

구글 웹마스터 삭제요청 매뉴얼

1. 구글(www.google.co.kr)로 접속한다.
2. 구글에 로그인을 한다. (구글 계정 생성)
3. 아래의 주소로 접속한다. (웹마스터 도구 - 내 계정 요청)
- <https://www.google.com/webmasters/tools/removals?hl=ko>
4. 새로운 삭제 요청 버튼을 클릭한다.

The screenshot shows the Google Webmaster Tools interface. At the top right, the user is logged in as 'mshwang@mail.pirst.kr'. The main heading is '내 제거 요청' (My Removals). There is a button for '새로운 삭제 요청' (New Removal Request). Below this, there is a table with the following columns: 'URL', '상태' (Status), '제거 유형' (Removal Type), and '요청됨' (Requested). The table currently shows 'URL 삭제 요청이 없습니다.' (No URL removal requests). To the right of the table, there are statistics: '표시: 대기 중(0개) | 거부됨(1,452개) | 전체(1,574개)'. A footer note explains that pending removal requests are processed as quickly as possible and that SafeSearch removals are permanent. At the bottom, there is a copyright notice for 2010 Google Inc. and links to the Webmaster Center, Service Agreement, Privacy Policy, and Webmaster Tools Help.

5. 구글캐쉬 URL이 아닌 해당정보가 처음에 노출된 원본 페이지의 URL을 적어주고 '계속' 버튼을 클릭한다.
6. 등록 이유를 선택한다.

① 웹마스터가 이미 페이지를 차단했습니다.

- 사이트 관리자가 민원인의 요청에 의해 해당 페이지를 삭제하거나 로봇배제표준을 이용하여 더 이상 검색이 되지 않도록 조치한 경우에 신청한다.



- “페이지에서 404/410을 반환하거나 robots.txt 또는 noindex 메타태그가 페이지를 차단함” 체크 후 요청 제출을 클릭한 후 결과를 기다린다.

② 콘텐츠가 이미 페이지에서 삭제되었습니다.

- 해당 페이지에서 민원인이 요청한 정보만 삭제하고 해당 페이지가 존재하며 구글 캐쉬에서만 노출되는 경우 구글측에서 새로운 정보 (구글캐쉬)를 수집하기를 요청할 때 신청한다.



- 페이지에서 삭제된 검색어를 적어주시고 요청 제출을 클릭한다.

- 페이지에서 삭제된 검색어를 적어주면 이 용어에 대한 결과 값으로 원본페이지가 검색되지만 해당 페이지나 구글 캐쉬 페이지를 열었을 경우에 정보가 노출되지 않는다.

③ 웹사이트 소유자가 개인적인 콘텐츠를 삭제하지 않음

- 검색결과에서 다음 중 하나를 삭제하려면 구글에 문의한다.

③ - 1 주민등록번호 또는 국가 발급 신분증 번호

juho@mail.pirst.kr | [내 계정](#) | [로그아웃](#)

웹 검색 도움말

도움말 자료 도움말 포럼 검색의 기초 고급검색 검색 기능	<p>웹 검색, 도움말 자료, 지원 문의하기, 검색결과에 내 주민등록번호 또는 정부 ID 번호가 나타납니다</p> <p>검색결과에 내 주민등록번호 또는 정부 ID 번호가 나타납니다</p> <p><i>* 필수 입력란</i></p> <p>주민등록번호 또는 정부 ID 번호가 Google 웹 검색결과에 포함된 페이지에 나타나는 경우 Google이 조사할 수 있도록 요청된 정보를 아래에 입력하세요. 일반적으로 5 영업일 이내에 연락드립니다.</p> <p>삭제 요청이 이 카테고리과 일치하지 않는 경우에는 웹페이지 제거 요청 도구로 돌아가서 요청에 해당되는 삭제 유형을 선택하세요.</p> <p>이름(최대 50자): *</p> <input style="width: 150px;" type="text"/> <p>이메일 주소: *</p> <input style="width: 150px;" type="text"/> <p>번호를 표시하는 웹페이지의 URL: *</p> <input style="width: 100px;" type="text"/> 다른 URL 추가 <p>사이트에 나타나는 주민등록번호 또는 정부 ID 번호의 마지막 네 자리 수: *</p> <input style="width: 100px;" type="text"/> <p>양식 사용 방법에 대한 질문은 도움말 포럼에 게시하세요.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="제출"/></p>
---	---

의견 보내기: Google 도움말 센터를 개선하는 데 도움이 되도록 [질문에 답변](#)해 주세요.

③ - 2 은행 계좌번호나 신용카드 번호

juho@mail.pirst.kr | 내 계정 | 로그아웃

Google web search

검색 도움말

웹 검색 도움말

[도움말 자료](#)

[웹 검색](#), [도움말 자료](#), [지원 문의하기](#), 검색결과에 내 은행 계좌번호 또는 신용카드 번호가 나타납니다

[도움말 포럼](#)

검색결과에 내 은행 계좌번호 또는 신용카드 번호가 나타납니다

[검색의 기초](#)

* 필수 입력란

[고급검색](#)

은행 계좌번호 또는 신용카드 번호가 Google 웹 검색결과에 포함된 페이지에 나타나는 경우 Google이 조사할 수 있도록 요청된 정보를 아래에 입력하세요. 일반적으로 5 영업일 이내에 연락드립니다.

[검색 기능](#)

삭제 요청이 이 카테고리과 일치하지 않는 경우에는 [웹페이지 제거 요청 도구](#)로 돌아가서 요청에 해당되는 삭제 유형을 선택하세요.

이름(최대 50자): *

이메일 주소: *

번호를 표시하는 웹페이지의 URL: *

[다른 URL 추가](#)

사이트에 나타나는 은행 계좌번호 또는 신용카드 번호의 마지막 네 자리 수: *

양식 사용 방법에 대한 질문은 [도움말 포럼](#)에 게시하세요.

제출

의견 보내기: Google 도움말 센터를 개선하는 데 도움이 되도록 [질문에 답변](#)해 주세요.

③ - 3 자필 서명 이미지

웹 검색 도움말

[도움말 자료](#)

[웹 검색](#) > [도움말 자료](#) > [지원 문의하기](#) > 검색결과에 내 자필 서명 이미지가 나타납니다

[도움말 포럼](#)

검색결과에 내 자필 서명 이미지가 나타납니다

[검색의 기초](#)

* 필수 입력란

[고급검색](#)

자필 서명 이미지(아래 예 참조)가 Google 웹 검색결과에 포함된 페이지에 나타나거나 Google 이미지 검색결과에 이미지로 나타나는 경우 Google이 조사할 수 있도록 요청된 정보를 아래에 입력하세요. 일반적으로 5 영업일 이내에 연락드립니다.

[검색 기능](#)

자필 서명의 예:



삭제 요청이 이 카테고리와 일치하지 않는 경우에는 [웹페이지 제거 요청 도구](#)로 돌아가서 요청에 해당되는 삭제 유형을 선택하세요.

이름(최대 50자): *

이메일 주소: *

자필 서명이 들어 있는 페이지 또는 이미지가 포함된 검색결과 URL - [찾는 방법](#): *

[다른 URL 추가](#)

자필 서명이 포함된 페이지의 URL - [찾는 방법](#): *

[다른 URL 추가](#)

양식 사용 방법에 대한 질문은 [도움말 포럼](#)에 게시하세요.

제출

③ - 4 웹마스터 가이드라인을 위반하는 성인 콘텐츠 사이트에 표시되는 귀하의 이름 또는 회사 이름

juho@mail.pirst.kr | [내 계정](#) | [로그아웃](#)

Google web search

웹 검색 도움말

[도움말 자료](#) [웹 검색](#) > [도움말 자료](#) > [지원 문의하기](#) > Google 검색결과를 스팸 발송하는 성인 콘텐츠 사이트에 내 이름 또는 회사명이 나타납니다

[도움말 포럼](#)

Google 검색결과를 스팸 발송하는 성인 콘텐츠 사이트에 내 이름 또는 회사명이 나타납니다

[검색의 기초](#) * 필수 입력란

[고급검색](#)

[검색 기능](#)

Google 사용 중에 예상치 못한 결과가 발생하여 대단히 죄송합니다. 요청이 다음 세 가지 조건을 충족하는 경우에만 처리할 수 있습니다.

- 페이지에 이름 또는 회사명이 포함되어 있는 경우
- 페이지에 성인 콘텐츠가 포함되어 있는 경우
- 페이지가 Google의 [웹마스터 품질 가이드라인](#)을 위반하고 있기 때문에 [스팸인](#) 경우

추가 조사를 위해 이메일이 해당 팀에 전달됩니다. 요청이 정당하다고 확인되는 경우 Google은 일반적으로 10 영업일 이내에 검색결과에서 페이지를 삭제합니다. 검색결과 품질을 유지하는 데 도움을 주셔서 감사합니다.

삭제 요청이 이 카테고리과 일치하지 않는 경우에는 [웹페이지 제거 요청 도구](#)로 돌아가서 요청에 해당되는 삭제 유형을 선택하세요.

이름 또는 회사명(최대 50자): *

이메일 주소: *

성인 콘텐츠를 표시하는 [Google 검색결과 페이지](#)의 URL: *

이름을 표시하는 [웹페이지](#)의 URL: *

[다른 URL 추가](#)

 If the page is violating Google's webmaster quality guidelines but **doesn't** contain your full name or business name, please [visit this page](#).

④ SafeSearch로 필터링된 검색결과에 부적절한 콘텐츠 표시

juho@mail.pirst.kr | 내 계정 | 도움말 | 로그아웃

Google

홈 [Google 웹마스터 도구 >](#)

도움말: [Google에서 콘텐츠 삭제](#), [메타태그](#), [robots.txt](#), [URL 찾기](#)

Google 검색결과에서 URL 삭제

URL: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:aVwjl3n3PI0J:citis.jugong.co.kr/ncitis/doumi/sk_db/architecture/plan/3_1%2520chericon.PDF+640627+%EC%84%B1%EB%AA%85&cd=43&hl=ko&ct=clnk&gl=kr&lr=lang_ko&ie=UTF-8

이유: SafeSearch로 필터링된 검색결과에 부적절한 콘텐츠 표시

SafeSearch 필터를 사용하는 중에 원하지 않은 결과가 표시되어 죄송합니다. Google에서는 콘텐츠 필터를 개선하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 의견을 주셔서 감사합니다.

© 2010 Google Inc. - [웹마스터 센터](#) - [서비스 약관](#) - [개인정보 보호정책](#) - [웹마스터 도구 도움말](#)

7. Google 웹마스터 도구를 통해 제거 요청한 현황을 확인한다.

juho@mail.pirst.kr | 내 계정 | 도움말 | 로그아웃

Google

홈 [Google 웹마스터 도구 >](#)

도움말: [Google에서 콘텐츠 삭제](#), [메타태그](#), [robots.txt](#), [URL 찾기](#)

내 제거 요청

표시: **대기 중(3개)** | 거부됨(0개) | 전체(3개)

URL	상태	제거 유형	요청일
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:aVwjl3n3PI0J:citis.jugong.co.kr/ncitis/doumi/sk_db/architecture/plan/3_1%2520chericon.PDF+640627+%EC%84%B1%EB%AA%85&cd=43&hl=ko&ct=clnk&gl=kr&lr=lang_ko&ie=UTF-8	보류 <input type="button" value="취소"/>	캐시 삭제(수정된 페이지) 검색어: 031-738-8168	2010. 6. 15.
http://citis.jugong.co.kr/ncitis/doumi/sk_db/architecture/plan/3_1_chericon.PDF	보류 <input type="button" value="취소"/>	캐시 삭제(수정된 페이지) 검색어: 031-738-8168	2010. 6. 15.
http://math.konkuk.ac.kr/~bk21/pds/math_konkuk_2008report.pdf	보류 <input type="button" value="취소"/>	완전 삭제(차단된 페이지)	2010. 6. 15.

대기 중인 삭제 요청은 최대한 빨리 처리됩니다. 웹페이지 삭제 요청이 완료되면 상태가 '삭제됨'으로 표시되고 최소 90일간 Google 검색결과에서 제외됩니다. SafeSearch 삭제가 완료되면 Google SafeSearch 결과에서 완전히 제외됩니다. 요청이 거부된 경우에는 자세히 알아보기 링크를 클릭하여 삭제되지 않은 이유에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

© 2010 Google Inc. - [웹마스터 센터](#) - [서비스 약관](#) - [개인정보 보호정책](#) - [웹마스터 도구 도움말](#)