1	NEW 신상 최신	연예인착용 모자				(-)	1/1	- 1 +		U
	🗆 송장처리 🗸 💭 배송처리 🗸	😂 합포처리 🌱 💮 보류											
홍길동2 ×	홍길동2 ×												
No 관련	리번호 🔹 등록일 🌢	주문일 🖕 🦳 주문상태											
1	637 2021-11-15 20	021-11-15											
<i>*</i>			만품성보										
- - 			CCELOI		CLARKE								
복			CSEPE		단운면임 🗸								
			회수요정										
🛨 주문상품추가 📕 🔇	🕽 CS처리 🛛 💿 취소철회 🔳	활당처리 🗸 🔲 송장처리 🎽	회수요청		○ 사용 ● 미사용								
	24 카페24(한국머 쇼핑몰1)												
판매제	새로고침	수분상태 [수거예정경	영보 🗌 즉시완	료 처리								
관리번호	25 637	주문번호 2	수거예정		선착불 선불(고객선결제)	~ 사이트	결제	0 동봉 0	계좌 0				
주 주문일	2021-11-15 13:27:24	등록일 2											
군 정 결제수단	무통장입금	상품구매금액 K	수거메모										
보 주문자명	카페24(주)	주문자 일반전화											
수령자명	홍길동2	수령자 일반전화	C/S메모	미처리 ~	✓ 주문메모							CSOHE	-로(F2)
수령자 주소	(07071) 서울특별시 동작구 보리	라배로5실 15(신대방동) 전문건	() C/S म	모 작성 시, 개인정 보	보 입력에 주의 해 주시기 바랍니다.								
미중네보		-							-1				
CS상태		상품보류 (CIICK	</th <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>				
안에서 상품정보 산 대고 사폭적비	영품명 : NEW 신상 최신 연매년 사프레 : NEW 시산 최시 여에이	신역중 보자 / 옵션 : - 이왕요 모자 / 오셔 · -											
등 제고 영품공모 품 저 공급사명	하늘려 · <u>여도에 단종 의원 전에</u> 와 자체공급	로케이션						적용	닫기				
보 상품판매가	12.000	옵션추가금액		Yana	499		/1841-2	490					
0.01		(erui 7)		재고환	15 U								0
원가	0	공급가 0		차감기	1준 현재재고								C

- 주문>통합CS관리>고객CS관리

교환(CASE2)

다.

사용법

선택합니다.

- 상단오른쪽QUICK>고객CS

메뉴 위치

107

- 대표적으로 카페24 자사몰과 무신사가 해당됩니다.

2. 고객CS관리 메뉴에서 교환처리한 주문을 검색합니다.

3. 고객CS관리에서 주문을 검색 후 상품목록에서 교환처리한 상품을

- 교환처리 후 배송해야 하는 상품이 신규 주문으로 수집되는 경우입니

- 6. 상품및 수량을확인 후적용 버튼을 클릭합니다.

4. 상품목록 하단의 CS처리 버튼을 클릭합니다. 5. CS유형을 취소 또는 반품으로 선택합니다.

- 7. CS유형이 반품인 경우 수거 처리합니다.

1. 판매처어드민에서 교환처리를 합니다.



참고자료






라벨프린터

- 라벨프린터는 송장출력을 하기 위해서 필수입니다.
- 상품의 바코드를 출력하여 정확한 재고관리가 가능합니다.
- 자세한사용방법은이용가이드를확인해주세요.
 (https://www.notion.so/wmsplus/TIP-24cf53851f814946b9
 c27cb8ae864f36)

바코드리더기

- 바코드리더기를 사용하시면 입고/출고 시 오차 없이 효율적으로 재고관리가 가능합니다.
- 송장의 바코드를 스캔하여 편리하게 배송처리 가능합니다.

참고자료

2. 연동배송업체 등록



메뉴 위치

- 기본>부가기능>택배연동

연동배송업체란?

- 롯데택배, CJ대한통운, 우체국의 송장연동 등록을 지원합니다.
- 송장번호를 발급받기 위한 엑셀 작업이 줄어 효율적인
 주문처리가 가능합니다.
- 간편주문처리에서 클릭 한 번으로 연동배송업체의 송장등록부터 출 력까지 가능합니다.

참고자료 3. 프린터 에이전트



프린터 에이전트

- 이용가이드에서 설치파일을 다운받아서 설치하면 됩니다.
- 송장및상품바코드를 출력할 프린터를 설정에서 선택하시면 됩니다.
- 자세한내용은이용가이드를확인해주세요.