# 클라우드 서비스 Key File 등록 매뉴얼

# 기술지원 대상 서버 Public Key 등록 매뉴얼

## 1. 개요

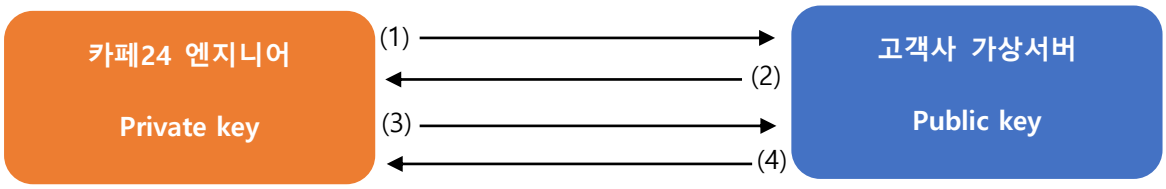
본 매뉴얼은 클라우드 서비스 내 "서버관리도우미" 상품의 원활한 기술지원 진행을 위한,

서버 접속 허용 방법에 대하여 설명합니다.

**기술지원을 받고자 하는 대상 서버에 원격 접속 허용 작업이 진행되어야 원활한 기술 지원이 가능합니다.**

## 2. 서버 접근 동작 원리

기술지원을 위해 서버 접속 진행 시 비밀번호를 입력하지 않고 SSH 인증키를 이용하는 방식을 사용하여 높은 보안성을 제공합니다.




■ 카페 24 엔지니어

L private key 를 가지며, 서버 내 기술지원을 위한 원격 접속 허용을 요청하는 대상

■ 고객사 가상서버

L public key 를 가지며, 서버 원격접속 요청에 대한 인증 및 접근 허용 진행

(1) 엔지니어 작업 PC 에서 고객사 서버로 SSH 연결 요청

(2) 고객사 서버에서 무작위의 데이터 문자열을 생성 후 카페 24 엔지니어 PC 로 보냄

(3) 카페 24 엔지니어 PC 에서는 수신한 데이터를 자신의 private key 로 암호화 하여 고객사 서버로 재전송

(4) 고객사 서버는 수신된 암호화 데이터를 public key 를 이용 해독(데이터 비교 후 인증 진행)

# 3. 서버 접속 허용 방법

## 3-1) 방화벽 INBOUND 규칙 설정

- 기술지원 대상 서버로 접속 할 수 있도록 SSH 접속 허용 IP 추가

1) 클라우드 콘솔 접속 및 로그인 (https://console.cafe24.com/login)

2) "보안서비스" -> "방화벽" 순으로 메뉴 접속

3) 기술지원 받을 서버와 연결된 방화벽 정책 선택

4) 방화벽 정책 선택 후 표시되는 하단 메뉴에서 "보안정책 설정" -> "설정" 메뉴 진입

5) "보안 정책 설정 (INBOUND)" 문구 옆에 표시되는 추가 버튼 클릭

6) 아래 "접근 허용 필요 정책" 표 참고하여 정책 추가 후 저장

- 접근 허용 필요 정책

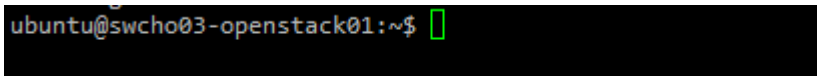
| 서비스 | 프로토콜 | 포트범위 | 원격지 IP |
|---|---|---|---|
| SSH | tcp | 22 | 203.245.13.207 |

※ SSH 접근 포트가 변경되어 있을 경우 기술지원이 진행되는 동안 22 번으로 재설정해 주십시오.

- 참고 매뉴얼 : 가상서버 이용한 SSH 키페어 접속 방법

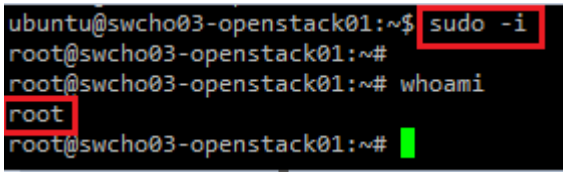
## 3-2) 접근 허용 스크립트 실행을 위한 root 권한 취득

### 1) OS 접속 진행




■ OS 별 기본 제공되는 초기 계정으로 SSH 접속 진행.

### 2) root 권한 취득




※ "sudo -i" 명령어를 통하여 root 권한 획득

L 그림에서 보이는 것과 같이 "sudo -i" 명령어로 root 권한 획득 후 다음 페이지
3-3) 항목 스크립트 실행해 주셔야 합니다.

## 3-3) 접근 허용 스크립트 실행

기술지원을 받고자 하는 서버 SSH 접속한 후 아래 표 참고하여 명령어 실행.

- 아 래 -

| **1) 기술 지원을 위한 접속 허용** |
| --- |
| 명령어 : `curl -sLf https://cloud-tech.cafe24.com \| sh -`<br><br>※ 고객사 서버 접속을 위한 일반계정 생성 및 public key 파일이 자동 생성 됩니다. |
| **2) 기술 지원 완료 후 계정 삭제** |
| 명령어 : `curl -sLf https://cloud-tech.cafe24.com \| CAFE24DEL=yes sh –`<br><br>※ 생성된 계정 및 public key 파일이 자동 삭제 됩니다.<br>※ 작업 완료 후 삭제 명령어를 실행해 주셔야 서버로 SSH 접속이 불가능해 집니다. |

cafe24

# THANK YOU