

쇼핑몰 2.0

바코드 출고를 이용한

상품배송 메뉴얼

유명균

2010-06-08

※ 바코드 출고 기능이란?

카페24 2.0 버전에서는 상품출고 시 바코드를 이용한 출고 기능을 지원하고 있습니다.

여기서 바코드란 일반적으로 대형마트를 가셔서 상품을 구매하고 결제할 때 바코드 기계로 상품에 붙은 바코드를 스캔하면 상품가격이 자동으로 계산되는 모습을 생각하시면 됩니다.

쇼핑몰 업무에서는 고객이 주문한 상품을 박스에 포장하고 각 택배사의 송장에 있는 바코드를 바코드 기계를 이용하여 스캔하면 해당 주문이 출고될 수 있도록 기능을 구현해 놓았습니다.

자세한 사용방법은 아래의 설명을 숙지해 주시기 바랍니다.

※ 바코드 출고 기능을 사용하기 위한 기본 셋팅

1. 상점/운영 > 상점운영관련설정 > **상점 운영방식 설정 페이지**로 이동합니다.

2. 상점 운영방식 설정페이지에서 [상품.주문.배송 관련 설정] 에 보시면 “**송장출력대기 사용여부**” 부분에 “**사용**” 으로 설정합니다. (**바코드 출고기능은 송장출력대기 페이지를 사용하셔야 이용 가능합니다**)

■ 상품·주문·배송 관련 설정

구매권한	☒ 제한없음 ☐ 회원만 (☐ 구매버튼 감추기 ☒ 구매버튼 보이기)
신규 상품 등록시 새 아이콘 표시	☐ 사용 (신규 상품 등록 후 1 일간) ☒ 미사용
신규 상품 등록시 매입가 자동 입력 기능	☒ 사용 (판매가의 10 %) ☐ 미사용
가격표시	☒ 제한없음 ☐ 회원만
미입금 주문 자동 취소	☒ 사용 (주문 1 일 후 자동 취소) ☐ 미사용
배송완료 자동체크	☒ 사용 (배송시작 1 일 후 배송완료 자동체크) ☐ 미사용
배송완료 자동체크 시작시점 설정	☒ 사용 ☐ 미사용 1주 1달 2달 3달
상품준비중 주문상태	☐ 사용 ☒ 미사용
송장출력대기 사용여부	☒ 사용 ☐ 미사용

* Tip !!

바코드 출고 기능을 사용하시면 상품출고 전 고객이 취소한 주문에 대한 정보를 미리 확인 가능하여 상품 오배송에 대한 부분을 줄일 수 있습니다.

1. 정상적인 상품출고 프로세스의 경우 바코드 출고 사용법

1-1. 고객이 상품 2개를 주문했다고 가정할 경우 결제수단에 따라 입금확인 및 결제확인을 합니다.

(유통장 입금의 경우 입금대기리스트에서 입금확인 처리 / 카드결제 및 실시간 계좌이체 등의 수단은 상품준비중 또는 배송준비중 페이지에서 결제내역을 확인 가능합니다)

1-2. 입금확인 또는 결제확인을 마친 상품을 배송준비중 페이지에서 송장을 입력합니다.

송장입력은 운영자분이 직접 수동입력 또는 엑셀등록 등으로 가능합니다.

1-3. 배송준비중 페이지에서 각 택배사에 맞는 주문서 양식을 엑셀로 다운로드 받아 주문서를 택배사에 업로드 하고 송장을 출력합니다.

1-4. 출력된 송장을 가지고 상품을 박스에 포장합니다.

1-5. 배송준비중에 있는 주문을 송장출력대기 페이지로 주문서 상태값을 변경합니다.

배송준비중 내역

양식 선택

[10건 배송] 총 10건이 검색되었습니다 (1 of 2)

페이지당 출력수 10

주문번호	배송번호	상품명	수량	상태	배송비	비고
10-05-10	24	100510-1758579560	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:화이트, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1758579560-01 대한통운 100000001 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1756113339	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1756113339-01 대한통운 100000002 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1754186038	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:66 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1754186038-01 대한통운 100000003 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1752396049	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1752396049-01 대한통운 100000004 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1751465173	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:66 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1751465173-01 대한통운 100000005 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1743372785	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1743372785-01 대한통운 100000006 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1741552953	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1741552953-01 대한통운 100000007 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1738563125	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1738563125-01 대한통운 100000008 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1731424883	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:55 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1731424883-01 대한통운 100000009 USER ADMIN
10-05-10	24	100510-1729016202	정영심 (junhan) [일반회원]	정영심	1	H EN+ 망사칼강SK - 개별학벌 (SFSELF00000011) 색상:그레이, 사이즈:66 주소: 서울 동작구 신대방2동 전문건설회원빌딩 28층 / 전화: 010-0000-0000 / 핸드폰: 010-2547-3758 D-100510-1729016202-01 대한통운 100000010 USER ADMIN

이전 1 다음

[배송준비중 페이지에서 송장출력대기 버튼 클릭하면]

1-6. 송장출력대기 리스트에서 바코드 출고 버튼을 클릭합니다.

■ 송장출력대기 내역

[2건 배송] 총 2건이 검색되었습니다 (1 of 1)

양식 선택 엑셀파일 요청 다운로드 양식관리 엑셀파일 다운로드 배송지연 SMS발송 페이지당 출력수 10
기본리스트

주문일 / 배송번호	품목별 주문번호	상품명 / 옵션	수량	주문인/수령인	송장번호	비고
10-06-08 D-100608-1015569725-00	24 100608-1015569725-02	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66	1	유명균 (test) [일반회원]	대한통운 96587458	USER ADMIN
	24 100608-1015569725-01	심플 화색 가디건 색상:화이트, 사이즈:230	1	유명균		
주소 : 경기 부천시 원미구 현의동 182-11 (전화 : 070-8772-7197 / 핸드폰 : 010-9252-7197)						송장입력시간 : 10-06-08 10:39:32
						총 결제금액 : 198,000 원
10-06-03 D-100603-1723191104-00	24 100603-1723191104-02	섹시글램 토도폰S 색상:화이트, 사이즈:235	1	유명균 (test) [일반회원]	대한통운 325469787	USER ADMIN
주소 : 경기 부천시 원미구 현의동 182-11 (전화 : 070-8772-7197 / 핸드폰 : 010-9252-7197)						송장입력시간 : 10-06-03 17:34:40
						총 결제금액 : 96,600 원

이전 1 다음

선택된 항목을

배송시작

배송준비중 이동

거래명세서 출력

화면 출력

주문서 출력

바코드 출고

바코드 상품검수

운송장 출력[도트]

배송확정 내역

바코드 후발주 입고

배송지연 처리

1-7. 바코드 출고 버튼을 클릭하면 아래와 같은 창이 팝업창으로 생성됩니다.

바코드 출고창에서 이미 출력해 놓은 송장에 있는 바코드를 바코드 기계로 스캔합니다.

(주의 : 바코드 스캔시에는 반드시 송장번호 입력칸에 커서가 위치해 있어야 합니다)

http://ectqa051.cafe24.com/?url=BarcodeShippingbeginiframe - Shippingbegin ::: BarcodeShippingb - Win...

■ 바코드 배송처리

■ 운송장번호 - 운송장의 바코드 부분을 스캔 해 주세요.

송장번호 검색

출고 옵션 ☒ 일괄 스캔 후 출고 ☐ 개별 송장 스캔 후 즉시 출고

표시 옵션 ☒ 효과를 사용 ☐ 화면에 검색결과 표시 (화면표시시간 3초)

* 바코드 스캔 전에 마우스 포인터를 검색란에 놓아 주세요.
* 일괄 스캔 후 출고는 송장번호 스캔 후 한꺼번에 모여서 배송처리 하는 시스템입니다.
* 개별송장 스캔 후 즉시 출고는 송장번호 스캔 후 바로 배송중으로 상태값이 변경됩니다.
주의) 주문에 대한 정보가 스캔 결과 리스트에 표시 되지 않습니다.
* 스캔이 완료된 주문을 삭제할 경우 송장 스캔 정보가 삭제되며 스캔을 새로 다시 하여야 합니다.

■ 스캔 결과 (총 스캔 1건, 검색 1건, 실패 0건) [지재하](#) [도움말습기/보이기](#) [배송처리](#) [전체배송처리](#) [전체삭제](#) [선택삭제](#)

송장번호	주문번호	품목번호	상품명/옵션	수량	삭제
96587458	100608-1015569725	100608-1015569725-01	심플 화색 가디건 색상:화이트, 사이즈:230	1	삭제
		100608-1015569725-02	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66	1	

■ 검색로그

※ 검색로그의 상태값은 스캔했을 당시의 상태값을 기준으로 표기합니다.
(스캔된 이후 취소된 주문은 검색로그 상태값을 별도로 "취소" 라고 표기되지 않으니 유의 바랍니다.)

[바코드 출고 팝업창]

1-8. 송장에 있는 바코드를 스캔하면 스캔결과 화면에 해당 송장에 대한 주문정보가 출력됩니다.

(송장번호/주문번호/품주번호/상품명 - 옵션명/수량 등 고객이 주문한 상품에 대한 기본정보가 출력됩니다)

(바코드 기계로 **송장번호를 스캔**하면 **음성으로 “정상”**이라는 음성이 출력됩니다.)

→ 단, 해당 주문이 취소된 상품이 하나도 없는 정상적인 출고일 경우

→ **음성**으로 송장번호를 스캔한 결과값을 듣고자 하실경우 표시옵션에서 [**효과음사용**] 부분에 **체크**가 되어 있어야 합니다.

*** 여기서 잠깐 !! - [바코드 출고에 대한 옵션 설명]**

바코드 출고 팝업창에는 출고옵션에 따라 출고처리가 다르게 진행됩니다.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://ectqa051.cafe24.com/?url=BarcodeShippingbeginlframe`. The page title is "Barcode Shipping". The main content area is titled "바코드 배송처리" (Barcode Shipping Processing). It includes a section for "운송장번호 - 운송장의 바코드 부분을 스캔 해 주세요." (Tracking Number - Please scan the barcode part of the shipping label). Below this is a "송장번호" (Tracking Number) input field and a "검색" (Search) button. There are two radio button options for "출고 옵션" (Shipping Option): "일괄 스캔 후 출고" (Batch scan and ship) and "개별 송장 스캔 후 즉시 출고" (Scan individual shipping labels and ship immediately). The "효과음 사용" (Use effect sound) checkbox is checked. A dropdown menu for "화면에 검색결과 표시 (화면표시시간 3초)" (Display search results on screen (display time 3 seconds)) is visible. Below the options is a table of items with columns "상품명/옵션" (Product Name/Option), "수량" (Quantity), and "삭제" (Delete). The table lists two items: "심플 회색 가디건" (Simple Gray Cardigan) and "로맨틱 원피스" (Romantic Dress). At the bottom, there is a "검색로그" (Search Log) section with a note about the status of the search log.

일괄스캔 후 출고란?
송장스캔을 한꺼번에 스캔하고 난 후 최종배송처리 하는 기능입니다.
배송처리 버튼을 클릭하기 전까지 배송중으로 진행되지 않습니다.

개별송장 스캔 후 즉시출고란?
송장스캔을 한번 하고 나면 주문번호 단위로 바로 배송중으로 처리되는 기능입니다.

[바코드 출고 옵션 그림]

*** 표시옵션 : 효과음 사용을 체크 하시면 바코드 스캔시 컴퓨터 스피커를 통해 해당 주문의 음성이 출력됩니다.**

만약 모니터에 스캔 결과값을 텍스트로 표시하여 보고 싶으실 경우에는 [화면에 검색결과 표시]

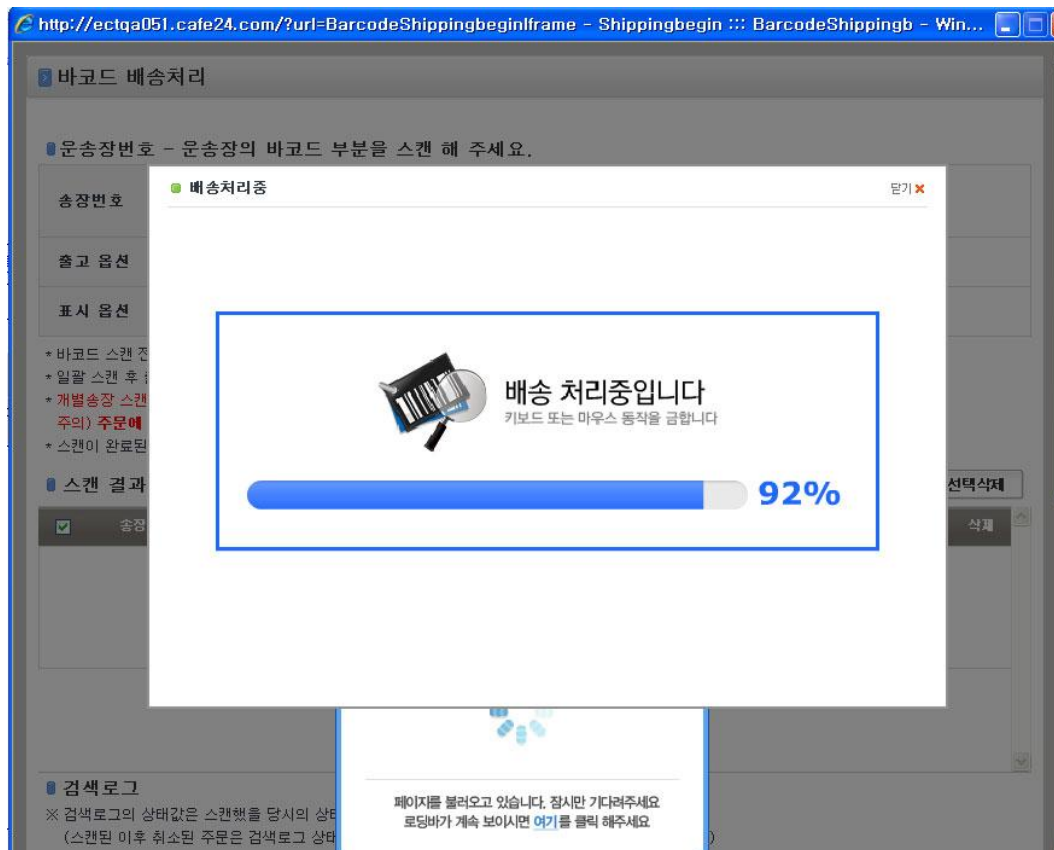
옵션을 선택하시면 바코드 스캔시 처리 상태값이 모니터 화면에 출력되오니 운영자분 기호에 맞게 설정하여 사용하시면 됩니다.

1-9. 송장 스캔을 모두 마친 후 배송처리를 하기 위해서는 [**배송처리 또는 전체배송처리**] 버튼을 **클릭하여 배송처리**를 합니다.

[배송처리 또는 전체배송처리] 버튼을 클릭하면 아래 화면과 같이 진행상태 바가 표시됩니다.

(단, 송장스캔한 건수가 많을 경우 진행이 좀 느려질수 있으니 유의 바랍니다.)

(배송처리 상태바가 표시되는 동안에는 키보드 또는 마우스 동작을 하시면 안됩니다.)



2. 바코드 스캔 전 취소주문건이 발생할 경우 바코드 출고 사용법

바코드 스캔 전에 취소 주문건이 발생할 경우 바코드 출고 사용방법을 알아 보도록 하겠습니다.

예를 들어 배송처리를 하기 위해 고객이 주문한 건들을 모두 송장출력대기 리스트로 이동시킨 후에 바코드 출고 처리를 하기 위해 준비중에 고객에게 상품을 취소해 달라고 요청이 왔을 경우 해당 상품을 취소처리하게 됩니다. 그 이후에 바코드 기계로 송장번호를 스캔하게 되면 바코드 출고장에서 취소된 주문이 있다는 문구를 출력해주며 취소된 상품을 걸러줍니다.

사용방법은 아래와 같습니다.

(단, 주문건을 입금확인 ~ 송장출력대기 페이지로 주문상태값을 변경하는 방법은 위 페이지와 동일합니다)

2-1. 송장출력대기 리스트에서 바코드 출고 준비중에 고객에게서 상품취소 요청이 들어옵니다.

홍길동 고객은 본인이 주문한 상품 2개중 1개를 취소하고자 요청합니다.

(송장출력대기 → 배송준비중으로 주문상태값을 변경할 때에 배송번호를 분리하면 안됩니다.)

■ 송장출력대기 내역

[2건 배송] 총 2건이 검색되었습니다 (1 of 1)

양식 선택 엑셀파일 요청 다운로드 양식관리 엑셀파일 다운로드 배송지연 SMS발송 페이지당 출력수 10 기본리스트

주문일 / 배송번호	품목별 주문번호	상품명 / 옵션	수량	주문일 / 주문번호	송장번호	비고
10-06-08 D-100608-1015569725-00	24 100608-1015569725-02	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66				
	24 100608-1015569725-01	심플 화색 가디건 색상:화이트, 사이즈:230				
주소: 경기 부천시 원미구 중의동 182-11 (전화: 070-8772-7197 / 핸드폰: 010-9252-7197)						
10-06-03 D-100603-1723191104-00	24 100603-1723191104-02	섹시글램 토오폰S 색상:화이트, 사이즈:235				
주소: 경기 부천시 원미구 중의동 182-11 (전화: 070-8772-7197 / 핸드폰: 010-9252-7197)						
송장입력시간: 10-06-03 17:34:40						
총 결제금액: 96,600 원						

바코드 출고를 하기 전에 송장출력대기 리스트에 있었던 주문을 고객이 취소 요청합니다.

이전 1 다음
선택한 항목을 배송시작 배송준비중 이동
거래명세서 출력 화면 출력 주문서 출력
바코드 출고 바코드 상품검수 문송장 출력[도트] 배송확장 내역 바코드 후발주 입고 배송지연 처리

http://ectqa051.cafe24.com/?url=OrderDetailViewframe&ord_no=100608-1142273020&view_type=order - Windows Internet Explorer

주문상세화면		주문번호 100608-1142273020	인보
주문일자 2010-06-08 (11:42:27)			
주문내역 (3건)	주문취소 (0건)	상품교환 (0건)	상품반품 (0건)
품목별 주문번호/배송번호	수량	관세가	현관금액
100608-1142273020-01 D-100608-1142273020-00	미니원피스S 색상:블랙, 사이즈:66	1	50,000
100608-1142273020-02 D-100608-1142273020-00	심플 화색 가디건 색상:화이트, 사이즈:235	2	150,000
100608-1142273020-03 D-100608-1142273020-00	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66		
합계			
선택한 항목을 *배송준비중	배송준비중 처리		
선택한 항목을 배송준비중 상태로 변경하시겠습니까?			
예 아니오			
결제정보(최초정보)			
주문금액	3,000	결제일자	2010-06-08 11:47:03.584128
실제판매액	특수지역 배송비: 0	결제일자	2010-06-08 11:47:08 대표관리자(ectqa051) - 123140248,235
실제 판매액:	398,000	결제수단	무통장 입금
합인 금액:	0	입금자명:	유영균
적립금 사용금액:	0	입금계좌:	우리은행 (321-25-2567-359)
무통장 결제금액:	0	결제은행명:	한국은행
실제 결제 총액:	398,000	입금영수증	발행
쿠폰사용내역			
사용내역 사용된 쿠폰 내역이 없습니다			
관리자 메모			

송장출력대기 리스트에서는 상품취소가 불가능하므로 배송준비중 상태로 변경 한 후 취소하고자 하는 상품을 선택후 취소합니다.

2-2. 상품 2개중 1개를 배송전 취소처리를 하고 난 후 다시 송장출력대기 리스트에서 바코드 출고 버튼을 클릭하여 바코드 기계를 이용하여 송장번호를 스캔합니다.

만약 **바코드 스캔 전에 취소된 주문내역이 위와 같이 발생**하였을 경우 송장번호를 바코드 출고 창에서 스캔할 경우 화면이 아래와 같이 **[취소] 결과값이 출력**됩니다.

또한 **음성으로 [취소처리] 라는 음성이 출력**되어 스캔시에 컴퓨터 스피커를 통해 음성으로 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the 'Barcode Shipping' (바코드 배송처리) window. It includes a search bar for '송장번호' (Invoice Number) and a '검색' (Search) button. Below the search bar, there are options for '출고 옵션' (Shipping Option) and '표시 옵션' (Display Option). A list of items is displayed with columns for '송장번호' (Invoice Number), '주문번호' (Order Number), '품주번호' (Item/Package Number), and '상품' (Product). A yellow callout box points to the '상품' column, stating: '[취소] 라는 결과값이 출력되면서 스캔 전에 취소한 상품에 대한 결과값을 걸러줍니다.' (The result value '[Cancellation]' is output, and the result value for the product cancelled before scanning is filtered out.)

송장번호	주문번호	품주번호	상품
89496969	100608-1344349037	100608-1344349037-01	[취소] 상품 취소
		100608-1344349037-02	색상:화이트, 사이즈:55

2-3. 취소된 상품이 있는 것을 확인 후 포장했던 박스에서 해당 상품을 제외하고 다시 배송처리합니다.

배송처리 버튼을 클릭하면 배송처리 진행 상태바가 출력되면서 정상으로 스캔되었던 나머지 주문건들과 함께 배송처리가 됩니다.

이때 취소된 상품이 있었던 주문은 취소된 주문은 제외하고 나머지 상품만 배송중 상태로 변경됩니다.

3. 바코드 스캔 후 취소주문건이 발생할 경우 바코드 출고 사용법

바코드 스캔 후에 취소 주문건이 발생할 경우 바코드 출고 사용방법을 알아 보도록 하겠습니다.

예를 들어 배송을 하기 위해 송장번호를 모두 스캔 하고 나서 고객으로부터 취소 요청이 들어올 경우 바코드 출고 창에서 해당 주문을 검색하여 선별해 줄 수 있습니다.

(상품 A / B 를 각각 1개씩 구입 → 그중 A 1개를 취소 했다고 가정)

사용방법은 아래와 같습니다.

(단, 주문건을 입금확인 ~ 송장출력대기 페이지로 주문상태값을 변경하는 방법은 위 페이지와 동일합니다)

3-1. 송장출력대기 리스트에서 바코드 출고 버튼을 클릭합니다.

■ 송장출력대기 내역

[2건 배송] 총 2건이 검색되었습니다 (1 of 1)

양식 선택 페이지당 출력수 10

기타리스트

주문일 / 배송번호	품목별 주문번호	상품명 / 옵션	수량	주문일 / 주문인	송장번호	비고
10-06-08 D-100608-1015569725-00	24 100608-1015569725-02	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66	1	유명균 (test) [일반회원]	대한통운 96587458	USER ADMIN
	24 100608-1015569725-01	심플 회색 가디건 색상:화이트, 사이즈:230	1	유명균		
주소 : 경기 부천시 원미구 현의동 182-11 (전화 : 070-8772-7197 / 핸드폰 : 010-9252-7197)						
송장입력시간 : 10-06-08 10:39:32						
총 결제금액 : 198,000 원						
10-06-03 D-100603-1723191104-00	24 100603-1723191104-02	색시글램 토오폰S 색상:화이트, 사이즈:235	1	유명균 (test) [일반회원]	대한통운 325469787	USER ADMIN
주소 : 경기 부천시 원미구 현의동 182-11 (전화 : 070-8772-7197 / 핸드폰 : 010-9252-7197)						
송장입력시간 : 10-06-03 17:34:40						
총 결제금액 : 96,600 원						

이전 1 다음

선택된 항목들

3-2. 바코드 출고 버튼을 클릭하면 아래와 같은 창이 팝업창으로 생성됩니다.

바코드 출고창에서 이미 출력해 놓은 송장번호 바코드를 바코드 기계로 스캔합니다.

(주의 : 바코드 스캔시에는 반드시 송장번호 입력칸에 커서가 위치해 있어야 합니다)

→ 다음 페이지 그림 및 설명 참고

http://ectqa051.cafe24.com/?url=BarcodeShippingbeginframe - Shippingbegin ::: BarcodeShippingb - Win...

바코드 배송처리

■ 운송장번호 - 운송장의 바코드 부분을 스캔 해 주세요.

송장번호 검색

출고 옵션 ☒ 일괄 스캔 후 출고 ☐ 개별 송장 스캔 후 즉시 출고

포시 옵션 ☒ 효과를 사용 ☐ 화면에 검색결과 포시 (화면포시시간 3초)

* 바코드 스캔 전에 마우스 포인터를 검색란에 놓아 주세요.
 * 일괄 스캔 후 출고는 송장번호 스캔 후 한꺼 번에 모아서 배송처리 하는 시스템입니다.
 * 개별송장 스캔 후 즉시 출고는 송장번호 스캔 후 바로 배송중으로 상태값이 변경됩니다.
 (주의) 주문에 대한 정보가 스캔 결과 리스트에 표시 되지 않습니다.
 * 스캔이 완료된 주문을 삭제할 경우 송장 스캔 정보가 삭제되며 스캔을 새로 다시 하여야 합니다.

■ 스캔 결과 (총 스캔 1건, 검색 1건, 실패 0건) 자세히 도움말송하기/보이기 배송처리 전체배송처리 전체삭제 선택삭제

송장번호	주문번호	품주번호	상품명/옵션	수량	삭제
96587458	100608-1015569725	100608-1015569725-01	심플 회색 가디건 색상:화이트, 사이즈:230	1	삭제
		100608-1015569725-02	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:66	1	

■ 검색로그

※ 검색로그의 상태값은 스캔했을 당시의 상태값을 기준으로 표기합니다.
 (스캔된 이후 취소된 주문은 검색로그 상태값을 별도로 "취소" 라고 표기되지 않으니 유의 바랍니다.)

[바코드 출고 팝업창]

3-3. 예를 들어 **송장번호 스캔 후** 고객에게서 **주문한 상품중 취소**를 해 달라는 건이 발생합니다.

주문상세팝업창에서 취소하고자 하는 **상품을 선택** 후 **배송준비중**으로 **주문상태값**을 변경한 후 **상품취소**를 합니다.

(주의 : 배송준비중으로 상태값을 변경하면서 배송번호를 나누시면 안됩니다. 배송번호를 나누게 되면 다른 배송으로 간주하게 되어 바코드 스캔 후 취소 처리를 하셔도 취소된 주문을 걸러 낼 수 없습니다)

http://ectqa051.cafe24.com/?url=OrderDetailViewframe&ord_no=100608-1142273020&view_type=order - Windows Internet Explorer

주문상세화면

주문번호 100608-1142273020
주문일자 2010-06-08 (11:42:27)

주문내역 (3건) 주문취소 (0건) 상품교환 (0건) 상품반품 (0건) 환불관련 (0건)

목록별 주문번호/배송번호	주문상품명/옵션	수량	원래가	할인금액	상품제금액	제
100608-1142273020-01 D-100608-1142273020-00	미니원피스 색상:블랙, 사이즈:66	1	50,000	0	50,000	송장
100608-1142273020-02 D-100608-1142273020-00	심플 회색 가디건 색상:화이트, 사이즈:235	2	150,000	0	300,000	송장
100608-1142273020-03 D-100608-1142273020-00	로맨틱 원피스 색상:화					송장

합계

선택한 항목을 "배송준비중"으로 변경하시겠습니까?

■ 결제정보(최초정보)

주문금액	결제일자
배송비: 3,000 통수지역 배송비: 0 실제 판매액: 398,000 환인 혜택금액: 0 적립금 사용금액: 0 쿠폰 혜택금액: 0 실제 결제 총액: 398,000	2010-06-08 11:47:08.594128 2010-06-08 11:47:08 [대표관리자(ectqa051) - 123140248235] 무통장 입금 입금자명: 유영근, 입금계좌: 우리은행 (321-25-2567-359) 결제은행명 입금영수증발행

■ 쿠폰사용내역

사용내역 사용한 쿠폰 내역이 없습니다

■ 관리자 메모

3-4. 고객이 요청한 상품을 취소 처리한 후에 나머지 정상배송가능한 상품을 계속 바코드 스캔처리합니다.

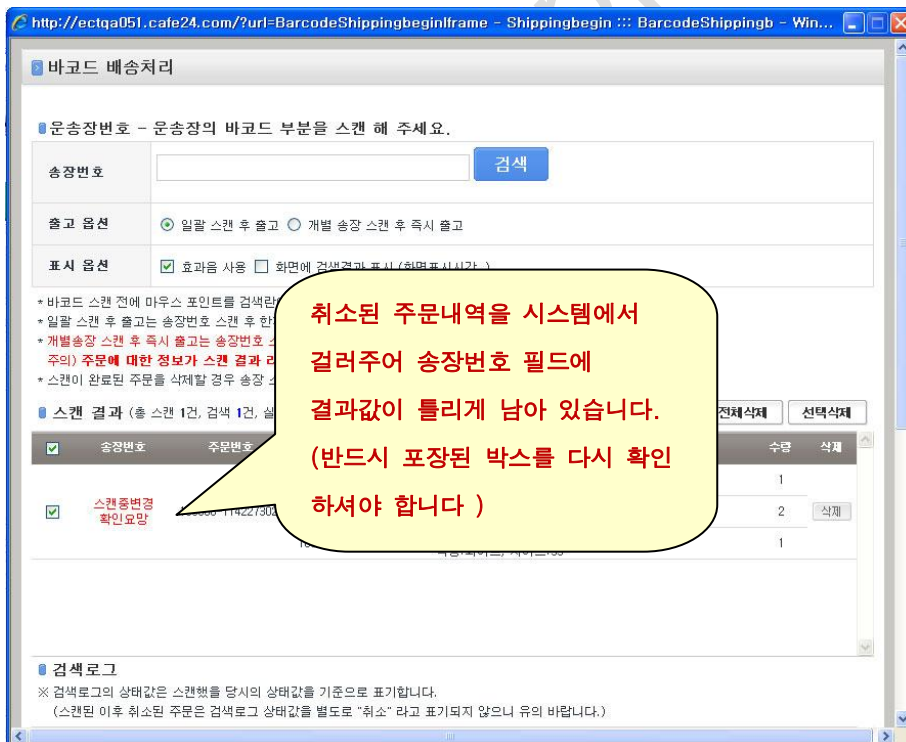
바코드 송장 스캔이 완료된 후 [배송처리 또는 전체배송처리] 버튼을 클릭합니다.

배송처리 상태바가 나온 후에 아래 화면에서 처럼 취소된 주문내역이 있다는 경고 화면이 출력되며,

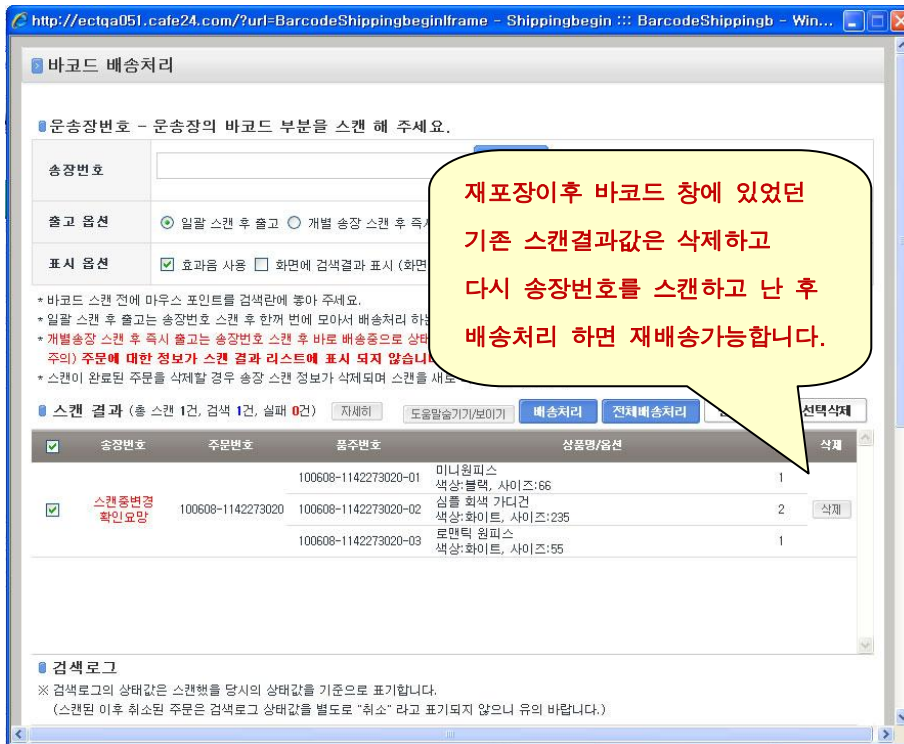
확인 버튼을 클릭합니다.



[송장스캔 후 상품취소 → 배송처리 할 경우 화면]



3-5. 취소된 상품을 찾아 재포장을 하고 난 후 바코드 출고 팝업창에 있었던 스캔결과 값을 삭제하고 다시 송장번호를 스캔하면 취소된 상품을 제외하고 나머지 정상적인 상품만 재배포송 처리 가능합니다.



4. 바코드 스캔 후 취소주문건이 발생할 경우 바코드 출고 사용법 - 두번째 시나리오

바코드 스캔 후에 취소주문이 발생하는 두번째 시나리오에 대해 설명 드리겠습니다.

이번 경우는 A 상품을 5개 구매했는데 그중에 1개만 취소하고 4개만 구매하겠다는 고객의 요청이 있을 경우 바코드 출고 처리시 어떻게 상태값이 보여지는지를 설명해 드리겠습니다.

(단, 주문건을 입금확인 ~ 송장출력대기 페이지로 주문상태값을 변경하는 방법은 위 페이지와 동일합니다)

4-1. 송장출력대기 리스트에서 바코드 출고 팝업창에서 송장스캔 완료 후 고객에게서 상품취소

요청이 들어옵니다. 홍길동 고객은 본인이 주문한 상품 A 5개중 1개를 취소하고자 요청합니다.

바코드 출고 기능을 이용해 정상적으로 송장번호를 스캔 했으며 결과값에 정상이라는 문구가 출력됩니다
고객에게서 상품 5개중 1개만 취소하고 싶다는 요청이 들어옵니다.

(송장출력대기 → 배송준비중으로 주문상태값을 변경할 때에 배송번호를 분리하면 안됩니다.)

아래 그림과 같이 주문서 상태값을 변경합니다

■ 송장출력대기 내역

[3건 배송] 총 3건이 검색되었습니다 (1 of 1)

양식 선택 페이지당 출력수 10

기본리스트

주문일 / 배송번호	품목명	주문번호	수량	주문일/수령인	송장번호	비고
10-06-08 D-100608-1421385636-00	로맨틱 원피스 색상:화이트, 사이즈:55	100608-1421385636-01	5	유명군 (test) [일반회원]	대한통운 96968949	USER ADMIN
주소: 경기 부천시 원미구 춘의동 182-11 (전화: 070-8772-7197 / 핸드폰: 010-9252-7197)						
송장입력시간: 10-06-08 14:22:01						
총 결제금액: 228,000 원						
10-06-08 D-100608-1411284129-00		100608-1411284129-01	4	유명군 (test) [일반회원]	대한통운 10048969	USER ADMIN
주소: 경기 부천시 원미구 춘의동 182-11 (전화: 070-8772-7197 / 핸드폰: 010-9252-7197)						
송장입력시간: 10-06-08 14:18:21						
총 결제금액: 750,000 원						

고객이 A 상품을 5개 주문하였
으나 그중 1개를 취소하고자
요청했을 경우

http://ectqa051.cafe24.com/?url=OrderDetailViewFrame&ord_no=100608-1411284129&view_type=order& - Windows Internet Explorer

주문상세화면

주문번호 100608-1411284129
주문일자 2010-06-08 (14:11:28)

주문내역 (2건) 주문취소 (0건) 상품교환 (0건) 상품반품 (0건) 환불관련 (0건) 세트상품 무음배송상품

품목명	주문번호/배송번호	주문상세/옵션	수량	판매가	할인금액	실결제금액	처리상태	배송비
심플 회색 가디건	100608-1411284129-02 D-100608-1411284129-00	색상:화이트, 사이즈:240	1	150,000	0	150,000	배송준비중	기본
심플 회색 가디건	100608-1411284129-01 D-100608-1411284129-00	색상:화이트, 사이즈:240	4	150,000	0	600,000	송장출력대기	
합계				750,000 (총실결제금액)	0 (배송비)	0 (적립금사용)	750,000	

선택한 항목을 (으)로 변경

■ 결제정보(최초정보)

구분	내역	금액	구분	내역	금액
주문금액	주문금액	750,000	결제자	유명군	
	배송비	0		결제일자	2010-06-08 14:11:37.274355
실제판매액	특수지역 배송비	0	결제수단		무통장 입금
	실제 판매액	750,000		입금자명: 유명군, 입금계좌: 우리은행 (321-25-2567-359)	
	할인 혜택금액	0		결제은행변경	
실제 결제 총액	적립금 사용금액	0	결제수단	현금영수증 발행	
	쿠폰 혜택금액	0			
	실제 결제 총액	750,000			

■ 쿠폰사용내역

사용내역: 사용한 쿠폰 내역이 없습니다

■ 관리자 메모

작성자: 중요 내용

1개만 배송준비중으로 상태값
변경 후 배송전 주문취소 처리
를 합니다.

4-2. 나머지 정상적인 주문건에 대해 바코드 기계를 이용하여 모두 송장번호를 스캔합니다.

4-3. 바코드 출고 창에서 [배송처리 또는 전체배송처리] 버튼을 클릭합니다.

배송처리 상태바가 진행되면서 배송중으로 상태값을 변경해 줍니다.

이때 기존에 수량 5개중 1개만 취소했던 주문건에 대해 바코드 출고 창에서 아래와 같이 검색결과를 걸러내 줍니다. (하단 그림 참조)

4-4. 위와 같은 상태 결과값이 출력될 경우 해당 주문건을 포함한 박스를 찾아 주문상세팝업창을 확인하여 취소된 수량을 확인 후 재 포장하고 나서 다시 배송처리합니다.

(단, 배송처리를 다시 스캔 할 경우에는 기존에 남아있던 스캔 결과 값을 삭제하고 다시 스캔하셔야 합니다)